LUMINORI MAKSE-TINGIMUSED

Kehtivad alates 01. septembrist 2026

SISUKORD

1. Üldsätted 2
2. Maksejuhised ja nende täitmine 2
3. Maksejuhise parandamine ja tagasivõtmine 4
4. Valuutakursid 5
5. Tasud 5
6. Vastutus 5
7. Mõisted 6

1. ÜLDSÄTTED

1.1. Maksetingimusi kohaldatakse iga pangas algatatud või kontole laekuvale maksele.
1.2. Reguleerimata osas juhinduvad pooled panga üldtingimustest ja teistest teenuste tingimustest.
1.3. Kolmanda isiku algatatud makse puhul reguleerivad suhteid poolte vahel sõlmitud lepingud ja kohaldatav õigus.
1.4. Kaebused ja vaidlused lahendatakse panga üldtingimuste järgi.
1.5. Pank võib edastada maksja andmed maksevahendajale, saaja pangale ja saajale.
1.6. Pank võib maksetingimusi ühepoolselt muuta, teatades sellest kliendile vähemalt 2 kuud ette.
1.7. Pank võib muuta valuutasid, milles teenuseid pakutakse ja lõpetada teenuste pakkumise teatud valuutades.
1.8. Kui pank lõpetab teenuse pakkumise teatud valuutas, peab klient määratud tähtaja jooksul esitama maksekonto teises asutuses või vahetama valuuta panga poolt aktsepteeritud valuuta vastu.
1.9. Kui klient ei täida kohustust, võib pank kanda vahendid tagasi kontole, millelt vahendid saabusid või vahetada need eurodeks.

2. MAKSEJUHISED JA NENDE TÄITMINE

2.1. Makseliigid

2.1.1. Pangasisene makse
Töödeldakse ööpäevaringselt. Pärast kella 23.00 tehtud maksejuhised võivad jõuda kontole ja olla konto väljavõttel kajastatud järgmisel päeval.
2.1.2. Euromakse
Teise panka tehtud euromaksed teostatakse samal arvelduspäeval, kui maksejuhis on esitatud enne kella 15.15. Hilisemad maksejuhised teostatakse järgmisel arvelduspäeval. Võib sooritada välkmaksena, kui saaja pank on liitunud välkmaksete süsteemiga.
2.1.3. Euromakse välkmaksena
Teise panka tehtud välkmaksed teostatakse viivitamata, ööpäevaringselt ja igal päeval.
2.1.4. Euromakse kiirmaksena
Teise panka tehtud kiirmaksed teostatakse samal arvelduspäeval, kui maksejuhis on esitatud enne

kella 17.00. Saaja aadress peab olema märgitud.

2.1.5. Välismakse
Teostatakse maksejuhises määratud väärtuspäeval. Kliendil on võimalus teostada tavalise-, kiir- või ekspressmaksena. Saaja aadress peab olema märgitud ja makse selgitus ingliskeelsena.

2.2. Maksejuhise vastuvõtmine

2.2.1. Pank aktsepteerib ainult nõuetele vastavaid maksejuhiseid.
2.2.2. Maksejuhisel nõutavad andmed on kirjeldatud maksevormil digikanalites ja tuleb täita ladina tähtedega.
2.2.3. Maksejuhise teostamiseks tuleb esitada vajalik teave ja andmed panga nõutud vormil.
2.2.4. Pank lähtub maksejuhise teostamisel kliendi kordumatust tunnusest.
2.2.5. Pank tuvastab saaja panga BIC-koodi alusel. Kui BIC-kood puudub või on puudulik, võib pank kasutada teadaolevat BIC-koodi.
2.2.6. Pank võib kasutada maksejuhise täitmiseks enda valitud maksevahendajat.
2.2.7. Maksejuhis on siduv, kui see on allkirjastatud või kinnitatud digikanalite kaudu.
2.2.8. Pank võib telefoni või muu sidevahendi kaudu antud maksejuhiseid salvestada.

2.3. Maksejuhise täitmine

2.3.1. Pank täidab maksejuhise maksetingimustes määratud tähtajal.
2.3.2. Maksejuhis on pangale siduv selle kättesaamise hetkest.
2.3.3. Kui maksejuhis saabub päeval, mis ei ole arvelduspäev, siis võib pank lugeda selle kätte saaduks järgmisel arvelduspäeval.
2.3.4. Pank ei täida tuleviku kuupäevaga maksejuhist, kui pank on teadlik maksja surmast või juriidilise isiku registrist kustutamisest.
2.3.5. Klient saab soovi korral teavet maksejuhise täitmise tähtaja ja tasude kohta enne maksejuhise täitmist.
2.3.6. Pank võib nõuda tõendeid maksejuhise tegemiseks kasutatavate vahendite päritolu kohta.
2.3.7. Klient peab tagama piisavad vahendid maksejuhise täitmiseks.
2.3.8. Negatiivset kontojääki käsitletakse arvelduslaenuna ja sellele rakendub intress.

2.4. Maksejuhise täitmisest keeldumine

2.4.1. Pank jätab maksejuhise täitmata, kui:

2.4.1.1. Kontol pole piisavalt vahendeid.
2.4.1.2. Maksejuhis on vigane või puudulike andmetega.
2.4.1.3. Klient ei esita vajalikke dokumente.
2.4.1.4. Õigusaktid, maksevahendajad või riigiasutused piiravad maksejuhise täitmist.
2.4.1.5. Esineb turvarisk või muu põhjus, mis annab pangale alust arvata, et maksejuhis ei vasta kliendi tahtele.
2.4.1.6. Esinevad muud panga tingimustes nimetatud asjaolud.

2.4.2. Kui maksejuhis ei vasta nõuetele, annab pank kliendile tähtaja maksejuhise parandamiseks. Kui klient ei paranda maksejuhist tähtajaks või kui pangal ei ole võimalik täita õigusaktides nimetatud hoolsusmeetmeid, jätab pank maksejuhise täitmata ja teavitab klienti.

2.4.3. Kliendil on õigus saada pangalt teavet maksejuhise ebatäpsuste kohta.

2.5. Makse saaja kontrollimise teenus

2.5.1. Enne euromakse täitmist pakub pank kliendile makse saaja kontrollimise teenust.

2.5.2. Makse saaja kontrollimisel tuvastab pank, kas makse saaja andmed langevad kokku või mitte.

2.5.3. Pärast makse saaja kontrollimise teavituse saamist on kliendil võimalik valida, kas maksejuhis kinnitada või sellest keelduda.

2.5.4. Pärast makse saaja kontrollimise teavituse saamist kinnitatud maksejuhisest tekkivate tagajärgede eest, sealhulgas rahaliste vahendite kandmisest kliendi poolt nimetamata saajale, ei hüvita pank kliendile tekkinud kahju.

2.5.5. Juriidilisest isikust kliendile võib pank pakkuda makse saaja kontrollimise teenustest loobumise võimalust mitme maksejuhise esitamisel ühe failina ja makse saaja kontrollimise teenust muude andmete (nt registrikood, käibemaksukohustuslase numbri) alusel, millega makse saaja üheselt tuvastatakse.

2.6. Laekuv maksejuhis

2.6.1. Pank kannab maksesumma saaja kontole, kui saaja andmed on korrektsed.

2.6.2. Pank täidab laekuvad maksejuhised tavaliselt märgitud väärtuspäeval, kui maksejuhis on korrektne. Pärast kella 17.00 saabunud maksejuhised teostatakse hiljemalt järgmisel päeval.

2.6.3. Kui pank krediteerib saaja kontot enne vahendite laekumist, võib pank summa broneerida või debiteerida, kuni vahendid on panga maksevahendaja kontole kantud.

3. MAKSEJUHISE PARANDAMINE JA TAGASIVÕTMINE

3.1. Klient võib taotleda maksejuhise parandamist, esitades parandatud andmed kirjalikult või kokkulepitud viisil. Pank püüab maksejuhist parandada, kuid ei vastuta, kui see ei õnnestu.

3.2. Klient võib maksejuhise tagasi võtta, kui pank pole veel maksejuhist täitma hakanud. Tagasivõtmine toimub kliendi kulul ja riskil.

3.3. Tagasivõtmiseks esitab klient kirjaliku või elektrooniliselt allkirjastatud avalduse, mis sisaldab olulisi andmeid ja põhjust. Pank tagastab maksesumma kontole, millelt makse algatati, kui see on panga maksevahendaja kontole tagasi laekunud.

3.4. Kui maksejuhist ei saa enam tagasi võtta, teavitab pank maksevahendajat või saaja panka. Tagasisaamine on võimalik ainult nende ja saaja nõusolekul.

3.5. Klient peab teavitama autoriseerimata või valesti teostatud maksest viivitamata, kuid mitte hiljem kui 13 kuu jooksul alates konto debiteerimisest.

3.6. Pank võib keelduda maksejuhise tagasivõtmisest.

3.7. Klient tasub maksetehingutega seotud järelpärimiste, tühistamiste, paranduste ja kinnituste eest vastavalt

hinnakirjale, sh tasub maksja täies ulatuses ka kõik maksevahendajate ja saaja panga teenustasud.

4. VALUUTAKURSID

4.1. Kui sissetuleva makse valuuta erineb konto valuutast, kannab pank makse kontole kehtiva ülekandekursi alusel.
4.2. Kui makse tagastatakse saaja panga või maksevahendaja poolt, tagastab pank summa kehtiva ülekandekursi alusel. Pank ei pea kasutama sama kurssi, mida maksejuhise täitmisel.
4.3. Kui klient võtab tagasi maksejuhise, mis on teostatud erinevas valuutas, kannab klient kõik ülekande kursi muutumisega seotud tasud.
4.4. Kui pank peab makse tagastama pangast sõltumatute põhjuste tõttu, võib pank kasutada teostamise päeva ülekandekurssi.
4.5. Kui klient teeb makse ja valuuta erineb konto valuutast, teavitab Luminor klienti konverteerimiskursist, summast ja kuludest enne makse kinnitamist. Kuludest teavitatakse ainult füüsilist isikut.

5. TASUD

5.1. Klient maksab pangale maksete ja teenuste eest vastavalt hinnakirjale.
5.2. Pank võtab tasu pärast maksesumma debiteerimist maksja kontolt ja saaja kontolt pärast krediteerimist.
5.3. Pank ei tagasta tasu, kui makse tagastatakse ebatäpsete andmete tõttu.
5.4. Kui kontol pole piisavalt vahendeid, võib pank konverteerida summa teiselt kontolt.
5.5. Erinevatel maksetel on erinevad tasu tüübid:

5.5.1. Jagatud kuludega (SHA/SHAR) – maksja tasub oma panga tasud, saaja tasub saaja panga ja maksevahendajate tasud.
5.5.2. Maksja maksab (OUR/DEBT) – maksja tasub oma panga ja maksevahendajate kulud, saaja tasub saaja panga kulud.

5.6. Maksja ja saaja panga tasudele võivad lisanduda maksevahendajate tasud.
5.7. Pank vastutab ainult maksesumma edasi maksmise eest oma maksevahendaja kontolt.

6. VASTUTUS

6.1. Kliendi vastutus
Kliendi vastutusele kohaldatakse maksetingimusi, kontolepingu tingimusi, panga üldtingimusi ja muid teenuse osutamise lepinguid.
6.2. Panga vastutus

6.2.1. Pank vastutab kliendi maksejuhise täitmise eest, välja arvatud erandjuhtudel.
6.2.2. Kui makse hilineb panga süül, on pank kohustatud maksma viivist iga viivitatud päeva eest.

6.2.3. Kui pank teeb õigustamatu maha arvamise, edastab ta maha arvatud summa kohe saajale.
6.2.4. Kui pank jätab maksejuhise täitmata, teeb ta kõik vajaliku täitmiseks või tagastab maksesumma kliendi kontole.
6.2.5. Pank kannab laekunud makse kliendi kontole saaja konto numbri alusel.

6.3. Panga vastutusest vabastamine

6.3.1. Pank ei vastuta maksejuhise täitmisest keeldumise, täitmata jätmise või viivitamise eest, kui vastutus on välistatud või pank täidab õigusaktidest tulenevaid kohustusi.
6.3.2. Pank ei vastuta, kui maksejuhises esitatud konto number on vale.
6.3.3. Pank ei vastuta, kui maksevahendajad või saaja pank ei järgi maksja instruktsioone.
6.3.4. Pank ei vastuta valuutavahetust vajava maksejuhise täitmise eest, kui see on võimatu panga kontrolli alt väljas olevate asjaolude tõttu.
6.3.5. Pank ei vastuta valuutakursi kõikumisega seotud kahjude eest.

7. MÕISTED

Allpool esitame mõne Luminori maksetingimustes kasutatud mõiste tähendused. Dokument sisaldab teisigi mõisteid vastavalt nende õiguslikule määratlusele.

Arvelduspäev – päev, mil pangad või maksevahendajad on tehinguteks avatud. Tavaliselt on see iga päev, välja arvatud laupäevad, pühapäevad ja riigipühad. Sõltuvalt makse tüübist või kanalist võib arvelduspäev erineda.

Euromakse – makse, mis tehakse eurodes Euroopa Liidu ühtses euromaksete (Single Euro Payments Area – SEPA) piirkonnas.

Euromakse kiirmaksena – reaalajas arveldatav makse üleeuroopalises pankadevahelises kiirmaksete arveldussüsteemis osaleva panga kontole.

IBAN – rahvusvaheline pangakonto number.

Konto – kliendi nimel olev maksekonto.

Kontolepingu tingimused – panga kontolepingu tingimused.

Kordumatu tunnus – konto number või muu panga määratud tähtede, sümbolite või numbrite kombinatsioon.

Maksesumma – maksejuhises märgitud kogusumma.

Maksetehing – igasugune sissemakse, ülekandmine või väljamakse, mille algatab maksja või saaja.

Maksevahendaja – pank või maksesüsteem, mis osaleb tehingus, kuid ei ole maksja ega saaja pank.

Makse saaja kontrollimine – teenus, mille käigus kontrollitakse makse saaja nime, kellele maksja kavatseb makset teha, vastavust makse saaja IBANiga.

Maksja – isik, kes annab maksejuhise.

Pangasisene makse – makse Luminori panga kontode vahel Eestis.

Saaja – isik, kes saab ülekantavad rahalised vahendid.

Saaja pank – pank või makseteenuse osutaja, kus asub saaja konto.

Maksetingimused – need maksetingimused.

Välismakse – makse, mis ei ole pangasisene ega euromakse ja mille puhul maksja või saaja konto ei asu SEPA liikmesriigi pangas või makse tehakse muus vääringus kui euro.

Välkmakse – euromakse, mis teostatakse viivitamata, ööpäevaringselt ja igal kalendripäeval.

Väärtuspäev – arvelduspäev, mil maksesumma käsutamise õigus läheb üle maksja pangalt maksevahendajale või saaja pangale. See võib erineda päevast, mil raha laekub saaja kontole.

Muudel mõistetel on panga üldtingimustes ja kontolepingu tingimustes sätestatud tähendus.

Luminor

Luminor Bank AS

Registrikood: 11315936
Aadress: Liivalaia 45, 10145, Tallinn, Eesti
Telefon: +372 628 3300
E-post: **info@luminor.ee**
Veebileht: **www.luminor.ee**