

Luminor

Vienotie pakalpojumu noteikumi

Saturs

IEVADS. Kas ir šis dokuments?	5
I DAĻA. LUMINOR VISPĀRĒJIE DARĪJUMU NOTEIKUMI	6
1. Kas mēs esam?	6
2. Kas ir šis dokuments?	6
3. Kā sākt lietot mūsu pakalpojumus?	6
4. Kādi dokumenti piemērojami Jūsu attiecībām ar mums?	7
5. Kā mēs Jūs informēsim par mūsu starpā noslēgtajam līgumam piemērojamiem noteikumiem?	8
6. Kas Jums jāzina par drošību?	8
7. Kas ir distances līgums un kas Jums par to jāzina?	8
8. Kā Jūs varat atteikties no distances līguma?	8
9. Vai mēs veiksīm Jūsu iepriekšēju pārbaudi?	9
10. Kādas ir prasības dokumentiem, ko iesniedzat mums?	9
11. Kas notiek, ja Jūs nesadarbojaties ar mums?	10
12. Kādu ar ilgtspēju saistītu informāciju mēs no Jums varam pieprasīt?	10
13. Vai Jums ir tiesības iecelt pārstāvi ar tiesībām rīkoties Jūsu vārdā?	11
14. Kā Jūs varat sazināties ar mums?	11
15. Kā mēs sazināsimies ar Jums?	11
16. Kad korespondence ir uzskatāma par saņemtu?	12
17. Kādas valodas mēs izmantosim savstarpējai saziņai?	13
18. Cik daudz Jums jāmaksā par mūsu sniegtajiem pakalpojumiem?	13
19. Vai mēs sniedzam nodokļu vai juridiskas konsultācijas?	13
20. Kā mēs iekasēsim no Jums pakalpojumu maksu?	14
21. Vai mums ir ieskaita tiesības?	14
22. Kādas nacionālās vai starptautiskās sankcijas mēs ievērojam, un vai Jums ir pienākums ievērot kādas noteiktās sankcijas?	14

23. Vai mēs varam ierobežot vai atteikt mūsu pakalpojumu sniegšanu?	15
24. Kā mēs vai Jūs varam izbeigt līgumu?	16
25. Vai ir papildu gadījumi, kad mēs varam izbeigt līgumu?	16
26. Vai mēs apstrādājam Jūsu personas datus?	17
27. Vai mēs nodosim Jūsu datus kādai citai personai?	17
28. Vai mums vai Jums ir atļauts nodot tiesības vai pienākumus citai personai?	19
29. Kas notiek, ja saņemam līdzekļus, ko Jums nebūtu bijis jāsaņem?	19
30. Kas notiek, ja iestājas nepārvaramas varas apstākļi?	19
31. Ja Jums rodas zaudējumi mūsu vainas dēļ, vai mēs Jums tos atlīdzināsim?	20
32. Vai var notikt izmaiņas mūsu pakalpojumos?	21
33. Vai mēs varam grozīt mūsu savstarpējam līgumam piemērojamus noteikumus?	21
34. Kas ir nodrošinājums, ķīla un finanšu nodrošinājums, un kā tie darbojas?	21
35. Kādi ķīlas un finanšu nodrošinājuma noteikumi attiecas uz Jums?	22
36. Kas ir mainīgā procentu bāzes likme?	23
37. Kas notiek, ja mainīgā procentu bāzes likme kļūst negatīva, vai mēs maksāsim Jums?	24
38. Vai mēs varam aizstāt atsauces likmi ar citu likmi?	24
39. Kā mēs Jūs informēsim par atsauces likmes aizstāšanu?	24
40. Kā Jūs varat iebilst pret atsauces likmes aizstāšanu ar citu likmi?	25
41. Kādi normatīvie akti ir piemērojami mūsu savstarpējām tiesiskajām attiecībām?	25
42. Kā Jūs varat iesniegt sūdzību?	25
43. Kur Jūs varat iesniegt prasību tiesā?	26
44. Kas uzrauga mūsu darbību?	26
45. Luminor Vispārējo darījumu noteikumu definīcijas	26
46. Atsauču tabula	28
II DAĻA. KONTU PAKALPOJUMU NOTEIKUMI	31
1. Vispārīgi	31
2. Konta atvēršana un pakalpojumu līguma noslēgšana	31
3. Konta valūtas	31
4. Pamatkonta atvēršana	32
5. Konts citu personu naudas līdzekļu turēšanai	32
6. Pagaidu konta atvēršana	32
7. Konta numura piešķiršana un maiņa	32
8. Jūsu pārstāvji un pilnvarojuma dokuments	33
9. Konta izmantošana	33
10. Ieturējumi no konta	33
11. Pakalpojumu komplekti un maksas	34
12. Procenti par konta atlikumu	34
13. Konta izraksts un informācija par darījumiem kontā	35
14. Konta izrakstu pieejamība	35
15. Konta darbības ierobežošana	35
16. Konta darbības atjaunošana	36
17. Konta slēgšana	36

18. Pakalpojumu līguma izbeigšana	37
19. Atbildība	38
20. Piemērojamie noteikumi	38
III DAĻA. DIGITĀLO KANĀLU NOTEIKUMI	39
1. Vispārīgie noteikumi	39
2. Digitālo kanālu izmantošana	39
3. Drošības prasības	40
4. Tiesības izmantot digitālos kanālus	40
5. Pušu atbildība	41
6. Izbeigšana	41
IV DAĻA. MAKSĀJUMU PAKALPOJUMU NOTEIKUMI	42
1. Vispārīgie noteikumi	42
2. Maksājumu veidi	42
3. Maksājuma rīkojuma iesniegšana	43
4. Saņēmēja pārbaude	44
5. Maksājuma rīkojuma pieņemšana	44
6. Maksājuma rīkojuma izpilde	45
7. Maksājuma rīkojuma izpildes atteikums	46
8. Ienākošā maksājuma rīkojums	46
9. Regulārais maksājums	47
10. Maksājuma informācija	47
11. Maksājuma rīkojuma grozīšana un atsaukšana	47
12. Valūtas maiņa un maiņas kursi	48
13. Maksas	49
14. Jūsu atbildība	50
15. Atbildība par maksājumiem, ko jūs neesat apstiprinājis	50
16. Atbildība par maksājuma izpildi	51
17. Mūsu atbildības izņēmumi	52
18. Maksājumu pakalpojumu noteikumu definīcijas	53
V DAĻA. KARŠU PAKALPOJUMU NOTEIKUMI	54
1. Vispārīgie noteikumi	54
2. Kartes izsniegšana, atjaunošana, derīguma termiņš un aktivizācija	54
3. PIN kods un drošības pasākumi	55
4. Kartes darījumi	56
5. Kredīta un lietošanas limiti	58
6. Kartes bloķēšana	59
7. Maksas un procenti	59
8. Karšu darījumu apstrīdēšana	60
9. Atbildība	60
10. Kartes slēgšana	61
11. Papildu pakalpojumi un apdrošināšana	62
12. Karšu pakalpojumu noteikumu definīcijas	62

VI DAĻA. CLICK TO PAY NOTEIKUMI	64
1. Piemērošanas joma	64
2. Funkcionalitāte	64
3. Reģistrācija un drošība	64
4. Darījumu apstrāde	64
5. Pakalpojuma pieejamība	65
6. Atbilstība	65
7. Konfidencialitāte un datu apstrāde	65
8. Lietotāja pienākumi	65
9. Grozījumi un izbeigšana	65
VII DAĻA. DIGITĀLĀ MAKA NOTEIKUMI	66
Jūsu pienākumi attiecībā uz drošību	66
Maksājumu veikšana	66
Trešo personu loma	66
VIII DAĻA. NOGULDĪJUMU PAKALPOJUMU NOTEIKUMI	67
Kopīgie noteikumi visiem noguldījumiem	67
Vispārīgie noteikumi	67
Noguldījuma konts	67
Maksājumi un maksas	67
Procenti	68
Konta izraksti un darījumu uzskaitē	68
Šo noteikumu grozījumi	68
Noguldījuma līguma izbeigšana	68
Krājkontu speciālie noteikumi	68
Jūsu krājkonta atvēršana un lietošana	68
Procenti par jūsu krājkontu	69
Izmaksas no jūsu krājkonta	69
Jūsu krājkonta darbības termiņš un izbeigšana	69
Termiņnoguldījumu speciālie noteikumi	69
Jūsu termiņnoguldījuma atvēršana un izmantošana	69
Procenti par jūsu termiņnoguldījumu	70
Jūsu termiņnoguldījuma termiņš un izbeigšana	70
Jūsu termiņnoguldījuma automātiska pagarināšana	70
IX DAĻA. PAMATINFORMĀCIJA PAR VALSTS GARANTĒTO NOGULDĪJUMU AIZSARDZĪBU	71
X DAĻA. TARIFU INFORMĀCIJAS DOKUMENTS	73
XI DAĻA. PAKALPOJUMU NOTEIKUMU GROZĪJUMI	77

IEVADS. Kas ir šis dokuments?

Šī dokumenta nosaukums ir Luminor Vienotie Pakalpojumu noteikumi. Vienotie pakalpojumu noteikumi ir līgums, kas nodibina līgumiskās tiesības un pienākumus starp jums un mums un nosaka vispārīgos noteikumus, kas piemērojami jūsu attiecībām ar mums.

Mēs, Luminor Bank AS, darbojamies saskaņā ar kredītiestādes darbības licenci (atļauja Nr. 4.1-1/54), ko izsniegusi Igaunijas Republikas Finanšu uzraudzības un noregulējuma iestāde (Finantsinspeksioon).

Piesakoties mūsu pakalpojumiem, uzsākot to izmantošanu vai noslēdzot ar mums līgumu, jūs piekrītat, ka jums ir saistoši šie Luminor Vienotie pakalpojumu noteikumi, citi mūsu pakalpojumu noteikumi un mūsu cenrādis.

Luminor Vienotie pakalpojumu noteikumi regulē virkni mūsu sniegto pakalpojumu un funkciju. Šie noteikumi attiecas tikai uz tiem pakalpojumiem, kurus jūs izmantojat vai kuriem jūs piesakāties. Šo informāciju varat atrast mūsu tīmekļa vietnē vai vienkārši jautāt mums.

Luminor Vienotie pakalpojumu noteikumi sastāv no vairākām daļām:

- ◆ Ievads. Kas ir šis dokuments?
- ◆ I daļa. Luminor Vispārējie darījumu noteikumi
- ◆ II daļa. Kontu pakalpojumu noteikumi
- ◆ III daļa. Digitālo kanālu noteikumi
- ◆ IV daļa. Maksājumu pakalpojumu noteikumi
- ◆ V daļa. Karšu pakalpojumu noteikumi
- ◆ VI daļa. Click to Pay noteikumi
- ◆ VII daļa. Digitālā maka noteikumi
- ◆ VIII daļa. Noguldījumu pakalpojumu noteikumi
- ◆ IX daļa. Pamatinformācija par valsts garantēto noguldījumu aizsardzību
- ◆ X daļa. Tarifu informācijas dokuments
- ◆ XI daļa. Pakalpojumu noteikumu grozījumi

Uz katru Vienoto pakalpojumu noteikumu daļu var atsaukties, to atveidot un publicēt arī kā atsevišķu dokumentu.

Atsauce uz Luminor Vispārējiem darījumu noteikumiem nozīmē atsauci uz Vienoto pakalpojumu noteikumu I daļu. Atsauce uz mūsu pakalpojumu noteikumiem nozīmē atsauci uz attiecīgo šo Vienoto pakalpojumu noteikumu daļu, piemēram, atsauce uz kontiem nozīmē II daļu – Kontu pakalpojumu noteikumi.

Atsauce uz jebkuru dokumentu (neatkarīgi no šī dokumenta iepriekšējiem nosaukumiem), kas regulē ietilpst kādu no Vienoto pakalpojumu noteikumu jomām, nozīmē atsauci uz šiem Vienotajiem pakalpojumu noteikumiem.

Jums ir jāizmanto mūsu pakalpojumi godīgi un saprātīgi. Jūs nedrīkstat ļaunprātīgi izmantot pakalpojumus,

piemēram, izvairoties no tiem piemērojamām maksām, izmantojot patērētājiem paredzētus pakalpojumus uzņēmējdarbībai vai izmantojot pakalpojumus pārmērīgi vai veidā, kas neatbilst to paredzētajam lietojumam.

Ja mums būs pamats uzskatīt, ka esat ļaunprātīgi izmantojis pakalpojumu, mēs varam tam piemērot maksu, ierobežot tā funkcionalitāti vai izbeigt līgumu ar jums atbilstoši Vienotajiem pakalpojumu noteikumiem.

I DAĻA. LUMINOR VISPĀRĒJIE DARĪJUMU NOTEIKUMI

1. Kas mēs esam?

Mēs esam Luminor Bank AS, Igaunijas Republikā reģistrēta kredītiestāde. Mums ir filiāles Latvijas Republikā un Lietuvas Republikā. Mūsu kontaktinformācija:

Luminor Igaunijā – Luminor Bank AS, reģistrācijas Nr. 11315936, adrese Liivalaia 45, 10145, Tallina, Igaunijas Republika, tālrunis +372 628 3300, e-pasts info@luminor.ee, tīmekļa vietne www.luminor.ee;

Luminor Latvijas filiāle – Luminor Bank AS Latvijas filiāle, reģistrācijas Nr. 40203154352, adrese Skanstes iela 12, LV-1013, Rīga, Latvijas Republika, tālrunis +371 67171880, e-pasts info@luminor.lv, tīmekļa vietne www.luminor.lv;

Luminor Lietuvas filiāle – Luminor Bank AS Lietuvas filiāle, reģistrācijas Nr. 304870069, PVN maksātāja reģ. Nr. LT100011758514, adrese Konstitucijos pr. 21A, 03601 Vilņa, Lietuvas Republika, tālrunis +370 5 239 3444, e-pasts info@luminor.lt, tīmekļa vietne www.luminor.lt.

2. Kas ir šis dokuments?

Šī dokumenta nosaukums ir „Luminor Vispārējie darījumu noteikumi”. Tas ir līgums, kas rada līgumiskas tiesības un pienākumus starp Jums un mums, kā arī nosaka vispārējos noteikumus, kas piemērojami Jūsu attiecībām ar mums.

Jūs varat sastapties ar atsauci uz dokumentu, kas satur noteikumus par līdzīgām tēmām, kādas ir izklāstītas šajos Luminor Vispārējos darījumu noteikumos. Neatkarīgi no šāda dokumenta nosaukuma šāda atsauce nozīmē atsauci uz šiem Luminor Vispārējiem darījumu noteikumiem.

3. Kā sākt lietot mūsu pakalpojumus?

Lai sāktu lietot mūsu pakalpojumus, Jums jānoslēdz ar mums līgums. Mēs varam atteikties no līguma noslēgšanas ar Jums, nesniedzot paskaidrojumu vai pamatojumu šādam atteikumam.

Jūs varat noslēgt ar mums līgumu šādos veidos, ja konkrētais veids ir mums pieņemams:

- a. rakstiski;
- b. rakstiski atveidojamā formā;

- c. elektroniski;
- d. mutiski;
- e. netieši (konkludenti). Piemēram, ja Jūs sākat lietot mūsu pakalpojumu, Jūs piekrītat līgumam par šāda pakalpojuma sniegšanu.

Ja mēs lūdzam apstiprināt līguma noslēgšanu ar tā kopijas parakstīšanu vai citā veidā, Jums ir pienākums sniegt šādu apstiprinājumu. Taču, pat ja neapstiprināsi līguma noslēgšanu atbilstoši mūsu lūgumam, līgums tik un tā būs spēkā esošs.

Gan mēs, gan Jūs varat parakstīt vai apstiprināt dokumentu elektroniski, izmantojot jebkāda veida mums pieņemamu elektronisko parakstu. Jūs un mēs vienojamies, ka šāds elektroniskais paraksts ir līdzvērtīgs pašrocīgam parakstam. Mēs neuzņemamies atbildību par tāda elektroniskā paraksta darbību, derīgumu un izmantošanu, kuru neesam izsnieguši mēs. Jums ir pienākums ievērot noteikumus, ko noteicis elektroniskā paraksta izsniedzējs.

4. Kādi dokumenti piemērojami Jūsu attiecībām ar mums?

Piesakoties mūsu sniegtajiem pakalpojumiem, sākot tos lietot vai noslēdzot ar mums līgumu, Jūs piekrītat, ka Jums ir saistoši šie Luminor Vispārējie darījumu noteikumi, mūsu pakalpojumu noteikumi un mūsu cenrādis.

Ja Jūs apkalpo Luminor Igaunijā, mūsu darījumu attiecībām ar Jums piemērojami dokumenti, ko Jums padarījusi pieejamus Luminor Igaunijā. Ja Jūs apkalpo Luminor Latvijas filiāle, mūsu darījumu attiecībām ar Jums piemērojami dokumenti, ko Jums padarījusi pieejamus Luminor Latvijas filiāle. Ja Jūs apkalpo Luminor Lietuvas filiāle, mūsu darījumu attiecībām ar Jums piemērojami dokumenti, ko Jums padarījusi pieejamus Luminor Lietuvas filiāle.

Tālāk ir norādīta dažādu dokumentu, kas ir daļa no mūsu ar Jums noslēgtā līguma, juridiskā spēka hierarhija:

- a. pakalpojumu līgums;
- b. mūsu cenrādis;
- c. pakalpojumu noteikumi;
- d. Luminor Vispārējie darījumu noteikumi.

Tas nozīmē, ka pakalpojumu līguma noteikumi ir noteicoši pār mūsu cenrādi, pakalpojumu noteikumiem un Luminor Vispārējiem darījumu noteikumiem. Mūsu cenrāža noteikumi ir noteicoši pār pakalpojumu noteikumiem un Luminor Vispārējiem darījumu noteikumiem. Pakalpojumu noteikumi ir noteicoši pār Luminor Vispārējiem darījumu noteikumiem.

Ja ar likumu ir noteiktas obligātas juridiskās prasības, kas atšķiras no šajos dokumentos izklāstītajiem noteikumiem, gan Jums, gan mums ir pienākums ievērot ar likumu noteiktās prasības.

5. Kā mēs Jūs informēsim par mūsu starpā noslēgtajam līgumam piemērojamiem noteikumiem?

Mēs Jūs informēsim par visiem mūsu starpā noslēgtajam līgumam piemērojamiem noteikumiem šādos veidos:

- a. mūsu tīmekļa vietnē;
- b. mūsu klātienē klientu apkalpošanas vietās;
- c. ar attālinātas saziņas līdzekļiem, piemēram, e-pastā, internetbankā, pa pastu.

6. Kas Jums jāzina par drošību?

Jums jātur drošībā visa informācija, kas ļauj piekļūt Jūsu līdzekļiem, kā arī cita personiskā informācija. Šāda informācija ietver lietotājvārdus, PIN kodus, drošības kodus, paroles, lietotāja numurus, autentifikācijas rīkus, maksājumu kartes, ierīces un citus datus. Nenododiet šos datus citām personām un neļaujiet citām personām piekļūt šiem datiem.

Ja Jums rodas bažas par savu datu drošību, Jums par to nekavējoties jāpaziņo mums. Tas ietver tādas situācijas kā Jūsu maksājumu kartes, telefona vai autentifikācijas rīka zādzība vai nozaudēšana, kā arī neatļauta piekļuve Jūsu PIN kodam, lietotāja numuram, autentifikācijas rīkam vai citiem datiem, kas ļauj piekļūt Jūsu līdzekļiem.

Mūsu tālruna numurs un cita kontaktinformācija ir atrodama mūsu tīmekļa vietnē un šī dokumenta 1. sadaļā.

7. Kas ir distances līgums un kas Jums par to jāzina?

Distances līgums ir līgums, ko Jūs noslēdzat ar mums attālināti jeb nesatiekot mūs klātienē, piemēram, internetā vai pa telefonu.

Noslēdzot ar mums distances līgumu, Jūs piekrītat tam, ka mēs sākam tā tūlītēju izpildi, t. i., pirms tālāk 8. sadaļā norādītā atteikuma termiņa beigām. Šis nosacījums attiecas arī uz distances līgumiem par pakalpojumu sniegšanu, saskaņā ar kuriem Jums jāveic tūlītējs vai vēlāks maksājums.

Distances līguma noteikumi un cita obligātā informācija ir pieejama tālāk 17. sadaļā norādītajās valodās.

8. Kā Jūs varat atteikties no distances līguma?

Ja esat patērētājs, noteiktos gadījumos Jums var būt ar likumu noteiktas atteikuma tiesības. Tas nozīmē, ka šajos konkrētajos gadījumos Jums ir tiesības tālāk norādītā atteikuma termiņa laikā atteikties no distances līguma. Taču Jums būs jānorēķinās par pakalpojumiem, ko jau būsīm Jums snieguši.

Ja vēlaties izmantot savas atteikuma tiesības, Jums par to jāpaziņo mums atteikuma termiņa laikā. Atteikuma termiņš ir četrpadsmit dienu periods kopš:

- a. distances līguma noslēgšanas ar mums vai

- b. brīža, kad saņēms distances līguma noteikumus un citu obligāto informāciju, ja to saņēms pēc līguma noslēgšanas ar mums.

Jūs varat iesniegt atteikuma paziņojumu pa pastu, e-pastu, izmantojot digitālos kanālus vai personiski, ierodoties mūsu klientu apkalpošanas vietā. Jums jāparaksta šis paziņojums pašrocīgi vai ar drošu elektronisko parakstu.

Atteikuma termiņa nokavēšanas gadījumā no distances līguma varat atteikties tikai likumā vai distances līgumā noteiktajos gadījumos.

9. Vai mēs veiksīm Jūsu iepriekšēju pārbaudi?

Mums ir pienākums veikt un mēs veiksīm Jūsu izpēti. Šāda izpēte var ietvert Jūsu darījumu partneru un darījumu izpēti. Mēs veiksīm izpēti saskaņā ar likumā noteiktajām prasībām un mūsu iekšējo politiku. Lai to izdarītu, mēs varam lūgt Jums sniegt informāciju un dokumentus, piemēram:

- a. Jūsu nodokļu rezidences valsti;
- b. Jūsu adresi;
- c. Jūsu nodokļu maksātāja numuru;
- d. Jūsu darījumus apliecinošus dokumentus, tostarp dokumentus par darījumu attiecībām ar Jūsu partneri;
- e. dokumentus, kas apliecina Jūsu ienākumu un līdzekļu avotu;
- f. dokumentus, kas apliecina Jūsu pārvaldības un īpašnieku struktūru;
- g. informāciju par to, vai Jūs ievērojat sankcijas, kuras ievērojam mēs.

Jums jāiesniedz pieprasītā informācija mūsu noteiktajā formātā un termiņā.

Izpētes laikā mēs varam piemērot ierobežojumus jebkuram Jums pieejamam pakalpojumam, piemēram, aizturēt ienākošu vai izejošu maksājumu, ierobežot Jūsu piekļuvi digitālajiem kanāliem utt.

10. Kādas ir prasības dokumentiem, ko iesniedzat mums?

Dokumentiem, ko iesniedzat mums, jābūt patiesiem, precīziem, pareiziem un kvalitatīviem – saprotamiem, viegli salasāmiem un pilnīgiem.

Attiecībā uz jebkuru mums iesniegto dokumentu mēs varam Jums lūgt un Jums ir pienākums uz sava rēķina:

- a. iesniegt mums dokumenta oriģinālu vai tā notariāli apliecinātu kopiju;
- b. parakstīt dokumentu ar drošu elektronisko parakstu vai parakstīt to pašrocīgi, nodrošinot, lai uz tā ir notāra apliecinājums;
- c. legalizēt dokumentu vai pievienot tam apostille, ja dokuments ir izdots ārvalstīs.
- d. nodrošināt dokumenta tulkojumu vienā no tālāk 17. sadaļā uzskaitītajām valodām;
- e. nodrošināt dokumenta tulkojuma notariālu apliecinājumu vai zvērināta tulka apliecinājumu.

Līdz mūsu pieprasījumu pilnīgas izpildes brīdim mēs varam uzskatīt, ka Jūsu iesniegtais dokuments ir spēkā neesošs.

Jums ir pienākums nodrošināt mums iesniegtās informācijas un dokumentu aktualizēšanu. Tas ietver, bet neaprobežojas ar informāciju un dokumentiem par:

- a. Jums un Jūsu patieso labuma guvēju;
- b. Jūsu un Jūsu patiesā labuma guvēja pārstāvjiem;
- c. Jūsu darījumiem.

Jums ir pienākums nekavējoties informēt mūs, ja ir notikušas izmaiņas Jūsu sniegtajā informācijā vai dokumentos. Tas ietver, piemēram, informācijas sniegšanu par Jūsu bankrota, restrukturizācijas vai likvidācijas procesa, reorganizācijas un citu procesu sākšanu vai pieteikšanu.

Līdz Jūsu paziņojuma saņemšanai par šādām izmaiņām mēs balstīsimies uz mūsu rīcībā esošo informāciju un dokumentiem. Šādā gadījumā Jums nav tiesību apgalvot, ka mūsu darbības, kas veiktas uz šādu dokumentu pamata, ir bijušas kļūdainas.

11. Kas notiek, ja Jūs nesadarbojaties ar mums?

Ja Jūs nepildāt savus iepriekš 9. un 10. sadaļā noteiktos pienākumus, ja mūs neapmierina veiktās izpētes rezultāti vai ja iegūtie rezultāti neatbilst likuma prasībām, mēs varam:

- a. atteikt darījumu attiecību nodibināšanu ar Jums;
- b. izbeigt, apturēt un/vai ierobežot pastāvošās darījumu attiecības ar Jums;
- c. apturēt un/vai ierobežot jebkura pakalpojuma sniegšanu Jums;
- d. atteikt, apturēt un/vai ierobežot jebkuru Jūsu ierosinātu vai Jums paredzētu darījumu.

Mēs neesam atbildīgi par jebkādiem zaudējumiem, kas Jums vai jebkurai citai personai var rasties saistībā ar jebkuru no iepriekš minētajiem notikumiem. Turklāt mēs varam Jums pieprasīt atlīdzināt visus šādu notikumu rezultātā mums radušos tiešos un netiešos zaudējumus.

12. Kādu ar ilgtspēju saistītu informāciju mēs no Jums varam pieprasīt?

Sniedzot Jums savus pakalpojumus, mēs ievērojam mūsu ilgtspējas politiku. Tā aptver mūsu vides, sociālos un pārvaldības mērķus. Šo politiku varat atrast mūsu tīmekļa vietnē. Papildus tam mums ir pienākums:

- a. apsvērt un pārvaldīt mūsu veiktās darbības ietekmējošos ilgtspējas riskus;
- b. apsvērt un pārvaldīt mūsu veikto darbību ietekmi uz ilgtspējas faktoriem;
- c. regulāri atklāt saistīto informāciju.

Šo mērķu izpildei mēs varam Jums lūgt un Jums ir pienākums sniegt ar vides, sociālajiem vai pārvaldības

aspektiem saistītu informāciju un datus. Šāda informācija var ietvert sociālās atbildības, ilgtspējas politiku vai ar to saistītus iekšējos dokumentus un pārskatus; informāciju par siltumnīcefekta gāzu emisijām vai šādiem aprēķiniem paredzētos ievades datus (piemēram, enerģijas patēriņa datus); informāciju par atkritumu apsaimniekošanu; ēkas energoefektivitātes sertifikātus; datus un dokumentus, kas ir nepieciešami, lai noteiktu, vai veiktās darbības atbilst vides ilgtspējas kritērijiem vai mērķiem.

13. Vai Jums ir tiesības iecelt pārstāvi ar tiesībām rīkoties Jūsu vārdā?

Jums ir tiesības iecelt vienu vai vairākus pārstāvjus rīkoties Jūsu vārdā attiecībā ar mums. Jūsu pārstāvim jāiesniedz mums pilnvarojumu apliecinošs dokuments, kas atbilst mūsu noteiktajām prasībām. Piemēram, mēs varam lūgt notariāli apliecināt pilnvarojuma dokumentu vai lūgt to apliecināt citā veidā.

Tāpat mēs varam veikt mums iesniegtā pilnvarojuma pārbaudi. Līdz šādas pārbaudes pabeigšanai mēs varam neņemt vērā pārstāvja dotos rīkojumus un liegt mūsu pakalpojumu lietošanu. Ja mūs neapmierina pilnvarojumu apliecinošais dokuments, mēs varam:

- a. atteikt pārstāvja ierosināta darījuma izpildi;
- b. atteikt vai apturēt pārstāvja ierosināta pakalpojuma sniegšanu.

Ja mums tas šķiet nepieciešams, mēs varam Jums lūgt:

- a. veikt darījumu personiski, ja esat fiziska persona;
- b. veikt darījumu pienācīgi reģistrētiem Jūsu likumīgajiem pārstāvjiem, ja esat juridiska persona vai juridisks veidojums;
- c. apstiprināt Jūsu pārstāvja ierosinātu darījumu.

Mēs varam apturēt Jūsu pārstāvja ierosinātu darījumu līdz brīdim, kad Jūs izpildāt mūsu pieprasījumu. Mēs neesam atbildīgi par jebkādiem zaudējumiem, kas Jums vai jebkurai citai personai var rasties mūsu tiesību izmantošanas rezultātā.

14. Kā Jūs varat sazināties ar mums?

Jūs varat sazināties ar mums, izmantojot mūsu tīmekļa vietnē pieejamo kontaktinformāciju. Ja mēs Jums lūdzam sazināties ar mums noteiktā veidā vai formātā, Jums ir pienākums ievērot šādu lūgumu. Mēs to darām, lai nodrošinātu Jūsu personas datu un darījumu drošību un pārliecinātos par Jūsu identitāti.

15. Kā mēs sazināsimies ar Jums?

Mēs Jums sniegsim informāciju publiski vai personiski.

Publiski pieejamo informāciju sniegsim, izmantojot mūsu izvēlētos publiski pieejamos saziņas kanālus, piemēram, mūsu klientu apkalpošanas vietas, tīmekļa vietni, masu informācijas līdzekļus.

Mēs Jūs informēsim personīgi, izmantojot mūsu izvēlētos attālinātās saziņas līdzekļus, piemēram, digitālos kanālus, e-pastu, SMS, pasta vēstuli. Pēc mūsu pieprasījuma Jums ir pienākums saņemt no mums paziņojumus personiski vai apstiprināt to saņemšanu.

Mēs varam izvēlēties neparakstīt dokumentus, un Jūs piekrītat, ka tie ir Jums un mums saistoši neatkarīgi no fakta, ka tie ir bez paraksta. Ja Jums nav pārliecības par to, ka dokumentu esam sūtījuši mēs, sazinieties ar mums, izmantojot 1. sadaļā vai mūsu tīmekļa vietnē norādīto kontaktinformāciju.

Mēs sazināsimies ar Jums, izmantojot Jūsu sniegto kontaktinformāciju. Jūs uzņematies atbildību par to, lai šī kontaktinformācija vienmēr būtu pareiza un aktuāla. Mēs varam izmantot šo kontaktinformāciju līdz brīdim, kad no Jums ir saņemts paziņojums par kontaktinformācijas izmaiņām. Mēs neuzņemamies atbildību, ja dokumenti, ko mēs nosūtām Jums, nenonāk pie Jums, tāpēc ka nav aktualizēta Jūsu kontaktinformācija.

Mēs varam, bet mums nav pienākuma sazināties ar Jums, izmantojot Jūsu kontaktinformāciju, kas ir pieejama publiskajos reģistros.

Mēs varam ierakstīt, pārvaldīt un saglabāt starp Jums un mums veikto saziņu, ciktāl to atļauj likums. Šādi ieraksti ir mūsu īpašums, un mēs varam tos izmantot kā pierādījumu tiesvedības procesā.

16. Kad korespondence ir uzskatāma par saņemtu?

Jūs un mēs savstarpēji vienojamies uzskatīt, ka adresāts ir saņēmis korespondenci:

- a. piektajā darba dienā kopš dienas, kad sūtītājs korespondenci ir iesniedzis pasta pakalpojumu sniedzējam nosūtīšanai pa pastu;
- b. nākamajā darba dienā, ja sūtītājs korespondenci ir nosūtījis e-pastā vai izmantojot citus attālinātās saziņas līdzekļus;
- c. dienā, kad adresāts ir parakstījis par korespondences saņemšanu, ja sūtītājs korespondenci ir nosūtījis ar kurjeru vai izsniedzis personiski;
- d. tajā pašā dienā, ja saziņa notiek telefoniski;
- e. agrākajā iespējamā korespondences saņemšanas dienā, ja sūtītājs ir nosūtījis korespondenci, izmantojot vairākus saziņas kanālus.

Papildus tam Jūs un mēs vienojamies uzskatīt, ka mūsu publiskā ziņa ir saņemta nākamajā darba dienā pēc tam, kad esam to publicējuši.

Jums ir pienākums bez liekas kavēšanās:

- a. informēt mūs, ja nav saņemta korespondence, ko Jums būtu bijis jāsaņem no mums;
- b. pārbaudīt no mums saņemto informāciju un paziņot mums, ja tajā atklājas jebkādas kļūdas vai nesakritības.

17. Kādas valodas mēs izmantosim savstarpējai saziņai?

Jūs un mēs savā starpā sazināsimies šādās valodās:

- a. igauņu, ja Jūs apkalpo Luminor Igaunija;
- b. latviešu, ja Jūs apkalpo Luminor Latvijas filiāle;
- c. lietuviešu, ja Jūs apkalpo Luminor Lietuvas filiāle.

Tāpat varam vienoties par saziņu ar Jums citā valodā.

Mēs varam Jums izsniegt dokumentu, kas noformēts igauņu, latviešu vai lietuviešu valodā līdzās ar citu valodu. Šādā gadījumā par noteicošo uzskatāms dokumenta teksts igauņu, latviešu vai lietuviešu valodā.

18. Cik daudz Jums jāmaksā par mūsu sniegtajiem pakalpojumiem?

Jums ir pienākums samaksāt mums par pakalpojumiem, ko mēs Jums sniedzam. Mūsu pakalpojumu maksas ir norādītas mūsu cenrādī, kas ir publicēts mūsu tīmekļa vietnē. Mēs varam savstarpēji vienoties par papildu maksām vai par maksām, kas atšķiras no mūsu cenrādī norādītajām. Jums ir pienākums samaksāt mums maksas, kas ir spēkā brīdī, kad mēs sniedzam Jums konkrēto pakalpojumu.

Samaksa par sniegtajiem pakalpojumiem jāveic pilnā apmērā un bez ieturējumiem. Ja Jums ir pienākums ieturēt nodokļus vai citas tamlīdzīgas maksas, Jūs nedrīkstat tās ieturēt no mums maksājamās summas. Tā vietā Jums ieturamā summa jāsamaksā papildus mums maksājamai summai.

Var rasties situācija, kad Jūs pieprasāt un mēs sniedzam pakalpojumu, kas nav iekļauts ar Jums noslēgtajā līgumā vai mūsu cenrādī. Tāpat var izveidoties situācija, kad mēs sniedzam Jums pakalpojumu, kas nav iekļauts ar Jums noslēgtajā līgumā, lai spētu sniegt citus ar Jums noslēgtajā līgumā iekļautos pakalpojumus. Šādos gadījumos Jums ir pienākums samaksāt mums mūsu noteikto summu par sniegto pakalpojumu.

Papildus tam Jums ir pienākums segt mums radušos izdevumus šādos gadījumos:

- a. mums rodas papildu izdevumi, izpildot Jūsu pieprasījumu;
- b. mēs esam seguši izmaksas Jūsu vietā (piemēram, esam Jūsu vietā samaksājuši notāra atlīdzību vai valsts nodevu, nodokli, nodrošinājuma reģistrācijas maksu);
- c. mums ir radušās izmaksas, veicot likumā noteiktās darbības, piemēram, iesniedzot nodokļu administrēšanas iestādēm vai citām iestādēm paziņojumus par Jums, Jūsu darījumiem vai Jūsu izmantotajiem pakalpojumiem, izpildot tiesu izpildītāja vai tiesas rīkojumus.

19. Vai mēs sniedzam nodokļu vai juridiskas konsultācijas?

Mēs nesniedzam nodokļu vai juridiskas konsultācijas. Jums patstāvīgi jāizpēta nodokļu un juridiskās sekas, kas rodas no tā, ka esat mūsu klients un izmantojat jebkuru no mūsu pakalpojumiem.

20. Kā mēs iekasēsim no Jums pakalpojumu maksu?

Ja Jums ir pienākums veikt mums kādu maksājumu, mēs attiecīgo summu ieturēsim no jebkura no Jūsu kontiem, kas atvērti pie mums. Pēc mūsu pieprasījuma Jums ir pienākums samaksāt attiecīgo summu ar pārskaitījumu vai skaidrā naudā.

Tāpat mēs varam vienoties, ka mēs ieturēsim attiecīgo summu no konkrēta konta. Šādā gadījumā Jums jānodrošina, lai maksājuma veikšanas datumā šajā kontā būtu pieejami pietiekami līdzekļi. Var būt gadījumi, kad Jūs nevarat to nodrošināt, vai var būt citi iemesli, kas mums liedz ieturēt naudu no konkrētā konta. Šādā gadījumā mēs attiecīgo summu ieturēsim no jebkura cita Jūsu konta, kas ir atvērts pie mums.

Attiecīgās naudas summas primāri ieturēsim ar Jums norunātajā valūtā. Tāpat mēs varam ieturēt līdzekļus jebkurā citā valūtā, piemērojot maksājuma ieturēšanas brīdī mūsu noteikto valūtas maiņas kursu. Jums ir pienākums segt izdevumus un maksas, kas izriet no šādas valūtas maiņas.

Ja mēs saņemam no Jums līdzekļus, kas nav pietiekami visu maksājumu segšanai, kas izriet no dažādiem ar mums noslēgtiem līgumiem, mēs izlemsim, kuru maksājumu segt pirmo, ievērojot arī šajā sakarā ar likumu noteiktās obligātās prasības.

21. Vai mums ir ieskaita tiesības?

Mēs varam veikt Jūsu saistību pret mums, kam iestājies samaksas termiņš, ieskaitu pret jebkurām mūsu saistībām pret Jums, kam iestājies samaksas termiņš. Šis noteikums ir piemērojams neatkarīgi no maksājuma vietas vai valūtas, kurā izpildāma jebkura no šīm saistībām. Ja saistības ir atšķirīgās valūtās, mēs varam konvertēt saistības, piemērojot konvertēšanas brīdī mūsu noteikto valūtas maiņas kursu.

Jūs varat veikt jebkuru mūsu saistību, kurām iestājies termiņš, ieskaitu pret jebkurām Jūsu saistībām pret mums, kurām iestājies termiņš, tikai pēc tam, kad ir saņemta mūsu rakstiska piekrišana. Ja esat patērētājs, mūsu piekrišana nav nepieciešama, ja ir iestājušies visi zemāk minētie nosacījumi:

- a. mēs neesam izpildījuši savas saistības ar Jums noslēgtajā līgumā noteiktajā termiņā;
- b. ne likumā, ne ar Jums noslēgtajā līgumā mums nav noteiktas tiesības ieturēt, aizturēt vai atlikt mūsu saistību izpildi;
- c. mēs neesam novērsuši pārkāpumu trīsdesmit darba dienu laikā kopš Jūsu paziņojuma saņemšanas.

22. Kādas nacionālās vai starptautiskās sankcijas mēs ievērojam, un vai Jums ir pienākums ievērot kādas noteiktās sankcijas?

Mēs ievērojam sankcijas, ko noteikusi Apvienoto Nāciju Organizācija, Eiropas Savienība, valstu, kurās darbojamies mēs un mūsu saistītie uzņēmumi, valdības, Apvienotā Karaliste, Amerikas Savienotās Valstis, kā arī citas valstis, starptautiskas organizācijas un iestādes pēc mūsu ieskatiem. Mums ir tiesības aizliegt mūsu pakalpojumu lietošanu valstīs vai teritorijās vai no valstīm vai teritorijām, uz kurām attiecas sankcijas, kuras

mēs ievērojam. Mēs savā tīmekļa vietnē uzturam šādu iestāžu, starptautisku organizāciju, valstu un teritoriju sarakstu. Mēs jebkurā laikā varam veikt izmaiņas šajā sarakstā.

Jums ir pienākums nodrošināt, lai ne Jūs, ne arī kāda ar Jums saistīta persona:

- a. nerīkojas tādā veidā, kas pārkāpj vai var pārkāpt sankcijas, kuras mēs ievērojam;
- b. nerīkojas tādā veidā, kas var Jums vai jebkurai ar Jums saistītai personai un/vai mums radīt mūsu ievēroto sankciju pārkāpšanas risku;
- c. tieši vai netieši nelieto mūsu pakalpojumus vai ieņēmumus, kas izriet no ar mums noslēgtiem līgumiem, tādā veidā, kas var pārkāpt vai var radīt mums risku pārkāpt sankcijas, kuras mēs ievērojam;
- d. nepiedalās aktivitātēs, kas noved vai var novest pie mūsu ievēroto sankciju apiešanas.

Mēs veicam izpēti saskaņā ar iepriekš 9. sadaļā minēto kārtību, lai nodrošinātu, ka mēs netiekam pakļauti mūsu ievēroto sankciju pārkāpšanas riskam.

23. Vai mēs varam ierobežot vai atteikt mūsu pakalpojumu sniegšanu?

Mēs varam atteikt, apturēt, ierobežot vai izbeigt jebkura mūsu pakalpojuma sniegšanu Jums, tostarp jebkura darījuma izpildi jebkurā no tālāk minētajiem gadījumiem:

- a. ar Jums noslēgtajā līgumā mums ir paredzētas šādas tiesības;
- b. mums ir ar likumu noteikts pienākums tā rīkoties;
- c. mums tā rīkoties nosaka publiska persona vai iestāde, mūsu korespondentbanka vai cita banka, ar kuru mēs sadarbojamies;
- d. pakalpojums vai darījums ir tiešā vai netiešā veidā saistīts ar ierobežoto personu, precēm vai pakalpojumiem, uz ko attiecas sankcijas, kuras mēs ievērojam;
- e. pakalpojums vai darījums ir saistīts ar fizisku vai juridisku personu, kas ir tiešā vai netiešā veidā saistīta ar ierobežoto personu;
- f. mūsu pakalpojumiem piekļūst vai tos lieto valstī vai teritorijā, vai no valsts vai teritorijas, uz ko attiecas sankcijas, kuras mēs ievērojam;
- g. Jūs kļūstat par ierobežoto personu;
- h. mums rodas aizdomas par pakalpojumu krāpniecisku lietošanu;
- i. Jūsu vai Jūsu pārstāvja darbības pārkāpj likumu vai starp mums un Jums noslēgto līgumu;
- j. mēs nespējam turpināt pakalpojuma sniegšanu mūsu partneru, kas iesaistīti pakalpojuma sniegšanā, noteikto prasību dēļ;
- k. pēc mūsu pamatotiem ieskatiem turpmāka attiecību uzturēšana ar Jums var negatīvi ietekmēt mūsu klientu intereses;
- l. mums rodas aizdomas, ka Jūs vai ar Jums saistīta persona ir iesaistīta vai ir saistīta ar finanšu noziegumu vai citām nelikumīgām darbībām (piemēram, noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācija, terorisma finansēšana, masu iznīcināšanas ieroču proliferācija, izvairīšanās no sankcijām, cilvēku tirdzniecība, kontrabanda, krāpšana u. c.);
- m. Jūsu veiktās darbības neatbilst mūsu riska apetītei. Informācija par mūsu riska apetītes ierobežojumiem ir

sniegta mūsu tīmekļa vietnē.

Mēs centīsimies Jūs pirms tam informēt, taču iepriekš minētajos gadījumos tas nav mūsu pienākums.

24. Kā mēs vai Jūs varam izbeigt līgumu?

Gan Jums, gan mums ir tiesības jebkurā laikā vienpusēji izbeigt jebkuru uz nenoteiktu termiņu noslēgtu līgumu. Ne Jums, ne mums nav jābūt iemeslam šādai līguma izbeigšanai. Pusei, kura vēlas izmantot savas līguma izbeigšanas tiesības, ir pienākums paziņot par to otram pusei vismaz desmit kalendārās dienas iepriekš. Paziņojumam jāatbilst iepriekš 14.–17. sadaļā minētajiem noteikumiem. Gan Jums, gan mums ir pienākums līdz līguma izbeigšanas datumam izpildīt visas no līguma izrietošās neizpildītās saistības.

25. Vai ir papildu gadījumi, kad mēs varam izbeigt līgumu?

Mēs varam izbeigt līgumu nekavējoties jebkurā no šādiem gadījumiem:

- a. Jūs vai nodrošinājuma sniedzējs nespēj nodrošināt saistību izpildi. Šis nosacījums attiecas arī uz gadījumiem, kad nodrošinājums vairs nav pilnībā derīgs vai spēkā esošs, un nav izpildītas Jūsu saistības, kuru izpildi ar šo nodrošinājumu ir paredzēts nodrošināt;
- b. Jūs vai nodrošinājuma sniedzējs nepilda ar mums noslēgtā līguma un/vai ar mums sniegto nodrošinājumu uzņemtās saistības pret mums;
- c. Jūs vai nodrošinājuma sniedzējs nepilda ar mūsu saistīto uzņēmumu noslēgtā līguma un/vai ar mūsu saistītajam uzņēmumam sniegto nodrošinājumu uzņemtās saistības pret šo uzņēmumu.

Mēs sniegsim Jums papildu laiku šo trūkumu novēršanai, ja tādu pienākumu mums nosaka likums. Ja Jūs nespēsiet tos novērst noteiktajā termiņā, līgums tiks izbeigts ar nākamo dienu pēc noteiktā termiņa beigām. Šādā gadījumā mēs varam Jums pieprasīt atlīdzināt visus mums radušos tiešos un netiešos zaudējumus.

Mēs varam izbeigt līgumu nekavējoties, nesniedzot papildu termiņu trūkumu novēršanai (ārkārtas izbeigšana), jebkurā no šādiem gadījumiem:

- a. Jūs vai nodrošinājuma sniedzējs:
 - i. ir likvidēts (izņemot uzņēmumu apvienošanas vai sadalīšanas rezultātā) vai miris;
 - ii. kļuvis maksātnespējīgs vai nespējīgs nomaksāt parādsaistības;
 - iii. rakstiski atzīst, ka nespēj nomaksāt parādsaistības;
 - iv. veic vispārēju cesiju vai izlīgumu ar kreditoriem vai to labā;
 - v. veic darbības vai tiek pakļauts pasākumiem, lai attiecībā uz Jums, nodrošinājuma sniedzēju vai visu vai lielāko daļu no Jūsu vai nodrošinājuma sniedzēja aktīviem tiktu iecelts maksātnespējas administrators, likvidators vai cita tamlīdzīga amatpersona;

- b. jebkurš Jūsu ar mums noslēgtais līgums vai mums sniegtais nodrošinājums kļūst vai var kļūt pretlikumīgs kādā tā daļā;
- c. Jūsu tiešā vai netiešā akcionāra/dalībnieka vai patiesā labuma guvēja maiņa nav mums pieņemama;
- d. Jūsu vai nodrošinājuma sniedzēja sniegts apliecinājums ir nepatiess vai maldinošs;
- e. Jūs vai jebkura no zemāk minētajām personām kļūst par ierobežoto personu:
 - i. nodrošinājuma sniedzējs vai tā pārstāvis;
 - ii. ar Jums saistīta persona;
 - iii. persona, kam ir kopīgas ekonomiskas intereses vai dominējoša ietekme pār Jums vai pār kādu no iepriekš minētajām personām;
- f. publiska persona vai iestāde pieprasa mums izbeigt līgumu vai darījumu attiecības ar Jums;
- g. likums nosaka mums pienākumu izbeigt līgumu vai darījumu attiecības ar Jums, piemēram, ja Jūs atsakāties sniegt mūsu pieprasīto informāciju vai dokumentus izpētes veikšanai;
- h. Jūs vai jebkura ar Jums saistīta persona nepilda no šāda līguma izrietošās saistības;
- i. iestājoties iepriekš 22. sadaļā minētajiem apstākļiem.

Papildus tam, iestājoties kādam no šajā sadaļā uzskaitītajiem gadījumiem, mēs varam veikt jebkuru no zemāk minētajām darbībām:

- a. pārtraukt vai apturēt jebkura pakalpojuma sniegšanu Jums;
- b. pārtraukt vai apturēt no jebkura līguma izrietošo mūsu saistību izpildi;
- c. bloķēt Jūsu aktīvus, kas atrodas pie mums;
- d. ierobežot operācijas jebkuros pie mums atvērtajos kontos, piemēram, norēķinu kontos, noguldījumu kontos un finanšu instrumentu kontos;
- e. paziņot, ka jebkuras no Jūsu neizpildītajām saistībām pret mums kļūst izpildāmas nekavējoties. Šādā gadījumā Jums ir pienākums nekavējoties pilnā apmērā izpildīt savas saistības pret mums. Šis noteikums ietver arī Jūsu maksājumu saistības.

Mēs varam veikt iepriekš minētās darbības papildus tām darbībām, kas ir noteiktas likumā un ar Jums noslēgtajā līgumā.

26. Vai mēs apstrādājam Jūsu personas datus?

Mēs apstrādājam Jūsu personas datus. Mūsu Privātuma politikā ir izklāstīts, kā mēs apstrādājam Jūsu personas datus. Mūsu Privātuma politika ir pieejama mūsu tīmekļa vietnē.

27. Vai mēs nodosim Jūsu datus kādai citai personai?

Mēs varam nodot Jūsu datus citām personām, ja to nosaka likums vai ar Jums noslēgtais līgums, tai skaitā arī mūsu Privātuma politika.

Papildus tam Jūs piekrītat un dodat mums atļauju nodot jebkurus Jūsu datus, tostarp bankas noslēpumam pakļautās jeb neizpaužamās ziņas, kuru konfidencialitāti mums ir jānodrošina saskaņā ar likumu šādām personām:

- a. mūsu saistītajam uzņēmumam;
- b. personai, kura plāno kļūt par mūsu saistīto uzņēmumu, ja šādi dati ir nepieciešami darījuma noslēgšanai;
- c. personai, kura ir ieguvusi tiešu vai netiešu līdzdalību mūsu sabiedrībā;
- d. personai, ko tieši vai netieši kontrolē iepriekš („c”) minētā persona;
- e. personai, kurai vai kuras labā mēs plānojam cedēt, ieķīlāt vai nodot tiesības, prasījumus vai saistības, vai kuru plānojam citādi iesaistīt kādā mūsu uzņēmējdarbības daļā (tostarp šādas personas aģentiem);
- f. trešajai personai, ja tas ir nepieciešams iepriekš minētā darījuma („e”) noslēgšanai vai izpildei;
- g. seguma portfeļa uzraugam, seguma portfeļa administratoram, seguma portfeļa bankrota administratoram un segto obligāciju portfeļa cesionāram;
- h. mūsu pārstāvjiem un apakšuzņēmējiem, kā arī trešajām personām, to pārstāvjiem un apakšuzņēmējiem, kas ir iesaistīti pakalpojuma sniegšanā Jums. Šeit var ietilpt, piemēram, korespondentbankas, finanšu institūcijas, apdrošināšanas sabiedrības, finanšu starpnieki, brokeri, maksājumu, klīringa vai norēķinu sistēmu dalībnieki, biržas utt.;
- i. trešajām personām, kas sniedz mums pakalpojumus, un to apakšuzņēmējiem, ja tas ir nepieciešams sakarā ar šādu pakalpojumu mērķi vai specifiku. Šeit var ietilpt, piemēram, personas, ko esam nolīguši pakalpojumu sniegšanai, lai:
 - i. nodrošinātu mūsu pienākumu ievērošanu, atbilstību labajai praksei, vadlīnijām vai publisko personu vai iestāžu rekomendācijām, mūsu vai mūsu saistīto uzņēmumu iekšējiem noteikumiem jebkurā jomā. Šādas personas var būt, piemēram, revidenti, ārējie izpētes pakalpojuma sniedzēji, ārējie atbilstības, juridiskie, finanšu vai citu jomu konsultanti, IT pakalpojumu sniedzēji;
 - ii. ieviestu, īstenotu, izpildītu vai izmantotu mūsu tiesības, kas ir norādītas jebkurā līgumā vai nodrošinājuma dokumentā. Šādas personas var būt, piemēram, nodrošinājuma apdrošinātāji un vērtētāji, nodrošinājuma sniedzēji, līgumslēdzējas puses līgumos, ko mēs noslēdzam ar Jums;
 - iii. aizsargātu vai īstenotu mūsu tiesības un likumīgās intereses. Šādas personas var būt piemēram, mūsu un mūsu saistīto uzņēmumu padomdevēji un konsultanti;
 - iv. piedzītu parādu. Šādas personas var būt, piemēram, parādu piedziņas pakalpojumu sniedzēji un advokātu biroji;
 - v. noteiktu reitingu mums, mūsu saistītajiem uzņēmumiem vai jebkuriem mūsu vai mūsu saistīto uzņēmumu izdotajiem instrumentiem. Šādas personas var būt, piemēram, reitinga aģentūras un to konsultanti;
- j. trešajām personām un to padomdevējiem, kas:
 - i. sniedz vai plāno sniegt mums vai mūsu saistītajam uzņēmumam finansējumu;
 - ii. ir iesaistīti finansējuma sniegšanā vai līdzekļu piesaistīšanā mums vai mūsu saistītajam uzņēmumam. Šajā kategorijā var ietilpt, piemēram, vērtētāji, revidenti, nodrošinājuma, maksājumu un citi aģenti, ķīlas ņēmēji.

Finansējuma veidi var ietvert, piemēram, aizdevumu, publisko piedāvājumu, finanšu instrumenta emitēšanu.

- k. privātas vai publiskas datubāzes vai reģistra ierakstu veicējam vai turētājam. Šajā kategorijā var ietilpt, piemēram, uzņēmumu reģistrs, kredītu reģistrs, nodrošinājumu reģistrs, finanšu noziegumu un atbilstības datubāze.
- l. publiskai personai vai iestādei, vai jebkurai personai, kas pilda publiskas funkcijas, ja Jūsu dati ir nepieciešami šādu funkciju izpildei. Šajā kategorijā var ietilpt, piemēram, tiesu izpildītājs, notārs.

Mēs savu iespēju robežās nodrošināsim, lai visām personām, kurām mēs izpaužam Jūsu datus, ir saistošs līgumisks vai ar likumu noteikts pienākums aizsargāt Jūsu datus no to tālākas izpaušanas. Mēs nevarēsim to nodrošināt, ja mums ir pienākums izpaust Jūsu datus saskaņā ar likumu vai publiskas personas vai iestādes pieprasījumu. Tāpat mēs nevarēsim to nodrošināt, ja to nevar nodrošināt, ņemot vērā Jūsu datu izpaušanas mērķi.

28. Vai mums vai Jums ir atļauts nodot tiesības vai pienākumus citai personai?

Mēs varam nodot jebkuras mūsu tiesības un pienākumus jebkurai citai personai bez Jūsu atsevišķas piekrišanas. Šis noteikums tostarp attiecas uz gadījumiem, kad mēs trešajai personai nododam atsevišķu segto obligāciju portfeli.

Jūs varat nodot jebkuras savas tiesības un pienākumus jebkurai citai personai tikai pēc mūsu rakstiskas piekrišanas saņemšanas.

29. Kas notiek, ja saņemat līdzekļus, ko Jums nebūtu bijis jāsaņem?

Jums ir pienākums atgriezt mums visus aktīvus, kas ir saņemti kļūdaini vai nepamatoti. Šādi aktīvi ietver naudas līdzekļus, finanšu instrumentus un jebkurus citus aktīvus. Mēs varam izņemt šādus līdzekļus vai aktīvus no Jūsu kontiem bez Jūsu atsevišķas piekrišanas.

Ja mēs esam veikuši kļūdainus ierakstus Jūsu kontos, mēs varam veikt šādu ierakstu labojumus, nesaņemot Jūsu atsevišķu piekrišanu.

Jums ir pienākums nekavējoties informēt mūs, ja konstatējat, ka:

- a. ir kļūdaini vai nepamatoti saņemti jebkādi aktīvi;
- b. mēs esam kļūdaini izpildījuši darījumu;
- c. mēs esam veikuši kļūdainu ierakstu Jūsu kontos.

30. Kas notiek, ja iestājas nepārvaramas varas apstākļi?

Ne Jūs, ne arī mēs neesam atbildīgi par saistību neizpildi, ja piepildās visi zemāk minētie nosacījumi:

- a. šāda saistību neizpilde ir tāda notikuma sekas, kuru ietekmētā puse nevarēja saprātīgi kontrolēt;
- b. ietekmētā puse nebūtu varējusi saprātīgi novērst šāda notikuma iestāšanos;
- c. līguma noslēgšanas brīdī ietekmētā puse nebūtu varējusi saprātīgi paredzēt šāda notikuma iestāšanos;
- d. šāda notikuma iestāšanās rezultātā ietekmētās puses pienākumu nav iespējams objektīvi izpildīt.

Šāds notikums tiek dēvēts par nepārvaramas varas apstākļiem. Ja Jūsu vai mūsu partnerim trūkst finanšu resursu, tie nav uzskatāmi par nepārvaramas varas apstākļiem.

Nepārvaramas varas apstākļu ietekmētā puse ir tiesīga apturēt līguma izpildi uz nepārvaramas varas apstākļu turpināšanās periodu, ja tas ir īslaicīgs. Pēc nepārvaramas varas apstākļu izbeigšanās ietekmētajai pusei ir pienākums atsākt līgumā noteikto pienākumu izpildi pilnā apmērā.

Ietekmētajai pusei ir pienākums paziņot un sniegt otrai pusei apliecinājumus par nepārvaramas varas apstākļiem un to ietekmi uz līguma izpildi. Ietekmētajai pusei ir pienākums izpildīt šo pienākumu saprātīgā laika posmā pēc tam, kad tai bija iespēja noskaidrot informāciju par nepārvaramas varas apstākļiem. Ja ietekmētā puse nesniedz informāciju saskaņā ar iepriekš minēto kārtību, ietekmētā puse netiek atbrīvota no atbildības pret otru pusi un nav tiesīga pārtraukt līguma izpildi.

Nepārvaramas varas apstākļu esamība neietekmē mūsu tiesības:

- a. izbeigt vai apturēt jebkura līguma izpildi; vai
- b. pieprasīt tūlītēju jebkuru Jūsu saistību pret mums izpildi.

31. Ja Jums rodas zaudējumi mūsu vainas dēļ, vai mēs Jums tos atlīdzināsim?

Mūsu atbildība jebkura ar Jums noslēgtā līguma ietvaros ir ierobežota tikai ar Jums radītiem tiešajiem zaudējumiem. Līdz ar to Jūs nevarat pieprasīt mums atlīdzināt jebkādas netiešus zaudējumus, piemēram:

- a. zaudētus ieņēmumus, zaudētu peļņu un zaudētu iespēju;
- b. morālo un reputācijas kaitējumu.

Iepriekš minētie mūsu atbildības ierobežojumi neattiecas uz gadījumiem, kad mēs esam pārkāpuši ar Jums noslēgtu līgumu tieši vai rupjas neuzmanības rezultātā.

Mēs neesam atbildīgi par jebkādiem pakalpojuma sniegšanas pārtraukumiem jebkādu iemeslu dēļ, ja:

- a. mēs īstenojam visus saprātīgos pasākumus pakalpojuma atjaunošanai; vai
- b. mēs Jums piedāvājam rezerves risinājumu. Rezerves risinājuma pakalpojuma līmenis var būt zemāks nekā pārtrauktajam pakalpojumam.

Taču reizēm mums var nebūt iespējas saprātīgā termiņā atjaunot pakalpojuma sniegšanu vai piedāvāt Jums

rezerves risinājumu. Šādā gadījumā mēs atgriezīsim Jums maksas, ko samaksājāt par darījumu, kas pakalpojuma traucējumu rezultātā netika izpildīts.

32. Vai var notikt izmaiņas mūsu pakalpojumos?

Mēs jebkurā laikā varam apturēt, izbeigt vai izmainīt jebkuru pakalpojumu. Mēs Jūs iepriekš informēsim par šādām izmaiņām.

33. Vai mēs varam grozīt mūsu savstarpējam līgumam piemērojamus noteikumus?

Mēs jebkurā laikā varam grozīt Luminor Vispārējos darījumu noteikumus, mūsu pakalpojumu noteikumus un cenrādi.

Tāpat mēs varam veikt pakalpojumu līguma grozījumus, ja šādi grozījumi ir nepieciešami būtisku iemeslu dēļ, piemēram:

- a. mūsu izmantotās programmatūras vai aparatūras nomaiņa vai uzlabojumi;
- b. izmaiņas pakalpojumā (skatīt iepriekš 32. sadaļā);
- c. izmaiņas mūsu organizācijā;
- d. izmaiņas likumā.

Mēs Jūs informēsim par grozījumiem jebkuros iepriekš minētajos dokumentos pirms šādu grozījumu stāšanās spēkā. Ja Jūs nepiekrītat ierosinātajiem grozījumiem, Jums ir tiesības izbeigt attiecīgo pakalpojumu līgumu, nosūtot mums rakstisku paziņojumu saskaņā ar iepriekš 24. sadaļā minēto kārtību. Šādā gadījumā Jums līdz grozījumu spēkā stāšanās datumam ir jāizpilda visas savas saistības, kas izriet no attiecīgā pakalpojumu līguma. Ja mēs nesaņemam Jūsu paziņojumu un Jūs līdz grozījumu spēkā stāšanās datumam neizpildāt savas saistības, ir uzskatāms, ka Jūs piekrītat ierosinātajiem grozījumiem.

Var būt gadījumi, kad Jūs ar mums noslēdzat līgumu laikā, kad šie Luminor Vispārējo darījumu noteikumi, mūsu pakalpojumu noteikumi vai mūsu cenrādis tiek grozīti. Šādā gadījumā mūsu savstarpējām tiesiskajām attiecībām būs piemērojamas tās šo dokumentu redakcijas, kas ietver visus attiecīgos grozījumus.

34. Kas ir nodrošinājums, ķīla un finanšu nodrošinājums, un kā tie darbojas?

Nodrošinājums nozīmē, ka Jūs vai kāda cita persona noslēdz ar mums līgumu vai sniedz mums vienpusēju apņemšanos nodrošināt Jūsu no līguma izrietošo saistību izpildi. Nodrošinājuma piemēri ir ķīla, galvojums, garantija un finanšu nodrošinājums. Persona, kura sniedz nodrošinājumu, tiek dēvēta par nodrošinājuma sniedzēju.

Ķīla ir aktīvs, ko Jūs vai kāda cita persona sniedz mums kā nodrošinājumu Jūsu no līguma izrietošo saistību izpildei. Piemēram, noformējot hipotekāro kredītu, Jūs varat mums iekļāt Jums piederošo nekustamo īpašumu, tādējādi nodrošinot, ka mēs saņemsim kredīta atmaksu. Ja Jūs nespējat atmaksāt kredītu, Jūs varat zaudēt

īpašumtiesības uz šo īpašumu, jo mums būs tiesības to pārdot, lai segtu Jūsu parādsaistības pret mums.

Finanšu nodrošinājums ir ķīlas veids, ar kuru parasti par labu mums tiek iekļāta Jūsu nauda vai finanšu instrumenti.

35. Kādi ķīlas un finanšu nodrošinājuma noteikumi attiecas uz Jums?

Ja ar Jums noslēgtajā līgumā esam norādījuši, ka tas ir noslēgts ar Luminor Latvijas filiāles iesaisti, ir piemērojami šādi noteikumi:

- a. Jūs un mēs uzskatām, ka viss zemāk norādītais ir iekļāts par labu mums, lai nodrošinātu Jūsu saistību izpildi pret mums:
 - i. visi Jūsu naudas līdzekļi (noguldījumi) un finanšu instrumenti, kas atrodas vai nākotnē atradīsies Jūsu kontos pie mums;
 - ii. visi līdzekļi, kas Jums pienākas vai nākotnē pienāksies no mums;
 - iii. citi Jūsu aktīvi, kas atrodas pie mums;
 - iv. iepriekš „i” un „ii” apakšpunktos norādītais ir finanšu nodrošinājums;
- b. Jūs un mēs esam vienojušies, ka starp Jums un mums ir noslēgts finanšu nodrošinājuma līgums ar brīdi, kad šie Luminor Vispārējie darījumu noteikumi kļūst Jums saistoši;
- c. Jums ir jāsaņem mūsu rakstiska piekrišana, lai:
 - i. iekļātu vai apgrūtinātu jebkādu finanšu nodrošinājuma daļu;
 - ii. izmantotu savas tiesības attiecībā uz finanšu nodrošinājumu, ja šāda tiesību izmantošana var būt pretrunā ar Jūsu saistībām pret mums;
 - iii. izmantotu savas tiesības attiecībā uz finanšu nodrošinājumu, ja tas var izbeigt vai ierobežot mūsu tiesības, kas izriet no jebkura ar Jums noslēgtā līguma;
- d. Jūs varat veikt darījumus ar finanšu nodrošinājumu, ievērojot iepriekš („c” apakšpunktā) norādītos ierobežojumus. Taču, ja mēs nolemjam izmantot savas tiesības attiecībā uz finanšu nodrošinājumu, Jums ir pienākums vispirms izpildīt savas saistības, kas ar to ir nodrošinātas par labu mums. Šādā gadījumā Jūs varat veikt darījumus ar finanšu nodrošinājuma atlikušo daļu;
- e. iestājoties Jūsu saistību pret mums izpildes termiņam, mēs esam tiesīgi bez iepriekšējas paziņošanas:
 - i. apturēt debeta operācijas ar finanšu nodrošinājumu; un
 - ii. izmantot finanšu nodrošinājumu, lai segtu maksājumus, kas mums pienākas no Jums. Ja finanšu nodrošinājums nodrošina vairāku saistību izpildi, mēs varam izvēlēties, kuras saistības un kādā apmērā segt;
- f. mēs varam Jums pieprasīt sniegt nodrošinājumu vai palielināt esošo nodrošinājumu. Jums ir pienākums izpildīt šādu mūsu pieprasījumu. Mēs varam pieprasīt šādu nodrošinājumu, ja ir mainījušies apstākļi, kas ir

pamatā mūsu attiecībām ar Jums, vai ja mēs uzskatām, ka Jūsu saistību pienācīga izpilde var būt apgrūtināta. Šādi apstākļi var ietvert šādus gadījumus:

- i. ir pasliktinājusies vai var pasliktināties Jūsu finansiālā situācija; vai
- ii. ir samazinājusies vai var samazināties Jūsu esošā nodrošinājuma vērtība.

Ja ar Jums noslēgtajā līgumā esam norādījuši, ka tas ir noslēgts ar Luminor Lietuvas filiāles iesaisti, piemērojami šādi noteikumi:

- a. Jūs un mēs uzskatām, ka viss zemāk norādītais ir iekļāts par labu mums, lai nodrošinātu Jūsu saistību izpildi pret mums:
 - i. visi Jūsu noguldījumi, finanšu instrumenti un citi aktīvi, kas atrodas vai nākotnē atradīsies Jūsu kontos pie mums;
 - ii. visi līdzekļi, kas Jums pienākas vai nākotnē pienāksies no mums;
- b. ja esat juridiska persona vai juridisks veidojums, mūsu ar Jums noslēgtais līgums par mūsu pakalpojumu sniegšanu ir uzskatāms par finanšu nodrošinājuma līgumu saskaņā ar Lietuvas Republikas Likumu par finanšu nodrošinājumu. Tādējādi Jūs un mēs uzskatām, ka viss zemāk norādītais ir iekļāts par labu mums, lai nodrošinātu Jūsu saistību izpildi pret mums:
 - i. visi ar likumu atļautie Jūsu noguldījumi un finanšu instrumenti, kas atrodas vai nākotnē atradīsies Jūsu kontos pie mums;
 - ii. visi līdzekļi, kas Jums pienākas vai nākotnē pienāksies no mums.

Iepriekš „a” un „b” apakšpunktos norādītais ir finanšu nodrošinājums. Finanšu instrumentiem nav jābūt pievienotai skaidrai norādei par to statusu kā finanšu nodrošinājumam, kad tie tiek nodoti mums. Šādu statusu tiem nosaka šie Luminor Vispārējie darījumu noteikumi;

- c. Jūs varat aizstāt, papildināt un izņemt finanšu nodrošinājumu, ja nevienā starp Jums un mums noslēgtajā līgumā nav noteikti ierobežojumi šādu darbību veikšanai. Mēs varam ierobežot šādas Jūsu tiesības, ja Jūs nespējat izpildīt jebkuras pret mums uzņemtās saistības. Tāpat mēs varam ierobežot šīs tiesības tāda notikuma gadījumā, kas piešķir mums tiesības izbeigt ar Jums noslēgtu līgumu;
- d. ja Jūs nepildāt savas pret mums uzņemtās saistības vai iestājas kāds no iepriekš 25. sadaļā minētajiem notikumiem vai tamlīdzīgs notikums, mēs esam tiesīgi bez iepriekšējas paziņošanas:
 - i. apturēt debeta operācijas ar finanšu nodrošinājumu; un
 - ii. izmantot finanšu nodrošinājumu un iekļāto īpašumu, lai segtu maksājumus, kas mums pienākas no Jums.

36. Kas ir mainīgā procentu bāzes likme?

Mēs varam ar Jums vienoties par mainīgās procentu bāzes likmes piemērošanu procentu likmes noteikšanai.

Parasti mainīgā procentu bāzes likme ir piesaistīta atsaucē likmei – indeksam, ko izmanto kā etalonu. Atsaucē likme svārstīsies kopā ar tirgus apstākļiem, un tāpat mainīsies arī mainīgā procentu bāzes likme. Ne Jums, ne mums nav ietekmes vai kontroles pār to.

37. Kas notiek, ja mainīgā procentu bāzes likme kļūst negatīva, vai mēs maksāsim Jums?

Mainīgā procentu bāzes likme var kļūt negatīva. Šādā gadījumā Jums nav tiesību pieprasīt mums un mēs Jums neizmaksāsim negatīvo likmi.

38. Vai mēs varam aizstāt atsaucē likmi ar citu likmi?

Mēs varam noteikto atsaucē likmi aizvietot ar aizstājošo likmi šādos gadījumos:

- a. atsaucē likmes turpmāka piemērošana ir pretlikumīga;
- b. ir notikušas atsaucē likmes metodikas, formulas vai citu likmes noteikšanas līdzekļu būtiskas izmaiņas;
- c. atsaucē likme nav pieejama;
- d. atsaucē likmes izmantošana nav iespējama jebkuram laika periodam vai tā ir būtiski apgrūtināta no mums neatkarīgu iemeslu dēļ.

Ja atsaucē likme nav pieejama, mēs varam piemērot atsaucē likmes vērtību, kas ir publicēta divas darba dienas pirms tā kļuva nepieejama. Mēs piemērosim šo vērtību ne ilgāk kā 180 kalendārās dienas. Mēs varam jebkurā laikā aizvietot to ar aizstājošo likmi.

Aizstājošā likme var būt atsaucē likmei līdzīgs indekss vai cits mainīgs vai fiksēts lielums.

Mēs varam piemērot aizstājošo likmi, ko kā atsaucē likmes aizstājēju paredzējis, noteicis vai ieteicis:

- a. atsaucē likmes administrators; vai
- b. centrālā banka, regulators vai uzraudzības iestāde, Finanšu stabilitātes padome; vai
- c. darba grupa vai komiteja, ko finansē, vada vai veido kāda no iepriekš („b” apakšpunktā) minētajām iestādēm vai kas izveidota pēc tās pieprasījuma; vai
- d. ja nav nevienas no iepriekš („a”, „b”, „c” apakšpunktos) minētajām personām – trešā persona. Šādā gadījumā mēs piemērosim aizstājošo likmi tikai tad, ja to var izmantot kā atsaucē likmi, ņemot vērā tās finansiālās un ekonomiskās īpašības.

39. Kā mēs Jūs informēsim par atsaucē likmes aizstāšanu?

Mēs centīsimies informēt Jūs par atsaucē likmes aizstāšanu vismaz deviņdesmit kalendārās dienas iepriekš. Var būt gadījumi, kad no mums neatkarīgu iemeslu dēļ nav iespējams vai ir ļoti sarežģīti vai nesamērīgi apgrūtināši ievērot šo termiņu. Šādā gadījumā mēs centīsimies informēt Jūs par atsaucē likmes aizstāšanu vismaz trīsdesmit kalendārās dienas iepriekš.

40. Kā Jūs varat iebilst pret atsaucē likmes aizstāšanu ar citu likmi?

Ja Jūs nepiekrītat atsaucē likmes aizstāšanai, Jūs varat izbeigt līgumu, ko ietekmē šāda atsaucē likmes aizstāšana (līguma ārkārtas izbeigšana). Ja izvēlaties izmantot šādas tiesības, Jums ir pienākums par to rakstiski paziņot mums piecpadsmit kalendāro dienu laikā kopš mūsu paziņojuma par atsaucē likmes aizstāšanu saņemšanas. Šādā gadījumā Jums un mums ir pienākums veikt visus norēķinus, kas izriet no attiecīgā līguma. Šādi norēķini jāveic līdz datumam, kurā stājas spēkā aizstājošā likme, ja vien mēs savā paziņojumā nenorādām citādi. Ja Jūs neveicat iepriekš norādītās darbības:

- a. līgums turpina būt spēkā un
- b. tiek uzskatīts, ka Jūs piekrītat atsaucē likmes aizstāšanai ar mūsu paziņoto aizstājošo likmi.

41. Kādi normatīvie akti ir piemērojami mūsu savstarpējām tiesiskajām attiecībām?

Jūsu un mūsu savstarpējām tiesiskajām attiecībām ir piemērojami Igaunijas Republikas likumi. Taču, ja ar Jums noslēgtajā līgumā esam norādījuši, ka tas ir noslēgts ar:

- a. Luminor Latvijas filiāles iesaisti, ir piemērojami Latvijas Republikas likumi;
- b. Luminor Lietuvas filiāles iesaisti, ir piemērojami Lietuvas Republikas likumi.

42. Kā Jūs varat iesniegt sūdzību?

Ja Jūs neapmierina saņemtais pakalpojums, mēs ļoti novērtēsim Jūsu atsauksmi. Tāpat Jūs varat iesniegt mums sūdzību. Informāciju par kārtību, kādā mēs izskatām sūdzības, varat atrast mūsu tīmekļa vietnē. Lai iesniegtu sūdzību, varat izmantot mūsu kontaktinformāciju, kas ir sniegta mūsu tīmekļa vietnē.

Mēs izskatīsim Jūsu sūdzību un atbildēsim Jums piecpadsmit kalendāro dienu laikā pēc sūdzības saņemšanas. Ja mums būs nepieciešams ilgāks laiks, mēs Jūs par to informēsim, norādot termiņa pagarinājuma iemeslu. Jebkurā gadījumā mēs sniegsim Jums galīgo atbildi trīsdesmit kalendāro dienu laikā pēc Jūsu sūdzības saņemšanas.

Tāpat Jūs varat iesniegt sūdzību vietējai finanšu uzraudzības iestādei:

- a. Finantsinspeksioon (adrese: Sakala 4, 15030 Tallina, Igaunija, tālrunis +372 6680 500, fakss +372 6680 501, e-pasts: info@fi.ee, tīmekļa vietne: www.fi.ee);
- b. Latvijas Banka (adrese: K. Valdemāra iela 2A, Rīga, LV-1050, Latvija, tālrunis: +371 67 022 300, e-pasts: info@bank.lv, tīmekļa vietne: www.bank.lv), ja sūdzība attiecas uz Luminor Latvijas filiāli;
- c. Lietuvos Bankas (adrese: Totorių g. 4, LT-01121 Viļņa, Lietuva, tālrunis +370 800 50 500 (starptautiskiem zvaniem +370 5 251 2763, vairāk informācijas: <https://www.lb.lt/en/contacts>), e-pasts: info@lb.lt, tīmekļa vietne www.lb.lt), ja sūdzība attiecas uz Luminor Lietuvas filiāli.

Ja esat patērētājs, varat iesniegt sūdzību arī:

- a. Igaunijas Patērētāju aizsardzības un tehniskās regulatīvās iestādes Patērētāju strīdu komisijai (adrese: Endla 10A, 10122 Tallina, Igaunija, tālrunis +372 6201 707, e-pasts: info@ttja.ee, tīmekļa vietne: <https://www.ttja.ee/>);
- b. Patērētāju tiesību aizsardzības centram (adrese: Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, Latvija, tālrunis +371 65 452 554, e-pasts: pasts@ptac.gov.lv), ja sūdzība attiecas uz Luminor Latvijas filiāli;
- c. Lietuvos Bankas (adrese: Totorių g. 4, LT-01121 Vilņa, Lietuva, tālrunis +370 800 50 500 (+370 5 251 2763 (starptautiskiem zvaniem) Vairāk informācijas: <https://www.lb.lt/en/contacts>), e-pasts: info@lb.lt, tīmekļa vietne www.lb.lt), ja sūdzība attiecas uz Luminor Lietuvas filiāli.

43. Kur Jūs varat iesniegt prasību tiesā?

Jums un mums jācenšas atrisināt strīdus savstarpējas vienošanās ceļā. Ja Jums vai mums vienošanās panākšana šķiet neiespējama, Jūs vai mēs varam iesniegt prasību Igaunijas Republikas tiesā. Taču, ja ar Jums noslēgtajā līgumā esam norādījuši, ka tas ir noslēgts ar:

- a. Luminor Latvijas filiāles iesaisti, Jūs vai mēs varam iesniegt prasību Latvijas Republikas tiesā;
- b. Luminor Lietuvas filiāles iesaisti, Jūs vai mēs varam iesniegt prasību Lietuvas Republikas tiesā.

Jebkurā gadījumā mēs varam iesniegt prasību tiesā Jūsu mītnes valstī vai valstī, kurā atrodas Jūsu juridiskā adrese vai aktīvi, vai Jūsu saistītais uzņēmums vai pārstāvniecība.

44. Kas uzrauga mūsu darbību?

Mūsu kā kredītiestādes darbību uzrauga Eiropas Centrālā banka. Eiropas Centrālā banka uzraudzību īsteno sadarbībā ar Igaunijas Republikas, Latvijas Republikas un Lietuvas Republikas finanšu uzraudzības iestādēm, kas minētas iepriekš 42. sadaļā.

45. Luminor Vispārējo darījumu noteikumu definīcijas

Šajos Luminor Vispārējos darījumu noteikumos lietotie termini atbilst likumā noteiktajām to definīcijām, taču dažiem šajos noteikumos lietotajiem terminiem definīcijas esam snieguši tālāk:

mēs (mūs, mūsu) – Luminor Bank AS, reģistrācijas kods 11315936, adrese Liivalaia 45, 10145, Tallina, Igaunija (Luminor Igaunijā), ko pārstāv:

Latvijas Republikā – Luminor Bank AS Latvijas filiāle, reģ. Nr. 40203154352, adrese Skanstes iela 12, LV-1013, Rīga, Latvija (Luminor Latvijas filiāle); un

Lietuvas Republikā – Luminor Bank AS Lietuvas filiāle, reģistrācijas Nr. 304870069, adrese Konstitucijos pr. 21A, 03601 Vilņa, Lietuva (Luminor Lietuvas filiāle);

likums – jebkurš kompetentas iestādes izdots dokuments, kas ir saistošs mums un mūsu attiecībām ar Jums;

saistītais uzņēmums – jebkurš no zemāk minētajiem:

- a. juridiska persona vai tās kontrolēts juridisks veidojums (piemēram, meitas sabiedrība);
- b. juridiska persona vai juridisks veidojums, kam ir kontrole pār juridisku personu (piemēram, mātes sabiedrība);
- c. juridiska persona vai juridisks veidojums, ko kontrolē tā pati persona, kurai ir kontrole pār juridisko personu (piemēram, māsas sabiedrība).

Kontrole nozīmē tiesības, kuras izriet no likumiem vai darījumiem, kuri juridiskai vai fiziskai personai, darbojoties atsevišķi vai kopā ar citām personām, tieši vai netieši nodrošina jebkuras no šādām iespējām:

- a. izmantot vairāk nekā 50% balsu juridiskas personas akcionāru/dalībnieku sapulcē;
- b. kontrolēt juridiskās personas pamatkapitālu;
- c. izmantot izšķirošu ietekmi pār juridisko personu;
- d. dot saistošus norādījumus attiecībā uz juridiskās personas darbību vai finanšu pārvaldību;

darba diena – jebkura diena, kas nav likumā noteikta svētku diena vai oficiāla brīvdiena, valsts svētku diena (tikai attiecībā uz Igauniju), sestdiena vai svētdiena;

segtās obligācijas – mūsu emitēts nodrošināts parāda vērtspapīrs;

seguma portfelis – tādu aktīvu kopums, kuri ir reģistrēti kā nodrošinājums (seguma aktīvi) attiecībā uz segtajām obligācijām;

digitālais kanāls – mūsu nodrošināta attālinātas piekļuves sistēma, kas Jums ļauj lietot mūsu pakalpojumus un/ vai sazināties ar mums attālināti;

attālinātas saziņas līdzekļi – jebkuri līdzekļi, kas ļauj nodot informāciju bez nepieciešamības sūtītājam un saņēmējam atrasties vienā un tajā pašā vietā un vienā un tajā pašā laikā (piemēram, pasts, tālrunis, e-pasts, digitālais kanāls);

mūsu tīmekļa vietne – interneta tīmekļa vietne adresē www.luminor.ee (klientiem, ko apkalpo Luminor Igaunijā); www.luminor.lv (klientiem, ko apkalpo Luminor Latvijas filiāle); www.luminor.lt (klientiem, ko apkalpo Luminor Lietuvas filiāle);

ar Jums saistīta persona – saistītais uzņēmums, patiesais labuma guvējs, tiešais vai netiešais akcionārs/ dalībnieks, direktors, vadības vai uzraudzības struktūras loceklis, amatpersona, darbinieks, aģents vai pārstāvis kādai no zemāk minētajām personām:

- a. Jūs;
- b. Jūsu akcionārs/dalībnieks;
- c. Jūsu patiesais labuma guvējs;
- d. Jūsu saistītais uzņēmums;

ierobežotā persona – jebkura fiziska persona, juridiska persona vai juridisks veidojums, kas ir jebkura no šādām personām:

- a. persona, pret kuru ir vērstas sankcijas, kuras mēs ievērojam;
- b. persona, kas tieši vai netieši pieder personai vai ko tieši vai netieši kontrolē persona, pret kuru ir vērstas sankcijas, kuras mēs ievērojam;
- c. persona, kuras dzīvesvieta atrodas tādā valstī vai teritorijā vai kas ir reģistrēta saskaņā ar tādas valsts vai teritorijas likumiem, pret ko ir vērstas sankcijas, kuras mēs ievērojam;
- d. persona, kas nodrošina pakalpojumus vai preces, ko aizliedz sankcijas, kuras mēs ievērojam;
- e. persona, kas rīkojas kādas no iepriekš minētajām personām vārdā, saskaņā ar tās dotiem norādījumiem vai tās labā;

Jūs – fiziska persona, juridiska persona vai juridisks veidojums, kas lieto, ir lietojusi vai plāno lietot mūsu pakalpojumus.

46. Atsauču tabula

Tālāk ir uzskaitīti termini, kas var būt lietoti starp Jums un mums noslēgtajos līgumos, un šo terminu definīcijas vai atsauces uz attiecīgā termina lietojumu šajos Luminor Vispārējos darījumu noteikumos.

Termins	Definīcija
Piemērojamais likums	Skatīt „likums”.
Saistītais uzņēmums	Skatīt „saistītais uzņēmums”.
Banka	Skatīt „mēs”.
Latvijas filiāle	Skatīt „Luminor Latvijas filiāle”.
Lietuvas filiāle	Skatīt „Luminor Lietuvas filiāle”.
Bankas tīmekļa vietne	Skatīt „mūsu tīmekļa vietne”.
Bankas noslēpums	Informācija, ko likums nosaka mums saglabāt konfidenciālu. Šajos Luminor Vispārējos darījumu noteikumos mēs atsaucamies uz šādu informāciju kā „bankas noslēpums”.
Patiesais labuma guvējs	Saskaņā ar likumā noteikto definīciju.
Darba diena	Skatīt „darba diena”.
Segtās obligācijas	Skatīt „segtās obligācijas”.

Termins	Definīcija
Seguma portfelis	Skatīt „seguma portfelis”.
Klients	Skatīt „Jūs”.
Digitālais kanāls	Skatīt „digitālais kanāls”.
Saistību neizpilde	Gadījumi, kas ir uzskaitīti iepriekš 25. sadaļā.
Vispārējie darījumu noteikumi	Šie Luminor Vispārējie darījumu noteikumi.
Distances saziņas līdzekļi	Skatīt „attālinātas saziņas līdzekļi”.
Līdzējs	Mēs vai Jūs.
Klienta saistītā persona	Skatīt „ar Jums saistīta persona”.
Cenrādis	Dokuments, kurā ir norādītas mūsu noteiktās maksas un kas ir publicēts mūsu tīmekļa vietnē. Šajos Luminor Vispārējos darījumu noteikumos mēs atsaucamies uz šo dokumentu kā „mūsu cenrādis”.
Ierobežotā persona	Skatīt „ierobežotā persona”.
Sankcijas	Ierobežojošu pasākumu (sankciju) kopums, ko nosaka kompetentās sankciju iestādes pret valstīm, fiziskām personām un juridiskām personām, kā arī citiem subjektiem. Šajos Luminor Vispārējos darījumu noteikumos mēs atsaucamies uz šo terminu kā „sankcijas”.
Sankciju iestādes	Iestādes, kas ir uzskaitītas iepriekš 22. sadaļā.
Sankciju saraksts	Sankciju objektu vai mērķu saraksts, ko izveido, pieņem vai uztur iepriekš 22. sadaļas pirmajā punktā norādītās iestādes.
Nodrošinājums	Nodrošinājums nozīmē, ka Jūs vai kāda cita persona noslēdz ar mums līgumu vai sniedz mums vienpusēju apņemšanos nodrošināt Jūsu no līguma izrietošo saistību izpildi. Šajos Luminor Vispārējos darījumu noteikumos mēs atsaucamies uz šo terminu kā „nodrošinājums”.
Nodrošinājuma sniedzējs	Persona (izņemot Jūs), kura sniedz nodrošinājumu. Šajos Luminor Vispārējos darījumu noteikumos mēs atsaucamies uz šo personu kā „nodrošinājuma sniedzējs”.

Termins	Definīcija
Pakalpojums	Mūsu piedāvātais vai sniegtais pakalpojums. Šajos Luminor Vispārējos darījumu noteikumos mēs atsaucamies uz šo terminu kā „pakalpojums”.
Pakalpojumu līgums	Starp Jums un mums noslēgts līgums par mūsu pakalpojumu sniegšanu. Šajos Luminor Vispārējos darījumu noteikumos mēs atsaucamies uz šādu līgumu kā „pakalpojumu līgums”.
Pakalpojumu noteikumi	Pakalpojuma sniegšanas un lietošanas noteikumi. Šajos Luminor Vispārējos darījumu noteikumos mēs atsaucamies uz šādiem noteikumiem kā „pakalpojumu noteikumi”.
Izbeigšanas gadījums	Gadījumi, kas ir uzskaitīti iepriekš 25. sadaļas trešajā punktā.

II DAĻA. KONTU PAKALPOJUMU NOTEIKUMI

1. Vispārīgi

- 1.1. Šie Kontu pakalpojumu noteikumi izskaidro, kā mēs, Luminor, uzturam jūsu kontu un kā jūs to drīkstat izmantot. Konta uzturēšana ir mūsu sniegts pakalpojums, kas ietver konta atvēršanu, aktivizēšanu, apkalpošanu, ierobežošanu un slēgšanu.
- 1.2. Šie noteikumi ir pakalpojumu līgums, ar ko nodibina līgumiskās tiesības un pienākumus starp jums un mums un nosaka noteikumus, kas attiecas uz kontu uzturēšanu.
- 1.3. Jebkura atsauce uz dokumentu (neatkarīgi no šī dokumenta iepriekšējā nosaukuma), kurā ietverti noteikumi par konta uzturēšanu, nozīmē atsauci uz šiem Kontu pakalpojumu noteikumiem.
- 1.4. Šajos noteikumos konts nozīmē jebkuru pie mums atvērto maksājumu kontu.

2. Konta atvēršana un pakalpojumu līguma noslēgšana

- 2.1. Ja vēlaties atvērt kontu, jums ir jāiesniedz pieteikums mūsu noteiktajā formā un kārtībā. Šis pieteikums kļūst par neatņemamu pakalpojumu līguma sastāvdaļu.
- 2.2. Mēs pārbaudīsim jūsu iesniegto informāciju un dokumentus. Mēs varam pieprasīt jums iesniegt papildu informāciju un dokumentus.
- 2.3. Mēs atveram un aktivizējam kontu, ja mūs apmierina pārbaudes rezultāti.
- 2.4. Jūs ar mums noslēdzat pakalpojumu līgumu, kad mēs atveram jums kontu. Pakalpojumu līgums tiek noslēgts uz nenoteiktu laiku.
- 2.5. Pakalpojumu līgums ir spēkā arī tad, ja mēs ar jums neparakstām atsevišķu dokumentu.
- 2.6. Mums ir tiesības atvērt un slēgt kontu bez jūsu pieprasījuma, lai izpildītu kompetentas iestādes vai amatpersonas rīkojumu. Šāds rīkojums var ietvert finanšu līdzekļu iesaldēšanu, piedziņu, naudas līdzekļu aresta uzlikšanu vai citas likumā paredzētās darbības. Tikai mēs drīkstam pārvest naudas līdzekļus uz šādu kontu no citiem jūsu kontiem.

Mēs varam arī noteikt limitus, kas nepieciešami, lai izpildītu iestādes rīkojumu.

- 2.7. Mums ir tiesības atteikt konta atvēršanu vai aktivizēšanu.

3. Konta valūtas

- 3.1. Mums ir tiesības noteikt, kādās valūtās mēs piedāvājam atvērt kontu un sniegt pakalpojumus.
- 3.2. Mēs varam jums piedāvāt atvērt atsevišķu kontu katrai valūtai vai vienu kontu vairākām valūtām. Šis piedāvājums dažādās valstīs var atšķirties.
- 3.3. Pārtraucot pakalpojumu sniegšanu noteiktā valūtā, mēs jūs par to informēsim. Jums ir pienākums mūsu noteiktā termiņā iesniegt mums citā kredītiestādē vai pie cita maksājumu pakalpojumu sniedzēja atvērta maksājumu konta rekvizītus, uz kuru mēs varam pārskaitīt naudu attiecīgajā valūtā. Tāpat jūs varat veikt valūtas maiņu uz valūtu, ko mēs joprojām nodrošinām. Ja jūs neievērojat šos nosacījumus, mums ir tiesības:

- a. pārskaitīt naudu atpakaļ uz kontu, no kura mēs tos saņēmām, vai
- b. veikt valūtas maiņu uz eiro saskaņā ar mūsu valūtas maiņas noteikumiem.

3.4. Mēs neesam atbildīgi par jebkādiem zaudējumiem, kas radušies valūtas maiņas vai kursa dēļ.

4. Pamatkonta atvēršana

- 4.1. Mēs atveram pamatkontu pēc jūsu pieprasījuma. Mēs atveram pamatkontu tikai fiziskai personai, kura rīkojas kā patērētājs.
- 4.2. Mēs varam lūgt jums iesniegt pamatkonta pieteikumu noteiktā formā un kārtībā un parakstīt līgumu par pamatkonta uzturēšanu. Citu mūsu piedāvāto pakalpojumu iegāde vai citu līgumu noslēgšana nav obligāta. Papildu informācija par pamatkontu ir pieejama mūsu tīmekļa vietnē.
- 4.3. Mēs atsakām pamatkonta atvēršanu tikai likumā noteiktajos gadījumos.

5. Konts citu personu naudas līdzekļu turēšanai

- 5.1. Mēs varam atvērt jums kontu tādu naudas līdzekļu turēšanai, kas pieder vai pienākas citām personām, ja mēs par to ar jums iepriekš vienojamies.
- 5.2. Jums ir jāpierāda, ka likums uzliek jums pienākumu naudas līdzekļus, kas pieder vai pienākas citām personām, glabāt nošķirtus no jūsu naudas līdzekļiem.

6. Pagaidu konta atvēršana

- 6.1. Ja jūs dibināt kapitālsabiedrību, jūs varat lūgt mums atvērt pagaidu kontu pamatkapitāla iemaksai.
- 6.2. Mēs varam lūgt jums iesniegt pagaidu konta pieteikumu noteiktā formā un citus nepieciešamos dokumentus.
- 6.3. Mēs atveram pagaidu kontu, lai jūs varētu veikt pamatkapitāla iemaksu līdz kapitālsabiedrības reģistrācijai attiecīgajā publiskajā reģistrā. Mums ir tiesības slēgt pagaidu kontu, ja trīs dienu laikā kopš pagaidu konta atvēršanas jūs nesamaksājat cenrādī noteikto komisijas maksu.
- 6.4. Jūs nevarat rīkoties ar pagaidu kontā esošo naudu, līdz mēs pagaidu kontu pārveidojam par kontu. Ja jūs pārtraucat kapitālsabiedrības dibināšanu un par to rakstiski informējat mūs, mēs pārskaitām pagaidu kontā esošo naudu personām, kuras to iemaksāja.
- 6.5. Mēs pārveidojam pagaidu kontu par kontu pēc kapitālsabiedrības reģistrācijas un pēc tam, kad jūs iesniedzat mums nepieciešamos dokumentus. Jums tas jāizdara trīs mēnešu laikā pēc tam, kad mēs atveram pagaidu kontu.
- 6.6. Ja jūs neiesniedzat nepieciešamos dokumentus, mēs esam tiesīgi ieturēt attiecīgo maksu un slēgt pagaidu kontu. Slēdzot pagaidu kontu, mēs pārskaitām tajā esošo naudu personām, kuras to iemaksāja. Mēs esam tiesīgi no šīs naudas ieturēt piemērojamās maksas.

7. Konta numura piešķiršana un maiņa

- 7.1. Mēs katram kontam piešķiram unikālu numuru, kas ir unikāls identifikators un ir zināms kā IBAN

(angliski International Bank Account Number un latviski – starptautiskais bankas konta numurs). Jūs atradīsiet savu konta numuru (IBAN) vai nu līgumā, ja mēs to noslēdzam rakstiski, vai mūsu digitālajā kanālā, kuru jūs izmantojat.

7.2. Mums ir tiesības mainīt konta numuru, taču mēs par to iepriekš informēsim jūs.

8. Jūsu pārstāvji un pilnvarojuma dokuments

- 8.1. Pilnvarojuma dokuments ir dokuments, ar ko jūs pilnvarojat vienu vai vairākus pārstāvjus rīkoties jūsu vārdā pie mums, piemēram, notariāli apliecināta pilnvara vai mūsu sagatavota īpaša veidlapa juridiskas personas pārstāvim.
- 8.2. Ja esat juridiska persona, mēs varam lūgt jums iesniegt pilnvarojuma dokumentu īpašā veidlapā, ko esam sagatavojuši juridiskas personas pārstāvim.
- 8.3. Mēs varam lūgt jums parakstīt pilnvarojuma dokumentu mūsu darbinieka vai notāra klātbūtnē, ar drošu elektronisko parakstu vai citā veidā.
- 8.4. Mēs paļaujamies uz pilnvarojuma dokumentu. Ja citi dokumenti ierobežo jūsu pārstāvja pilnvaras, piemēram, nosakot darījumu limitus vai paredzot prasību saņemt papildu apstiprinājumu, mums nav pienākuma to pārbaudīt. Šādi ierobežojumi nepadara darījumu, kuru mēs izpildām, par spēkā neesošu.
- 8.5. Mēs neesam atbildīgi, ja pilnvarojuma dokuments nav īsts un izrādās viltots. Jūs uzņematies risku un atbildību par sava pārstāvja darbībām, kas veiktas, pamatojoties uz pilnvarojuma dokumentu, tostarp gadījumā, ja vēlāk tiek konstatēts, ka dokuments ir viltots.
- 8.6. Jums ir pienākums pēc mūsu pieprasījuma nomainīt pilnvarojuma dokumentu. Mēs varam pieprasīt nomaiņu dažādu iemeslu dēļ, piemēram, ja mainās jūsu pārstāvis vai jūsu pārstāvja dati, vai ja jūsu pārstāvētais uzņēmums tiek reorganizēts.

9. Konta izmantošana

- 9.1. Tikai jūs vai jūsu pilnvarotā persona drīkst izmantot kontu.
- 9.2. Jūs drīkstat izmantot tikai kontā brīvi pieejamo naudu, ja vien mēs ar jums neesam vienojušies citādi.

10. Ieturējumi no konta

- 10.1. Mums ir tiesības ieturēt naudu no jūsu konta bez jūsu piekrišanas atbilstoši likumam, mūsu Vienotajiem pakalpojumu noteikumiem, citiem mūsu pakalpojumu noteikumiem un starp mums noslēgtajiem līgumiem.
- 10.2. Mēs vispirms ieturam maksas un maksājumus, kas pienākas mums, pat ja jūs vai trešās personas dod atšķirīgus norādījumus.
- 10.3. Mums ir tiesības veikt ieturējumus no jūsu konta arī tad, ja jūsu kontā nav pietiekami daudz naudas. Ja kontā nav pietiekami daudz naudas, konta atlikums kļūst negatīvs. Šādā gadījumā jums nekavējoties jāatmaksā attiecīgā summa, to ieskaitot kontā.
- 10.4. Par katru dienu, kurā jūsu konta atlikums ir negatīvs, mēs varam aprēķināt maksu saskaņā ar cenrādi. Aprēķinot maksas, kas izteiktas procentos gadā, mēs attiecinām faktisko dienu skaitu pret dienu

skaitu gadā.

- 10.5. Lai izpildītu kompetentas iestādes vai amatpersonas izdotu apķīlāšanas vai piedziņas rīkojumu, mēs varam vienā kontā apvienot naudas līdzekļus no dažādiem jūsu kontiem vai atvērt īpašu kontu un veikt pārskaitījumu no šī konta.

11. Pakalpojumu komplekti un maksas

- 11.1. Mēs varam piedāvāt pakalpojumus kompleksos. Cenrādī ir norādīti pakalpojumu komplektu veidi un katrā komplektā iekļautie pakalpojumi. Mēs varam prasīt jums izvēlēties vienu no šiem pakalpojumu komplektiem. Atsevišķos gadījumos uz noteiktu laiku mēs varam prasīt jums lietot divus pakalpojumu kompleksus.
- 11.2. Jūs drīkstat mainīt jūsu izvēlēto pakalpojumu komplektu saskaņā ar noteikto kārtību. Mēs aktivizēsim izvēlēto komplektu 2 darba dienu laikā.
- 11.3. Mēs laiku pa laikam varam mainīt pakalpojumu kompleksus, to veidus, tajos iekļautos pakalpojumus un piemērojamo maksu. Par šādām izmaiņām mēs jūs iepriekš informēsim.
- 11.4. Mēs laiku pa laikam varam pakalpojumu komplektā iekļaut īpašu piedāvājumu, kampaņu vai labumu, piemēram, naudas atmaksu. Mēs publicējam šādu piedāvājumu, kampaņu vai labumu noteikumus mūsu tīmekļa vietnē vai digitālajā kanālā. Mums ir tiesības jebkurā laikā ieviest, grozīt vai atcelt mūsu piedāvājumu, kampaņu vai labumu. Mēs jūs informēsim par šādām izmaiņām.
- 11.5. Mēs varam mainīt jūsu izvēlēto pakalpojumu komplektu atbilstoši maksājumu kartei vai citiem pakalpojumiem, kuriem Jūs esat pieteicies vai lietojat.
- 11.6. Cenrādī ir norādītas maksas par katru pakalpojumu komplektu, kā arī visas pārējās maksas.
- 11.7. Par pakalpojumiem, kas nav iekļauti komplektā, piemēram, maksājumiem virs komplektā iekļauto maksājumu skaita, mēs piemērojam cenrādī norādīto maksu. Nosakot mēnesī veikto maksājumu skaitu, mēs skaitām tos maksājumus, kuru izpilde ir pabeigta attiecīgajā mēnesī.
- 11.8. Mēs ieturam komplekta maksu no jebkura jūsu konta katru kalendāro mēnesi par iepriekšējo mēnesi. Maksas tiks piemērotas tikai par laika posmu, kurā jūsu pakalpojumu komplekts ir bijis aktivizēts. Mēs ieturam citas komisijas maksas par pakalpojumu komplektā neiekļautajiem pakalpojumiem no jebkura jūsu konta vienlaicīgi ar attiecīgo darījumu vai katru kalendāro mēnesi par iepriekšējo mēnesi.

12. Procenti par konta atlikumu

- 12.1. Mēs varam jums izmaksāt procentus par jūsu kontā esošo naudu, ja mēs tā izlemjam. Par šādu procentu izmaksu mēs jūs informēsim personiski vai publicēsim informāciju mūsu tīmekļa vietnē. Par labvēlīgākām izmaiņām paziņojums netiks sniegts. Jūs varat pieprasīt šo informāciju arī drukātā formā mūsu klientu apkalpošanas vietās.
- 12.2. Mēs vienpusēji nosakām procentu likmi, kā arī minimālo un maksimālo konta atlikumu, kam tiek aprēķināti procenti. Dažādiem klientiem var tikt piemērotas atšķirīgas procentu likmes un atšķirīgi nosacījumi.
- 12.3. Mēs aprēķinām procentus katru dienu, ja jūsu konta atlikums dienas beigās nav mazāks par mūsu noteikto minimālo summu un nepārsniedz mūsu noteikto maksimālo summu. Mēs aprēķinām

procentus par faktisko dienu skaitu, pieņemot, ka gadā ir 365 dienas. Mēs ieskaitām aprēķinātos procentus jūsu kontā.

- 12.4. Mums ir tiesības grozīt procentu likmi, minimālo un maksimālo konta atlikumu vai atcelt procentu izmaksu. Ja jūs nepiekrītat grozījumiem, jums ir tiesības izbeigt konta uzturēšanas līgumu saskaņā ar Luminor Vispārējiem darījumu noteikumiem.

13. Konta izraksts un informācija par darījumiem kontā

- 13.1. Mēs sniedzam informāciju par jūsu darījumiem jūsu konta izrakstā.
- 13.2. Jums ir jāpārbauda konta izraksts ne retāk kā reizi mēnesī un jāpārlicinās, ka jūsu darījumi un konta izraksts ir pareizi.
- 13.3. Ja jūs konstatējat kļūdu, Jums ir jāinformē mūs rakstiski nekavējoties un bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 15 dienu laikā no dienas, kad izraksts kļuvis pieejams. Mēs varam noraidīt jebkuru prasījumu, kas iesniegts pēc minētā termiņa. Ja jūs mūs neinformējat 15 dienu laikā no brīža, kad konta izraksts kļuvis pieejams, mums ir tiesības uzskatīt, ka jums nav iebildumu pret konta izrakstu.
- 13.4. Mums ir tiesības labot kļūdainus darījumus, konta atlikumu vai ierakstus konta izrakstā. Mēs šīs darbības varam veikt pat pēc tam, kad esam jums izsnieguši konta izrakstu par attiecīgo periodu, vai arī tad, ja jūsu kontā nav pietiekami daudz naudas.

14. Konta izrakstu pieejamība

- 14.1. Mēs nodrošinām jūsu konta izrakstu mūsu noteiktā formātā mūsu digitālajos kanālos, piemēram, internetbankā.
- 14.2. Konta izraksts ir uzskatāms par jums pieejamu un zināmu, ja jūs esat vienojies ar mums izmantot mūsu digitālo kanālu. Ja jūs neesat vienojies par mūsu digitālā kanāla izmantošanu un esat patērētājs, pēc jūsu pieprasījuma mūsu klientu apkalpošanas centrā mēs reizi mēnesī bez maksas izsniegsim jums konta izrakstu par iepriekšējo mēnesi.
- 14.3. Izraksta nesaņemšana vai nepārskatīšana neatbrīvo jūs no pienākuma to pārbaudīt un informēt mūs par kļūdām.
- 14.4. Mēs varam vieneties par atšķirīgu izraksta formātu, saturu vai izsniegšanas veidu. Mums ir tiesības iekasēt maksu par šīm darbībām saskaņā ar cenrādi. Mēs varam arī atteikties vai pēc iepriekšēja paziņojuma izbeigt izsniegt izrakstus citā veidā.
- 14.5. Informāciju par darījumiem mēs glabājam vismaz 36 mēnešus. Mēs izlemjam, cik ilgi informācija ir pieejama par darījumiem, kas ir vecāki par 36 mēnešiem. Mums nav pienākums izsniegt konta izrakstu konkrētā formātā vai padarīt tos pieejamus tieši digitālajos kanālos. Pēc jūsu konta slēgšanas konta izraksti ir pieejami tikai mūsu klientu apkalpošanas vietā pēc jūsu pieprasījuma.

15. Konta darbības ierobežošana

- 15.1. Kad mēs ierobežojam jūsu kontu, mēs pilnībā vai daļēji apturam darījumus kontā.
- 15.2. Jums varat lūgt mums ierobežot vai atjaunot konta darbību. Mēs varam ierobežot jūsu kontu, arī pamatojoties uz jūsu pa tālruni veikto pieprasījumu, ja pastāv krāpniecības risks, piemēram, ja esat

pazaudējis savus autentifikācijas līdzekļus vai esat pamanījis aizdomīgas darbības kontā. Ja mums rodas šaubas par to, vai zvanītājs patiešām esat jūs, mēs varam atteikties ierobežot konta izmantošanu vai pieprasīt no jums rakstisku apstiprinājumu. Ja jūs nesniedzat rakstisku apstiprinājumu, mēs varam atjaunot konta darbību.

15.3. Ja jūsu konts ir ierobežots pēc jūsu pieprasījuma, tas neaptur darījumu, ja:

- a. darījums sedz jūsu saistības pret mums vai pret kādu no mūsu saistītajiem uzņēmumiem;
- b. darījumu paredz likums, piemēram, nodokļu ieturēšana vai iestādes rīkojums.

15.4. Mums ir tiesības ierobežot jūsu konta darbību saskaņā ar mūsu Vispārējiem darījumu noteikumiem. Mēs varam ierobežot jūsu konta darbību arī tad, ja saņemam pretrunīgus dokumentus par jūsu pilnvarotajiem pārstāvjiem.

15.5. Ja mēs ierobežojam jūsu kontu, jums ir pienākums nekavējoties atmaksāt visus jūsu kontam un maksājumu kartei piesaistītos kredītus un samaksāt citas ar kontu saistītās maksas.

15.6. Mēs neesam atbildīgi par zaudējumiem, kas radušies jūsu konta darbības ierobežojuma dēļ.

16. Konta darbības atjaunošana

16.1. Pirms jūsu konta darbības atjaunošanas mēs varam pieprasīt jums iesniegt papildu dokumentus vai veikt citas pārbaudes, piemēram, atkārtoti pārbaudīt jūsu identitāti.

16.2. Mēs atjaunojam konta darbību:

- a. ja to nosaka likums;
- b. kad vairs nav pamata ierobežojumam.

17. Konta slēgšana

17.1. Jūs varat jebkurā laikā rakstiski pieprasīt jūsu konta slēgšanu. Ja jūs lūdzat slēgt visus kontus vai savu vienīgo kontu, tas izbeigs jūsu konta uzturēšanas līgumu ar mums.

17.2. Pēc jūsu pieprasījuma saņemšanas mums ir tiesības ierobežot konta darbību, piemēram, atteikties izpildīt jūsu maksājumu rīkojumus vai veikt jaunus darījumus, kā arī atteikties pieņemt ienākošos maksājumus.

17.3. Mēs slēdzam jūsu kontu saprātīgā termiņā. Ja kontam ir piesaistīta maksājumu karte, mēs kontu slēgsim 2 mēnešu laikā pēc jūsu pieprasījuma saņemšanas.

17.4. Pirms jūsu konta slēgšanas mēs no tā ieturēsim visas mums paredzētās maksas un summas. Mēs jums pārskaitīsim visus kontā atlikušo naudu ar bezskaidras naudas pārskaitījumu tā, kā būsim vienojušies. Mēs varam pieprasīt, lai:

- a. jūs norādāt maksājumu kontu bankā vai citā iestādē, kurai ir atļauja sniegt maksājumu pakalpojumus Eiropas Savienības dalībvalstī;

b. konts ir atvērts uz jūsu vārda.

17.5. Ja jūs mūsu noteiktajā termiņā nenorādāt atbilstošu kontu, mēs esam tiesīgi pārskaitīt kontā atlikušo naudu uz citu mums zināmu jūsu kontu vai uz kontu, no kura mēs saņēmām naudu. Mums ir arī tiesības atzīt kontu par neaktīvu un iekasēt maksu saskaņā ar mūsu cenrādi. Mēs turpināsim ieturēt maksu par neaktīvo kontu līdz brīdim, kad jūs norādīsiet derīgu kontu atlikušās naudas pārskaitīšanai, vai līdz brīdim, kad konta atlikums sasniegs nulli.

18. Pakalpojumu līguma izbeigšana

18.1. Gan jums, gan mums ir tiesības saskaņā ar likumu un mūsu Vispārējiem darījumu noteikumiem vienusēji izbeigt jebkuru uz nenoteiktu laiku noslēgtu pakalpojumu līgumu. Jums vai mums izbeidzot līgumu, mēs slēgsim jūsu kontus.

18.2. Mēs varam atteikt konta slēgšanu, un jums nav tiesību vienusēji izbeigt līgumu:

- a. ja jūs neesat izpildījis savas saistības, piemēram, veicis samaksu par pakalpojumu;
- b. ja cits pakalpojumu līgums nosaka, ka jums jābūt pie mums atvērtam kontam.

18.3. Mums ir tiesības jebkurā laikā vienusēji izbeigt līgumu, paziņojot jums:

- a. vismaz 2 mēnešus, bet ne mazāk kā 60 dienas, iepriekš, ja esat patērētājs;
- b. vismaz 10 dienas iepriekš, ja neesat patērētājs.

18.4. Mums ir tiesības nekavējoties un bez iepriekšēja paziņojuma izbeigt līgumu, ja jūs pārkāpjat tā noteikumus vai likumu. Mēs šīs tiesības varam izmantot arī citos gadījumos, ja to atļauj likums vai cits pakalpojumu līgums.

18.5. Ja jūs vai mēs esam paziņojuši par pakalpojumu līguma izbeigšanu, mums no šī brīža ir tiesības ierobežot jūsu darījumus un darbības ar jūsu kontiem, tai skaitā:

- a. atteikties izpildīt jūsu darījumu rīkojumus;
- b. atteikt ienākošos maksājumu darījumus jūsu kontos;
- c. nemaksāt procentus par jūsu kontos esošo naudu;
- d. apturēt vai izbeigt jūsu kontam piesaistīto karšu darbību;
- e. atkāpties no citiem pakalpojumu līgumiem, kuriem nepieciešams konts;
- f. uzskatīt kontu par neaktīvu un piemērot maksu saskaņā ar cenrādi;
- g. slēgt jūsu kontus.

18.6. Pēc mūsu pieprasījuma un mūsu noteiktajā termiņā jums ir pienākums samaksāt visas maksas un izpildīt saistības, kas paredzētas līgumos un cenrādī. Ja pakalpojumu līgums par konta uzturēšanu ir noslēgts uz termiņu, kas ir īsāks par sešiem mēnešiem, un jūs to izbeidzat pirms šī termiņa beigām, mums ir tiesības piemērot saprātīgu līguma izbeigšanas maksu.

19. Atbildība

- 19.1. Luminor Vispārējie darījumu noteikumi nosaka mūsu atbildību un to, kā mēs atlīdzinām zaudējumus, kas radušies mūsu vainas dēļ. Maksājumu pakalpojumu noteikumi nosaka mūsu atbildību par darījumiem, ko jūs neesat apstiprinājis.
- 19.2. Jūs esat atbildīgs par jebkuriem zaudējumiem, kas radušies jūsu vai jūsu pārstāvja darbības vai bezdarbības rezultātā, tostarp neuzmanības dēļ.
- 19.3. Pieprasot no mums zaudējumu atlīdzību, jums ir pienākums sniegt mums precīzu un patiesu informāciju. Ja jūs sniežat nepatiesu informāciju vai veicat jebkādas pretdarības, jums ir pienākums atlīdzināt visus mums radušos izdevumus un zaudējumus.
- 19.4. Mēs neesam atbildīgi par trešo personu sniegtajiem pakalpojumiem pat gadījumos, kad mēs nodrošinām starpniecību šo pakalpojumu sniegšanā. Tāpat mēs neesam atbildīgi par jebkādiem zaudējumiem, ko pakalpojuma sniegšanas laikā radījušas citas personas.
- 19.5. Mēs neesam atbildīgi par zaudējumiem, ko izraisījuši:
 - a. darījuma vai pakalpojuma sniegšanas pārtraukšana vai izbeigšana, ja mēs to esam darījuši noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas, terorisma finansēšanas, krāpšanas vai citu pretlikumīgu darbību novēršanas nolūkos;
 - b. sakaru kļūmes, pieejamības pārtraukumi, ārpus mūsu kontroles esošas tehniskas problēmas vai citas personas veiktas darbības;
 - c. kavējumi, sūtījuma nozaudēšana vai kļūdas informācijas nosūtīšanas procesā, ko izraisa laika joslu atšķirības, valūtu maiņas kursu svārstības vai citi apstākļi, kas ir ārpus mūsu kontroles.

20. Piemērojamie noteikumi

- 20.1. Kad jūs piesakāties konta atvēršanai, jūs piekrītat Luminor Vienotajiem pakalpojumu noteikumiem un cenrādim.
- 20.2. Maksājumu pieņemšanu, izpildi, atteikšanu un atsaukšanu regulē Maksājumu pakalpojumu noteikumi.
- 20.3. Ja šī daļa „Kontu pakalpojumu noteikumi” neregulē konkrētu jautājumu, mēs piemērosim citas mūsu Vienoto pakalpojumu noteikumu daļas. Piemēram, Vispārējie darījumu noteikumi nosaka prasības dokumentiem, kā mēs sazināsimies ar Jums un kā Jūs variet sazināties ar mums, kā mēs no Jums ieturēsim pakalpojumu maksu, kā jūs varat iesniegt sūdzību, kā mēs izskatām sūdzības, strīdu izšķiršanas kārtību, kā arī to, kuras iestādes veic mūsu uzraudzību.
- 20.4. Jums un mums ir pienākums ievērot ar likumu noteiktās obligātās prasības, ja tās atšķiras no šiem noteikumiem.
- 20.5. Ja jūs neesat patērētājs, uz mūsu savstarpējām tiesiskajām attiecībām neattiecas turpmāk minētās Maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas likuma normas un attiecīgie šo noteikumu punkti, kuros šīs normas ir ieviestas: 58., 60., 61., 63., 64., 66., 67. un 69.–75. pants, 77. panta pirmā daļa un 85., 87., 88., 89. un 99. pants. Nav piemērojams arī 84. pantā noteiktais kompensācijas pieprasīšanas termiņš.

III DAĻA. DIGITĀLO KANĀLU NOTEIKUMI

1. Vispārīgie noteikumi

- 1.1. Šajos noteikumos skaidrots, kā mēs, Luminor, uzturam mūsu digitālos kanālus un kā jūs drīkstat tos izmantot. Digitālais kanāls ir mūsu tiešsaistes sistēma, piemēram, internetbanka, mobilā bankas lietotne, telefonbankas paziņojumi vai citi kanāli mūsu pakalpojumu attālinātai piekļuvei.
- 1.2. Ja šī daļa „Digitālo kanālu noteikumi” neregulē konkrētu jautājumu, mēs piemērosim citas mūsu Vienoto pakalpojumu noteikumu daļas. Piemēram, sūdzības un strīdi tiek izskatīti saskaņā ar Vispārējiem darījumu noteikumiem.
- 1.3. Citos mūsu dokumentos var būt ietvertas atsauces uz noteikumiem par tēmām, kas ir līdzīgas šajos noteikumos minētajām, piemēram, noteikumi par digitālajiem kanāliem, internetbanku, mobilo bankas lietotni vai attālinātās piekļuves instrumentiem. Neatkarīgi no šādu noteikumu nosaukuma uzskatāms, ka šīs atsauces attiecas uz šiem noteikumiem.
- 1.4. Trešo personu pakalpojumi, piemēram, konta informācijas un maksājuma ierosināšanas pakalpojumi, var būt pieejami, izmantojot digitālos kanālus, taču mēs neatbildam par trešās personas sniegtajiem pakalpojumiem.
- 1.5. Jums ir jāmaksā ar digitālajiem kanāliem saistītās maksas saskaņā ar cenrādi.

2. Digitālo kanālu izmantošana

- 2.1. Jūs vai jūsu pārstāvis tiek autentificēts, izmantojot mūsu apstiprinātos autentifikācijas rīkus. Autentifikācijas līdzekļi ir metodes personas identitātes pārbaudei vai darbības apstiprināšanai, tostarp Smart-ID, personas apliecība, Mobile ID, biometriskie dati, elektroniskie paraksti, kodu kalkulatori, paroles, PIN kodi un citi drošības marķieri vai ierīces.
- 2.2. Autentifikācijas rīkus izsniedzam mēs vai trešās personas.
- 2.3. Darbības tiek apstiprinātas, izmantojot autentifikācijas rīkus. Šo noteikumu izpratnē ar darbībām saprot jebkuru darbību, kas veikta, izmantojot digitālos kanālus, piemēram:
 - ◆ piekļuve konta informācijai;
 - ◆ maksājumu ierosināšana;
 - ◆ informācijas iesniegšana un apmaiņa;
 - ◆ darījumu apstiprināšana;
 - ◆ līgumu parakstīšana, grozīšana vai izbeigšana;
 - ◆ citas pieejamās funkcijas.
- 2.4. Lai izmantotu autentifikācijas līdzekļus, jums var būt nepieciešama īpaša programmatūra, piemēram, mūsu mobilā lietotne, un aprīkojums, piemēram, viedtālrunis ar interneta pieslēgumu. Plašāka informācija par autentifikācijas rīkiem ir pieejama mūsu tīmekļa vietnē. Mēs ik pa laikam varam jums prasīt atjaunināt mūsu mobilo lietotni, lai turpinātu izmantot mūsu pakalpojumus.
- 2.5. Apstipriniet tikai tās darbības, kuras ierosināt jūs. Ja rodas šaubas, vēlreiz pārbaudiet informāciju un

pārtrauciet vai atceliet darbību!

- 2.6. Mēs varam atteikt darbības tādu iemeslu dēļ kā līdzekļu nepietiekamība, limitu pārsniegums, drošības apsvērumi vai Vispārējos darījumu noteikumos vai piemērojamos pakalpojumu noteikumos minēto iemeslu dēļ.
- 2.7. Limitus nosakām mēs, ja vien ar jums nav panākta cita vienošanās. Šo noteikumu izpratnē limiti ir ar pakalpojumiem saistīti ierobežojumi digitālajos kanālos, piemēram, piekļuves, veicamo darbību, darījumu summu limiti. Jūs varat skatīt un mainīt limitus, izmantojot digitālos kanālus. Mēs varam noteikt limitu ierobežojumus. Atsevišķi darījumi, piemēram, maksājumi starp jūsu kontiem, kas atvērti mūsu bankā, var būt atbrīvoti no limitiem.
- 2.8. Mēs varam nodrošināt darbību apstiprinājumu ar elektronisko parakstu vai elektronisko zīmogu. Mūsu elektroniskais paraksts vai elektroniskais zīmogs tiek pielīdzināts pašrocīgam parakstam.

3. Drošības prasības

- 3.1. Jums ir jāievēro mūsu tīmekļa vietnē pieejamās drošības prasības, jāizmanto drošas ierīces, programmatūra, savienojumi (internets) un regulāri jāuzrauga darbības digitālajos kanālos.
- 3.2. Autentifikācijas rīki (tostarp ierīces un programmatūra) ir jāsargā, un tos nedrīkst nodot citām personām. Autentifikācijas rīki ir personiski, un to drošība palīdz novērst krāpšanu vai cita veida ļaunprātīgu izmantošanu.
- 3.3. Ja nododat savu ierīci citai personai vai vēlaties uzstādīt autentifikācijas rīkus citā ierīcē, no ierīces, ko vairs neizmantosiet, ir jāizdzēš uzstādītie autentifikācijas rīki un saglabātā informācija.
- 3.4. Elektroniskajiem parakstiem ir jāatbilst likumam un izdevēja un mūsu noteikumiem.
- 3.5. Obligāti ziņojiet mums par autentifikācijas rīku nozaudēšanu vai zādzību!
- 3.6. Nekavējoties ziņojiet mums par zaudējumiem, zādzībām, neatļautām vai jebkādām citām aizdomīgām darbībām!
- 3.7. Mēs varam apturēt vai bloķēt jūsu vai jūsu pārstāvja piekļuvi vai pieprasīt papildu pārbaudi drošības apsvērumu (aizdomīgu darbību) dēļ, līguma pārkāpuma vai citu iemeslu dēļ, kas minēti Vispārējos darījumu noteikumos. Mēs atjaunosim piekļuvi, tiklīdz tiks novērsts apturēšanas vai bloķēšanas iemesls.

4. Tiesības izmantot digitālos kanālus

- 4.1. Jūs varat iecelt pārstāvjus ar noteiktām digitālo kanālu lietošanas un piekļuves tiesībām.
- 4.2. Mēs varam nodrošināt piekļuvi ar iepriekš noteiktām funkcijām un limitiem.
- 4.3. Piekļuvi pārstāvjiem var piešķirt, pamatojoties uz likuma prasībām, piemēram, pārstāvība atbilstoši likumam, un valsts iestāžu, piemēram, tiesas, prasībām.
- 4.4. Ziņojiet mums par izmaiņām attiecībā uz jūsu lietotāja tiesībām vai pārstāvjiem!
- 4.5. Lietotāja tiesību izmaiņas stājas spēkā pēc tam, kad tās ir aktivizētas digitālajā kanālā ar mūsu piedāvātajām metodēm.
- 4.6. Bloķēšanu jūs varat pieprasīt jebkurā laikā.
- 4.7. Bloķēšanu var izraisīt arī nepareizi pieteikšanās mēģinājumi.

5. Pušu atbildība

- 5.1. Jūs atbildat par visām darbībām, zaudējumiem un bojājumiem, kas radušies, izmantojot digitālos kanālus, ja vien pakalpojuma noteikumos vai likumā nav paredzēti ar pakalpojumu saistīti izņēmumi.
- 5.2. Jūs atbildat par savu pārstāvju veiktajām darbībām, tostarp par visu lietošanas un drošības prasību ievērošanu. Mēs atbildam par jūsu pārstāvja piekļuves tiesību atcelšanu pēc tam, kad jūs par to paziņojat mums.
- 5.3. Mēs neatbildam par jebkādiem ierobežojumiem vai limitiem, kas tiek piemēroti saskaņā ar šiem noteikumiem, Vispārējiem darījumu noteikumiem vai citiem piemērojamiem Luminor pakalpojumu noteikumiem.
- 5.4. Mēs neatbildam par trešo personu piedāvātajām ierīcēm, programmatūru, savienojumiem vai autentifikācijas rīkiem. Tas attiecas uz atbildību par pieejamību, darbību, drošību un zaudējumiem.

6. Izbeigšana

- 6.1. Mēs vienojamies par digitālo kanālu izmantošanu uz nenoteiktu laiku.
- 6.2. Jūs varat izbeigt digitālā kanāla izmantošanu, sazinoties ar mums.
- 6.3. Mēs varam izbeigt digitālā kanāla izmantošanu, paziņojot par to patērētājiem vismaz 2 mēnešus, bet ne mazāk kā 60 dienas iepriekš un citām personām vismaz 15 dienas iepriekš, vai nekavējoties saskaņā ar Vispārējiem darījumu noteikumiem.

IV DAĻA. MAKSĀJUMU PAKALPOJUMU NOTEIKUMI

1. Vispārīgie noteikumi

- 1.1. Maksājumu pakalpojumu noteikumi attiecas uz jebkuru maksājumu, kas ierosināts no jūsu konta vai saņemts jūsu kontā.
- 1.2. Šie noteikumi piemērojami no brīža, kad mēs atveram jūsu maksājumu kontu, un tiek piemēroti, kamēr jums ir atvērts maksājumu konts pie mums.
- 1.3. Uz maksājumu ar karti attiecas arī Karšu pakalpojumu noteikumi, un pretrunu gadījumā Karšu pakalpojumu noteikumi ir noteicošie.
- 1.4. Ja šī daļa „Maksājumu pakalpojumu noteikumi” neregulē konkrētu jautājumu, mēs piemērosim citas mūsu Vienoto pakalpojumu noteikumu daļas. Piemēram, jebkuras sūdzības vai strīdi tiks atrisināti saskaņā ar Luminor Vispārējiem darījumu noteikumiem.
- 1.5. Jums vai mums ir tiesības noteikt maksājumu limitus saskaņā ar likumu un pakalpojumu līgumiem.
- 1.6. Ja jūs neesat patērētājs, uz mūsu savstarpējām tiesiskajām attiecībām neattiecas Maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas likuma 58., 60., 61., 63., 64., 66., 67., 69.–75. panta, 77. panta 1. daļas, 85., 87., 88., 89. un 99. panta normas, kā arī šī likuma 84. pantā noteiktais prasījuma par zaudējumu atlīdzināšanu noilguma termiņš, un attiecīgie šo noteikumu punkti, kuros ieviestas šī likuma normas.
- 1.7. Šajos noteikumos maksājumi nozīmē pārskaitījumus (kredīta pārvedumus), kad mēs vai cits konta nodrošinātājs pēc jūsu vai cita konta turētāja norādījuma pārskaita naudu no jūsu vai konta turētāja konta uz citu kontu.

2. Maksājumu veidi

- 2.1. **Iekšbankas maksājums** ir maksājums starp kontiem, kas atvērti pie mums.

Apstrāde digitālajos kanālos tiek veikta jebkurā diennakts laikā un katru dienu. Maksājuma uzdevumi, kas iesniegti valūtā, kas nav eiro, vai digitālajos kanālos pēc plkst. 23.00, var tikt ieskaitīti kontā un atspoguļoti nākamās dienas konta izrakstā.

- 2.2. **SEPA maksājums** ir maksājums, kas veikts eiro valūtā Vienotajā eiro maksājumu telpā (SEPA).

SEPA maksājumi uz citu banku tiks izpildīti tajā pašā darba dienā, ja maksājuma rīkojums attiecīgajā darba dienā ir iesniegts pirms plkst. 15:15. Turpmākie maksājuma uzdevumi tiek izpildīti nākamajā darba dienā. SEPA maksājumu var izpildīt kā zibmaksājumu, ja saņēmēja banka ir zibmaksājumu sistēmas dalībniece.

- 2.3. **Zibmaksājums** ir SEPA maksājums, kas tiek izpildīts nekavējoties jebkurā diennakts laikā un katru dienu.
- 2.4. **Steidzams eiro maksājums** ir maksājums, kas tiek veikts reāllaikā uz saņēmēja kontu bankā, kas ir Eiropas starpbanku steidzamo maksājumu klīringa sistēmas dalībniece.

Steidzamie eiro maksājumi uz citu banku tiek izpildīti tajā pašā darba dienā, ja maksājuma rīkojums ir iesniegts pirms plkst. 17:00. Ir jānorāda saņēmēja adrese.

2.5. **Pārrobežu maksājums** ir maksājums, kad pastāv viens no šiem apstākļiem:

- 2.5.1. maksātāja vai saņēmēja konts nav atvērts Vienotajā eiro maksājumu telpā (SEPA);
- 2.5.2. maksājums tiek veikts valūtā, kas nav eiro.

Tiek izpildīts dienā, kad mēs norakstām naudas līdzekļus no jūsu konta un pārsūtām maksājumu starpniekam vai saņēmēja bankai. Mēs maksājumu izpildīsim ne vēlāk kā 4 darba dienu laikā no jūsu maksājuma rīkojuma saņemšanas brīža. Tomēr precīzs datums, kurā saņēmējs saņem naudas līdzekļus vai iegūst piekļuvi tiem, var būt atšķirīgs no mums neatkarīgu apstākļu dēļ. Jūs varat izvēlēties veikt pārrobežu maksājumus kā parastos, steidzamos vai ekspress maksājumus. Ir jānorāda saņēmēja adrese, un maksājuma mērķim jābūt angļu valodā.

2.6. **Regulārais maksājums** ir maksājums, ko jūs uzdodat mums veikt regulāri no jūsu konta.

3. Maksājuma rīkojuma iesniegšana

3.1. Jums ir jāsniedz sava piekrišana un jāiesniedz mums maksājuma rīkojums šādos veidos:

- 3.1.1. parakstot papīra maksājuma rīkojumu un iesniedzot to mūsu klientu apkalpošanas centrā;
- 3.1.2. apstiprinot maksājuma rīkojumu attālināti mūsu digitālajā kanālā, izmantojot autentifikācijas līdzekļus, kurus mēs pieņemam vai par kuru izmantošanu mēs esam vienojušies;
- 3.1.3. citos veidos, par kuriem ar jums esam vienojušies;
- 3.1.4. ar saņēmēja vai maksājumu ierosināšanas pakalpojumu sniedzēja starpniecību, ja mēs nodrošinām šādu iespēju.

3.2. Mēs uzskatām, ka maksājuma rīkojums ir iesniegts mums, kad mēs saņemam visu informāciju, kas mums ir nepieciešama maksājuma izpildei, bet ne agrāk kā:

- 3.2.1. papīra formā – kad mēs uzliekam spiedogu ar saņemšanas datumu;
- 3.2.2. izmantojot digitālos kanālus:
 - 3.2.2.1. zibmaksājumam – kad mēs to saņemam;
 - 3.2.2.2. citiem maksājumiem – tajā pašā darba dienā, ja maksājuma uzdevums ir iesniegts darba dienā, vai, ja tas ir iesniegts ārpus darba dienas – nākamajā darba dienā;
- 3.2.3. datumā, kas norādīts jūsu maksājuma rīkojumā ar nākotnē noteiktu izpildes datumu;
- 3.2.4. ja jūsu kontā nav pietiekami daudz naudas maksājuma iesniegšanas brīdī – kad jūsu kontā ir ieskaitīta maksājumam nepieciešamā summa, ja mēs vēl neesam atteikuši maksājuma rīkojuma izpildi.

- 3.3. Kad jūs mums iesniedzat maksājuma rīkojumu, tas kļūst jums saistošs.
- 3.4. Jūs varat iesniegt maksājuma rīkojumu ar nākotnē noteiktu izpildes datumu papīra formā vai caur digitālo kanālu, ja izvēlētais digitālais kanāls atbalsta šo funkcionalitāti. Maksājuma rīkojuma izpildes datums nedrīkst būt vēlāks par 90 dienām no maksājuma rīkojuma iesniegšanas datuma. Mums ir tiesības to neapstiprināt.

4. Saņēmēja pārbaude

- 4.1. Pirms SEPA maksājuma, iekšbankas maksājuma vai zibmaksājuma rīkojuma iesniegšanas mēs veiksīm saņēmēja pārbaudi. Mēs varam veikt saņēmēja pārbaudi arī attiecībā uz citiem maksājumu veidiem.
- 4.2. Pārbaudot saņēmēju, mēs pārbaudām, vai saņēmēja vārds atbilst, daļēji atbilst vai neatbilst saņēmēja IBAN. Pēc saņēmēja pārbaudes paziņojuma saņemšanas jūs varat izvēlēties apstiprināt vai atcelt maksājuma rīkojumu. Mēs jūs informējam:
 - 4.2.1. neatbilstības gadījumā jūs no mums saņemat paziņojumu „Neatbilst”, un, ja jūs tomēr apstiprināt maksājumu, naudas līdzekļi var tikt pārskaitīti nepareizam saņēmējam, proti, uz IBAN, kas nav jūsu norādītā saņēmēja IBAN,
 - 4.2.2. daļējas atbilstības gadījumā jūs no mums saņemat paziņojumu „Daļēja atbilstība”, un mēs norādām saņēmēja vārdu un uzvārdu vai nosaukumu, kas atbilst jūsu norādītajam saņēmēja IBAN;
 - 4.2.3. ja saņēmēja pārbaude attiecīgajā brīdī nav iespējama.
- 4.3. Mēs jums neatlīdzināsim jebkādus zaudējumus, kas radušies apstiprināta maksājuma rīkojuma rezultātā, tostarp pārskaitot līdzekļus jūsu nenorādītam saņēmējam, ja:
 - 4.3.1. jūs apstiprināt maksājumu, attiecībā uz kuru mēs pēc saņēmēja pārbaudes jums esam paziņojuši par neatbilstību vai daļēju atbilstību, izņemot gadījumus, kad mūsu paziņojums par atbilstības statusu izrādās nepareizs;
 - 4.3.2. jūs esat atteicies no saņēmēja pārbaudes.
- 4.4. Ja jūs neesat patērētājs, mēs varam piedāvāt iespēju atteikties no saņēmēja pārbaudes, ja vairāki maksājuma uzdevumi tiek iesniegti vienā pakotnē. Ja jūs mums iesniedzat vairākus maksājuma rīkojumus vienā pakotnē, izmantojot Luminor Web Services, jūs automātiski atsakāties no saņēmēja pārbaudes veikšanas. Lai izmantotu saņēmēja pārbaudi, jums jāizmanto cits digitālais kanāls, kas atbalsta vairāku maksājuma rīkojumu iesniegšanu pakotnes veidā.
- 4.5. Ja saņēmējs ir juridiska persona, mēs varam nodrošināt saņēmēja pārbaudi, izmantojot citus datus (piemēram, reģistrācijas numuru, PVN reģistrācijas numuru), kas nepārprotami identificē saņēmēju.

5. Maksājuma rīkojuma pieņemšana

- 5.1. Mēs nosakām laiku, līdz kuram mēs darba dienā pieņemam maksājumu rīkojumus. Informāciju par

mūsu darba laiku darba dienā varat atrast mūsu tīmekļa vietnē, cenrādī vai klientu apkalpošanas centrā. Mēs jebkurā laikā pieņemam izpildei zibmaksājuma rīkojumu mūsu digitālajā kanālā.

- 5.2. Mēs pieņemam tikai tādus maksājuma rīkojumus, kas atbilst mūsu prasībām.
- 5.3. Maksājuma rīkojuma izpildei mūsu noteiktajā veidlapā jānorāda nepieciešamā informācija.
- 5.4. Maksājuma rīkojumam nepieciešamie rekvizīti ir norādīti digitālajos kanālos sniegtajā maksājuma veidlapā vai izskaidroti mūsu klientu apkalpošanas centrā. Maksājuma uzdevums ir jāaizpilda ar latīņu alfabēta burtiem. Mums ir tiesības aizstāt jebkuru burtu ar burtu no latīņu alfabēta.
- 5.5. Maksājuma rīkojuma izpildei mēs izmantojam IBAN. Tas nozīmē, ka, neraugoties uz saņēmēja pārbaudi, noteicošais elements, kas nosaka, kur maksājums tiek nosūtīts vai kur tas tiek saņemts, ir IBAN, nevis citi maksājuma rekvizīti (piemēram, saņēmēja vārds, uzvārds vai nosaukums, vai adrese). Ja saņēmēja valstī IBAN netiek izmantots, jums ir jānorāda saņēmēja unikālais identifikators un saņēmēja bankas SWIFT/BIC kods vai cits identifikators. SWIFT/BIC kods ir unikāls identifikators, ko Vispasaules Starpbanku finanšu telekomunikāciju savienība (SWIFT) piešķir finanšu iestādēm un ko izmanto starptautisko darījumu atvieglošanai. Ja BIC nav norādīts vai ir nepilnīgs, mēs varam izmantot zināmu BIC.

6. Maksājuma rīkojuma izpilde

- 6.1. Mēs izpildām maksājuma rīkojumu pēc tā saņemšanas šajos noteikumos norādītajā termiņā.
- 6.2. Ja jūs iesniedzat maksājuma rīkojumu dienā, kas nav darba diena, mēs drīkstam to uzskatīt par saņemtu nākamajā darba dienā.
- 6.3. Mēs neizpildīsim maksājuma rīkojumu ar nākotnē noteiktu izpildes datumu, ja mums taps zināms, ka maksātājs ir miris vai juridiskā persona ir izslēgta no reģistra.
- 6.4. Mēs varam pieprasīt pierādījumus par maksājuma rīkojuma izpildei izmantoto naudas līdzekļu izcelsmi.
- 6.5. Jums ir jānodrošina pietiekamu naudas līdzekļu pieejamība maksājuma rīkojuma izpildei un maksu samaksai. Ja jūs iesniedzat vairākus maksājuma rīkojumus un nav noteikta maksājumu izpildes secība, un jūsu kontā nepietiek naudas līdzekļu visu maksājumu un maksu segšanai, mums ir tiesības izvēlēties maksājumu izpildes secību.
- 6.6. Ja zibmaksājumu nav iespējams izpildīt, mēs to izpildām kā SEPA maksājumu vai kā cita veida maksājumu. Jums ir tiesības mainīt šo iestatījumu un izvēlēties citu vēlamu maksājuma veidu, kas ir piemērots attiecīgajam maksājumam.
- 6.7. Ja mums ir aizdomas par krāpšanu, piemēram, ja maksājums ir jums neraksturīgs, mēs varam aizturēt maksājuma izpildi. Mums ir tiesības sazināties ar jums, lai noskaidrotu, vai šo maksājumu veicat tieši jūs, un uzskatīt maksājuma rīkojumu par saņemtu tikai pēc jūsu apstiprinājuma saņemšanas. Mēs varam arī izpildīt maksājumu, ja mēs nevaram ar jums sazināties.
- 6.8. Mums ir tiesības maksājuma rīkojuma izpildei izmantot mūsu izvēlētu maksājumu starpnieku. Ja maksājuma izpildē ir iesaistīts starpnieks, uz maksājuma attiecas arī maksājumu starpniekam saistošie likumi un maksājuma starpnieka noteikumi.
- 6.9. Mēs varam pārsūtīt jūsu un maksātāja datus maksājumu starpniekam, saņēmēja bankai un saņēmējam. Jūsu dati var tikt izpausti arī maksājumu ierosināšanas pakalpojumu sniedzējam.

7. Maksājuma rīkojuma izpildes atteikums

- 7.1. Mēs neizpildām maksājuma rīkojumu jebkurā no šiem gadījumiem:
- 7.1.1. kontā ir nepietiekami naudas līdzekļi;
 - 7.1.2. maksājuma rīkojums ir nepareizs vai satur nepilnīgu informāciju;
 - 7.1.3. jūs neiesniedzat informāciju vai dokumentus, ko esam pieprasījuši maksājuma rīkojuma izpildei;
 - 7.1.4. maksājuma rīkojuma izpildi ierobežo likums, maksājumu starpnieki vai valsts iestādes, vai arī maksājumu limiti;
 - 7.1.5. pastāv drošības vai krāpšanas risks vai arī cits iemesls mums uzskatīt, ka maksājuma rīkojums neatbilst jūsu gribai;
 - 7.1.6. jebkurā no gadījumiem, kas noteikti mūsu Vispārējos darījumu noteikumos vai mūsu pakalpojumu noteikumos;
 - 7.1.7. zibmaksājumu nevar izpildīt, un jūs maksājuma uzdevumā atsakāties no iespējas atkārtot maksājumu kā SEPA maksājumu;
 - 7.1.8. maksājumu starpnieks vai saņēmēja banka atsakās izpildīt maksājuma rīkojumu.
- 7.2. Ja maksājuma rīkojums neatbilst mūsu prasībām, mēs noteiksim termiņu, līdz kuram jums ir jāizlabo maksājuma rīkojums. Ja jūs līdz noteiktajam termiņam nenovēršat maksājuma rīkojuma nepilnības vai ja mēs nevaram piemērot likumā noteiktos klientu izpētes pasākumus, mēs neizpildīsim maksājuma rīkojumu un jūs informēsim par to.
- 7.3. Mēs jūs informēsim, ja mēs atsakām maksājuma rīkojuma izpildi. Mums ir tiesības iekasēt maksu par šādu paziņojumu saskaņā ar cenrādi. Jums ir tiesības no mums saņemt informāciju par maksājuma rīkojuma neprecizitātēm.

8. Ienākošā maksājuma rīkojums

- 8.1. Mēs pārskaitīsim naudas līdzekļus uz jūsu kontu, ja jūs esat saņēmējs un saņēmēja rekvizīti ir pareizi.
- 8.2. Parasti mēs izpildām ienākošo maksājumu, tiklīdz tas ir saņemts, ja maksājuma rīkojums ir pareizi noformēts. Ārpus darba dienas saņemtu ienākošo maksājumu mēs esam tiesīgi izpildīt ne vēlāk kā nākamajā darba dienā.
- 8.3. Mums ir tiesības atteikt vai atlikt ienākošā maksājuma izpildi, piemēram, ja saņemam maksājuma rīkojumu ar neprecīzu informāciju.
- 8.4. Mēs varam ieskaitīt līdzekļus saņēmēja kontā pirms attiecīgo naudas līdzekļu saņemšanas. Mums ir tiesības rezervēt šo summu līdz brīdim, kad līdzekļi ir ieskaitīti maksājumu starpnieka kontā. Ja mēs līdz nākamajai darba dienai nesaņemam šādus naudas līdzekļus, mums ir tiesības ieturēt minētos naudas līdzekļus no jūsu konta kopā ar aprēķinātajiem procentiem vai pieprasīt šo naudas līdzekļu atmaksu.
- 8.5. Ja naudas līdzekļi ir ieskaitīti jūsu kontā maksātāja vai maksātāja bankas kļūdas dēļ, mēs lūgsim jūsu palīdzību situācijas noskaidrošanai. Jums ir pienākums sadarboties ar mums un atbildēt uz mūsu jautājumiem. Mēs varam ierobežot jūsu iespējas rīkoties ar šiem naudas līdzekļiem līdz situācijas atrisināšanai.

- 8.6. Mums ir tiesības iekasēt maksu par ienākošo maksājumu saskaņā ar mūsu cenrādi. Mums ir tiesības ieturēt maksu no jums pārskaitītajiem naudas līdzekļiem. Šādu maksu mēs varam ieturēt pirms naudas līdzekļu ieskaitīšanas jūsu kontā. Mums ir arī tiesības ieturēt šo maksu no jebkura jūsu konta, kas atvērts mūsu bankā.

9. Regulārais maksājums

- 9.1. Regulārā maksājuma rīkojumā jums jānorāda:

- 9.1.1. datums, kurā mums jāuzsāk katra atsevišķa maksājuma izpilde;
- 9.1.2. termiņš, kurā mums jāizpilda katrs atsevišķais maksājums.

- 9.2. Jums ir tiesības atcelt regulāro maksājumu. Par regulārā maksājuma atcelšanu jums jāinformē mūs vismaz 1 darba dienu pirms nākamā maksājuma datuma.
- 9.3. Mums ir tiesības atcelt regulāro maksājumu. Ja jūs esat patērētājs, par regulārā maksājuma rīkojuma atcelšanu mēs jums paziņosim 2 mēnešus iepriekš. Citos gadījumos mēs jūs informēsim saprātīgā termiņā. Mums ir tiesības regulāro maksājumu atcelt arī nekavējoties, piemēram, ja jūsu konts ir slēgts vai citos gadījumos, kas noteikti mūsu Vispārējos darījumu noteikumos vai likumā. Ja mēs rīkojamies saskaņā ar šiem noteikumiem, mēs neesam atbildīgi par jebkādiem nodarītajiem zaudējumiem.
- 9.4. Ja jūs esat iesniedzis vairākus regulārā maksājuma rīkojumus, mēs varam izvēlēties to izpildes secību.
- 9.5. Katrs atsevišķais maksājums tiek uzskatīts par saņemtu tā izpildes datumā. Ja tā nav darba diena, mēs maksājumu uzskatām par saņemtu iepriekšējā darba dienā. Šis nosacījums neattiecas uz regulārā maksājuma rīkojumu, kas tiek izpildīts kā zibmaksājums.

10. Maksājuma informācija

- 10.1. Informācija par jūsu maksājumiem ir pieejama jūsu konta izrakstā saskaņā ar mūsu Kontu pakalpojumu noteikumiem.
- 10.2. Ja vēlaties noskaidrot informāciju par maksājumu, kuru esat veicis vai saņēmis, iesniedziet mums pieprasījumu mūsu digitālajā kanālā vai rakstiski mūsu klientu apkalpošanas centrā. Lūdzu, savā pieprasījumā norādiet maksājuma informāciju un informācijas pieprasījuma iemeslu. Mēs pieliksim visas pūles, lai noskaidrotu šī maksājuma informāciju, un paziņosim jums par informācijas pārbaudes rezultātiem. Jums būs jāsedz maksājuma informācijas meklēšanas izmaksas.

11. Maksājuma rīkojuma grozīšana un atsaukšana

- 11.1. Jūs varat pieprasīt pārrobežu maksājuma rīkojuma grozīšanu, iesniedzot laboto informāciju mums rakstiski vai citā ar mums saskaņotā veidā. Mēs centīsimies labot maksājuma rīkojumu, taču mēs nebūsim atbildīgi, ja mums tas neizdosies.
- 11.2. Jums ir tiesības atsaukt maksājuma rīkojumu, ja mēs vēl neesam uzsākuši tā izpildi. Maksājuma rīkojums tiek atsaukts, jums uzņemoties visus izdevumus un risku.
- 11.3. Lai atsauktu maksājuma rīkojumu, jums ir jāiesniedz mums maksājuma rīkojuma atsaukuma

pieprasījums, kurā ir norādīts iemesls un būtiskā informācija, piemēram, darījuma reģistrācijas numurs vai maksājuma rīkojuma numurs. Jūs varat iesniegt atsaukuma pieprasījumu tādā pašā veidā, kādā iesniedzāt maksājuma rīkojumu, vai pa tālruni. Mēs atmaksāsim maksājuma summu uz kontu, no kura tika ierosināts maksājums, pēc tam, kad saņemsim to atpakaļ.

- 11.4. Ja mēs esam izpildījuši maksājuma rīkojumu, jūs to varat atsaukt tikai ar mūsu, maksājumu starpnieka, saņēmēja bankas un saņēmēja piekrišanu. Mēs varam atteikties grozīt vai atsaukt maksājuma rīkojumu pēc tā iesniegšanas mums. Ja mēs piekrītam grozīt vai atsaukt maksājuma rīkojumu, mēs par to nekavējoties informējam maksājumu starpnieku vai saņēmēja banku. Mēs neuzņemamies atbildību par naudas atmaksu, un jūsu naudas līdzekļus mēs atmaksāsim jums naudas līdzekļus tikai pēc to saņemšanas atpakaļ.
- 11.5. Jums būs jāmaksā saskaņā ar cenrādi par jebkuru ar maksājumiem saistītu informācijas pieprasījumu, atsaukumu, grozījumu un apstiprinājumu, tostarp pilnā apmērā maksājumu starpnieka un saņēmēja bankas pakalpojumu maksas.
- 11.6. Ja jūs ar mums esat vienojušies par maksājuma izpildi noteiktā datumā vai laikā, jums ir tiesības to atsaukt ne vēlāk kā 1 darba dienu pirms datuma, kurā mums ir paredzēts izpildīt maksājuma rīkojumu. Šādā veidā varat arī atsaukt katru atsevišķu maksājumu, neizbeidzot regulārā maksājuma rīkojumu.
- 11.7. Jūs nevarat atsaukt maksājuma rīkojumu pēc tā nosūtīšanas vai pēc tam, kad esat devis piekrišanu saņēmējam veikt maksājumu, ja izmantojat maksāšanas instrumentu, kas tiek izmantots tikai tādiem maksājumiem, kuru katra atsevišķa summa nepārsniedz 30 EUR vai kuram ir 150 EUR limits, vai kurā uzkrātie naudas līdzekļi nekad nepārsniedz 150 EUR mēnesī.

12. Valūtas maiņa un maiņas kursi

- 12.1. Ja maksājuma izpildei, grozīšanai vai atsaukšanai ir nepieciešama valūtas maiņa, mēs piemērojam savu attiecīgajā brīdī spēkā esošo valūtas maiņas kursu. Mēs veicam valūtas maiņu tikai bezskaidrā naudā.
- 12.2. Ja maksājums tiek grozīts, atsaukts vai atgriezts jums un mēs atkārtoti veicam valūtas maiņu, mums nav pienākums piemērot to pašu valūtas maiņas kursu.
- 12.3. Jūs būs jāsedz visas ar valūtas maiņu saistītās maksas un jāuzņemas risks par jebkādiem iespējamiem zaudējumiem, kas izriet no valūtas maiņas kursa svārstībām.
- 12.4. Mums ir tiesības jebkurā laikā mainīt valūtas maiņas kursus. Mums nav pienākums jūs iepriekš par to informēt. Mūsu valūtas maiņas kursi ir pieejami mūsu tīmekļa vietnē, digitālajos kanālos vai mūsu klientu apkalpošanas centros. Valūtas maiņas kursu konkrētam maksājumam uzzināsi, veicot valūtas maiņu mūsu klientu apkalpošanas centrā vai digitālajā kanālā. Ja jūs esat patērētājs, mēs pirms maksājuma apstiprināšanas informēsim jūs par valūtas maiņas kursu, maksas apmēru un izmaksām.
- 12.5. Informāciju par konkrētam izpildītam maksājumam piemēroto valūtas maiņas kursu varat iegūt savā konta izrakstā.
- 12.6. Uz darījumiem ārvalstu valūtās var attiekties īpaši noteikumi vai ierobežojumi. Šādus noteikumus un ierobežojumus nosaka valsts, kurā attiecīgā valūta ir laista apgrozībā, likumi. Mums ir saistoši šie noteikumi, un, veicot attiecīgās valūtas maiņu, mēs varam tos piemērot.
- 12.7. Atsevišķos gadījumos, piemēram, kad mums ir nepieciešams veikt limitu pārbaudi vai izpildīt līgumu,

mēs varam izmantot Eiropas Centrālās bankas noteikto eiro atsauces kursu. Šis nosacījums ir piemērojams, ja vien jūsu pakalpojumu līgumā nav noteikts citādi.

- 12.8. Atsevišķos gadījumos, piemēram, saskaņā ar jūsu pakalpojumu līgumā noteikto, mēs izmantojam Eiropas Centrālās bankas noteikto eiro atsauces kursu. Mēs to izmantojam, kad veicam valūtas maiņu vai pārrēķinām summas. Atsevišķām valūtām šāda likme nav noteikta. Šādā gadījumā mēs varam izmantot citu valūtas maiņas kursu attiecībā pret eiro. Šādu valūtas maiņas kursu mēs iegūstam no tādiem avotiem kā Bloomberg, Reuters vai The Financial Times. Mēs izmantojam valūtas maiņas kursu, kas ir spēkā attiecīgās dienas sākumā. Informāciju par šiem valūtas maiņas kursiem varat atrast Eiropas Centrālās bankas, nacionālo centrālo banku vai citu finanšu informācijas vai pakalpojumu sniedzēju tīmekļa vietnēs. Mums nav pienākums paziņot jums par šo kursu izmaiņām.
- 12.9. Jums var tikt piemērots īpašs valūtas maiņas kurss, ja jūs veicat valūtas maiņu lielai summai un par to ir panākta atsevišķa vienošanās. Īpašā valūtas maiņas kursa darījums tiek noslēgts, kad mēs ar jums esam vienojušies par pērkamajām un pārdodamajām valūtām un summām, par valūtas maiņas kursu un norēķinu kārtību, kā arī par citiem noteikumiem, ja kāda no pusēm ir paziņojusi otrai pusei par papildus citu noteikumu nepieciešamību.
- 12.10. Tiklīdz jums ir panākta vienošanās ar mums par īpašo valūtas maiņas kursu, jums tajā pašā dienā līdz mūsu valūtu dīleru darba laika beigām ir pienākums iesniegt mums maksājuma rīkojumu. Mūsu valūtu dīleru darba laiki ir norādīti mūsu tīmekļa vietnē. Ja jūs neizpildāt šo noteikumu, mēs varam atteikties piemērot īpašo valūtas maiņas kursu, un jums būs jāsedz visi mums radušies zaudējumi. Ja jūs sagatavojat maksājuma rīkojumu ar īpašo valūtas maiņas kursu, maksājuma uzdevumā ir jānorāda šis īpašais valūtas maiņas kurss. Ja jūs to neizpildāt šo noteikumu, mēs varam piemērot mūsu noteikto valūtas maiņas kursu.

13. Maksas

- 13.1. Jūs maksājat mums maksas par maksājumiem, valūtas maiņu un citiem saistītajiem pakalpojumiem saskaņā ar cenrādi.
- 13.2. Mums ir tiesības ieturēt maksu jau pirms maksājuma summas norakstīšanas no maksātāja konta vai tās ieskaitīšanas saņēmēja kontā.
- 13.3. Maksa netiks atmaksāta, ja maksājums tiks atgriezts neprecīzas informācijas dēļ vai tiks atsaukts.
- 13.4. Ja jūsu kontā ir nepietiekami līdzekļi, mums ir tiesības ieturēt attiecīgo summu no cita jūsu konta.
- 13.5. Dažādiem maksājumiem tiek piemēroti atšķirīgi maksu veidi:
- 13.5.1. Dalītās izmaksas (SHA/SHAR) – maksātājs sedz savas bankas maksas, un saņēmējs sedz saņēmēja bankas un maksājumu starpnieku maksas.
- 13.5.2. Visas maksas sedz maksātājs (OUR/DEBT) – maksātājs sedz savas bankas un maksājumu starpnieku maksas, un saņēmējs sedz saņēmēja bankas maksas.
- 13.5.3. Visas maksas sedz saņēmējs (BEN/CRED) – saņēmējs sedz savas bankas un maksājumu starpnieku maksas, kā arī maksātāja bankas maksas. Ja mēs saņemsim maksājumu ar šādu maksu segšanas veidu, mēs jūs informēsim par visām ieturētajām maksām.
- 13.6. Maksa tiek sadalīta starp jums un saņēmēju, ja esat veicis SEPA maksājumu vai jebkuru citu

maksājumu, kur maksātāja banka un saņēmēja banka atrodas Eiropas Ekonomikas zonas dalībvalstī, Šveicē vai Monako, vai jebkurā Vienotās eiro maksājumu telpas (SEPA) dalībvalstī, un ja maksājums ir veikts eiro vai jebkurā citā minēto valstu nacionālajā valūtā. Ja jūs šiem maksājumiem norādāt citu komisijas maksas veidu, mēs esam tiesīgi to nomainīt uz dalītās jeb SHA maksas veidu vai atteikties izpildīt šādu maksājuma rīkojumu. Mēs piemērojam dalīto jeb SHA maksu arī tad, ja maksājuma uzdevumā nav norādīts komisijas maksas apmaksas veids.

- 13.7. Maksājumu starpnieki arī var ieturēt komisijas maksas papildus maksām, ko iekasē saņēmēja banka. Maksājumu starpnieka ieturētās maksas, par kurām mums ir zināms iepriekš, tiek segtas saskaņā ar maksājuma uzdevumā norādīto informāciju. Mēs varam nebūt iepriekš informēti par atsevišķiem izdevumiem. Ja mēs iepriekš neesam informēti par izdevumiem, tie būs jāsedz jums. Mums ir tiesības ieturēt šos izdevumus no jebkura jūsu konta.
- 13.8. Mēs ieturēsim maksas eiro valūtā, piemērojot mūsu valūtas maiņas kursu, bet konta izrakstā tās uzrādīsim konta valūtā.

14. Jūsu atbildība

- 14.1. Jūsu atbildība izriet no šiem Maksājumu pakalpojumu noteikumiem, Kontu pakalpojumu noteikumiem, Vispārējiem darījumu noteikumiem un citiem pakalpojumu noteikumiem un līgumiem.
- 14.2. Jums nekavējoties jāinformē mūs, ja jums ir jebkādas aizdomas vai bažas par jūsu naudas līdzekļu vai datu drošību, piemēram, ja maksājumu instruments, autentifikācijas līdzekļi vai to dati ir nozaudēti, nozagti vai kļuvuši pieejami citām personām. Tāpat jums ir pienākums ziņot mums, ja jums ir aizdomas, ka jūsu PIN kodi ir kļuvuši zināmi trešajai personai.
- 14.3. Jums ir pienākums informēt mūs nekavējoties. Jūs varat mums zvanīt jebkurā diennakts laikā. Tālruņa numurs ir 1880 vai +371 6717 1880. Jūs varat iesniegt ziņojumu arī mūsu klientu apkalpošanas centrā vai izmantojot mūsu digitālos kanālus.
- 14.4. Ja pamanāt maksājumu, kuru neesat veicis, vai kļūdainu maksājumu, lūdzam mums par to paziņot rakstiski. Ziņojiet mums par to, tiklīdz jums kļūst zināms, ka naudas līdzekļi ir ieturēti no jūsu konta. Jums ir pienākums informēt mūs nekavējoties un bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 13 mēnešu laikā kopš naudas līdzekļu pārskaitīšanas no jūsu konta. Mēs varam atteikties atlīdzināt jums naudas līdzekļus, ja jūs nepaziņojat mums bez nepamatotas kavēšanās, pat ja esat paziņojis mums 13 mēnešu laikā.
- 14.5. Ja mēs neesam jums snieguši informāciju par jūsu maksājumu darījumiem jūsu konta izrakstā saskaņā ar mūsu Kontu pakalpojumu noteikumiem, jums ir pienākums paziņot mums par neautorizētu vai kļūdaini veiktu maksājuma darījumu, tiklīdz jums par to ir kļuvis zināms.

15. Atbildība par maksājumiem, ko jūs neesat apstiprinājis

- 15.1. Maksājumi, kurus jūs neesat apstiprinājis, ir uzskatāmi par neautorizētiem maksājumiem. Mums ir pienākums pieprasīt stingro autentifikāciju likumā noteiktajos gadījumos. Ja mēs to nepieprasām, mēs esam atbildīgi, ja vien jūsu rīcība nav bijusi krāpnieciska. Ja saņēmējs vai saņēmēja banka neatbalsta stingro autentifikāciju, viņiem ir pienākums atlīdzināt jums zaudējumus saskaņā ar likumu.
- 15.2. Mēs atlīdzināsim jums no neautorizētiem maksājumiem izrietošos zaudējumus saskaņā ar likumu un

šiem noteikumiem jebkurā no šiem gadījumiem:

- 15.2.1. jūs paziņojat mums par neautorizētu maksājumu šajos noteikumos noteiktajā termiņā un kārtībā;
 - 15.2.2. maksājuma ir veikts, izmantojot maksājumu ierosināšanas pakalpojumu;
 - 15.2.3. jums nebija iespējams atklāt maksājuma instrumenta, piemēram, kartes, nozaudēšanu, zādzību vai piesavināšanos, pirms maksājuma;
 - 15.2.4. jūsu zaudējumi ir radušies mūsu darbinieka, aģenta, filiāles vai ārpakalpojumu sniedzēja darbības vai bezdarbības rezultātā;
 - 15.2.5. jūsu zaudējumi ir radušies pēc tam, kad jūs mums paziņojat, ka maksājumu instruments ir nozaudēts, nozagts vai citādi nelikumīgi piesavināts.
- 15.3. Mēs jums atlīdzināsim zaudējumus nekavējoties, bet ne vēlāk kā līdz nākamās darba dienas beigām, kad mēs:
- 15.3.1. atlīdzināsim jums neautorizētā maksājuma summu, vai
 - 15.3.2. atjaunosim jūsu konta atlikumu līdz summai, kas bija kontā pirms neautorizētā maksājuma.
- 15.4. Jūs uzņematies atbildību par neautorizētiem maksājumiem līdz 50 eiro, ja vien piemērojamais likums vai mūsu Vispārējie darījumu noteikumi nenosaka citādi. Šis ierobežojums ir piemērojams, ja kāda persona ir veikusi maksājumu bez jūsu piekrišanas, ja ir nozaudēts maksājuma instruments, piemēram, maksājumu karte, vai ja maksājuma instrumenta dati vai maksājuma instruments ir nozagti vai citādi nelikumīgi piesavināti. Šī atbildība par neautorizētiem maksājumiem līdz 50 eiro uz jums neattiecas, ja esat patērētājs un jūsu maksājumu instruments ir nozagts vai citādi nelikumīgi piesavināts.
- 15.5. Mēs jums neatlīdzināsim zaudējumus, kas radušies neautorizēta maksājuma rezultātā, ja mums ir pamatotas aizdomas, ka jūs rīkojaties krāpnieciski, tīši vai zaudējumi radušies rupjas neuzmanības dēļ. Ir uzskatāms, ka jūs rīkojaties krāpnieciski, tīši vai ar rupju neuzmanību, ja jūs neievērojat mūsu noteikumus vai piemērojamā likuma prasības, tostarp jebkuru no tālāk norādītajiem pienākumiem:
- 15.5.1. glabāt maksājumu instrumentu un tā datus drošībā;
 - 15.5.2. nekavējoties informēt mūs, tiklīdz jums kļūst zināms, ka maksājumu instruments ir nozaudēts, nozagts vai citādi nelikumīgi piesavināts, vai notikusi tā neatļauta izmantošana.
- 15.6. Ja jūs nepaziņojat mums par maksājumu, kuru neesat apstiprinājis, šajos noteikumos noteiktajā termiņā un kārtībā, tiks uzskatīts, ka jums nav iebildumu un prasījumu par šo maksājumu. Mēs neatlīdzinām zaudējumus par šādu maksājumu. Mēs varam noraidīt jūsu prasījumus, kas iesniegti pēc termiņa, kas noteikts šajos noteikumos. Lūdzu, skatīt šo noteikumu sadaļu par jūsu atbildību.

16. Atbildība par maksājuma izpildi

- 16.1. Mēs esam atbildīgi par jūsu maksājuma rīkojuma izpildi, izņemot gadījumus, kas paredzēti šajos Maksājumu pakalpojumu noteikumos, Vispārējos darījumu noteikumos un citos pakalpojumu

noteikumos un līgumos.

- 16.2. Ja mēs veicam nepamatotu naudas līdzekļu ieturējumu, mēs nekavējoties jums atmaksāsim ieturētos naudas līdzekļus.
- 16.3. Ja mums neizdodas izpildīt maksājuma rīkojumu, mēs veiksīm visas nepieciešamās darbības, lai to izpildītu, vai atmaksāsim maksājuma summu uz jūsu kontu.
- 16.4. Ja mēs esam atbildīgi, mēs atlīdzināsim jūsu faktiskos izdevumus, kas radušies saistībā ar neizpildītu vai nepareizi izpildītu maksājumu. Šī atbildība attiecas tikai uz SEPA, zibmaksājumiem un iekšbankas maksājumiem vai uz patērētāja veiktiem maksājumiem Eiropas Savienības dalībvalsts nacionālajā valūtā, ja maksātāja banka un saņēmēja banka atrodas Eiropas Savienības dalībvalstī. Ja jūs neesat patērētājs, tas attiecas uz jums tikai likumā paredzētajos gadījumos.
- 16.5. Ja maksājuma rīkojums nav izpildīts vai ir izpildīts kļūdaini un jūs esat informējis mūs par radušos situāciju, mēs nekavējoties centīsimies izsekot maksājumu un informēsim jūs par izmeklēšanas rezultātu. Ja mēs esam atbildīgi kā maksātāja banka, mēs atmaksāsim jums naudas līdzekļus vai atjaunosim jūsu konta atlikumu līdz summai, kāda kontā būtu bijusi, ja netiktu veikts kļūdainais maksājums. Mēs neatmaksājam naudas līdzekļus, ja saņēmēja banka jau ir saņēmusi maksājumu, pat ja maksājuma izpilde kavējas. Ja mēs esam atbildīgi kā saņēmēja banka, mēs jums nodosim maksājumu, ieskaitot naudas līdzekļus jūsu kontā. Šie pienākumi ir piemērojami tikai SEPA maksājumiem vai patērētāja veiktiem maksājumiem Eiropas Savienības dalībvalsts nacionālajā valūtā, ja maksātāja banka un saņēmēja banka atrodas Eiropas Savienības dalībvalstī. Ja jūs neesat patērētājs, tas attiecas uz jums tikai likumā paredzētajos gadījumos.

17. Mūsu atbildības izņēmumi

- 17.1. Mēs neesam atbildīgi par atteikumu izpildīt maksājuma rīkojumu, tā neizpildi vai izpildes kavēšanos, ja mūs no atbildības atbrīvo likums, mūsu Vienotie pakalpojumu noteikumi vai līgums, vai ja mēs izpildām mums ar likumu noteiktos pienākumus.
- 17.2. Mēs neesam atbildīgi, ja maksājuma rīkojumā nav visas nepieciešamās informācijas vai ja šī informācija ir neprecīza, nepilnīga vai kļūdaina, vai ja IBAN vai cits unikāls identifikators ir nepareizs.
- 17.3. Mēs neesam atbildīgi, ja saņēmēja banka neievēro maksātāja norādījumus. Ja mēs varam pierādīt, ka saņēmēja banka ir saņēmusi maksājumu, par maksājuma pareizu izpildi ir atbildīga saņēmēja banka. Mēs neesam atbildīgi par saņēmēja bankas darbībām vai tās maksātspēju.
- 17.4. Ja jūs neesat patērētājs vai ja maksājums nav SEPA maksājums vai maksājums, kas veikts kādas Eiropas Savienības dalībvalsts nacionālajā valūtā, kad gan maksātāja banka, gan saņēmēja banka atrodas kādā no Eiropas Savienības dalībvalstīm, mēs:
 - 17.4.1. uzņemamies atbildību tikai tad, ja esam atbildīgi par maksājuma neizpildi vai kļūdainu izpildi vai ja to tieši paredz likums;
 - 17.4.2. neuzņemamies atbildību par maksājumu starpnieka pieļautām kļūdām vai kavējumiem.
- 17.5. Mēs neesam atbildīgi par tāda maksājuma rīkojuma izpildi, kam ir nepieciešama valūtas maiņa un ja šādu maiņu nav iespējams veikt no mums neatkarīgu apstākļu dēļ, piemēram, valūtas ierobežojumu vai skaidras naudas izmaksas limitu dēļ jebkurā valstī vai ja nav pieejama nepieciešamā valūta.

- 17.6. Mēs neuzņemamies atbildību par zaudējumiem, kas saistīti ar valūtas kursa svārstībām.
- 17.7. Ja mēs neesam atbildīgi par neizpildītu vai kļūdaini izpildītu maksājumu, mēs jūsu līdzekļus atmaksāsim tikai pēc tam, kad mēs būsim tos atguvuši. Mums nav pienākums atmaksāt jūsu par šo maksājuma samaksātās maksas vai procentus. Mums ir tiesības ieturēt no atgūtajiem naudas līdzekļiem mūsu tiešos un pierādāmos izdevumus, kas mums radušies, atgūstot naudu.
- 17.8. Mēs neesam atbildīgi par neizpildītu vai kļūdaini izpildītu maksājumu, ja jūs neesat mūs informējis par šādu maksājuma darījumu šajos noteikumos noteiktajā termiņā un kārtībā.
- 17.9. Mēs neesam atbildīgi par zaudējumiem, ko izraisījušas maksājumu vai citu darījumu izpildē iesaistītas trešās personas. Mēs neesam atbildīgi, ja kāds atsakās pieņemt jūsu maksājumu instrumentu vai ierobežo tā izmantošanu. Mēs neatbildam par preču vai pakalpojumu, par kuriem samaksa veikta, izmantojot maksājumu instrumentu, kvalitāti. Mēs neesam atbildīgi par sakaru vai tehniskā aprīkojuma darbības traucējumiem, ko neesam izraisījuši mēs.

18. Maksājumu pakalpojumu noteikumu definīcijas

Zemāk ir sniegta atsevišķu šajos Maksājumu pakalpojumu noteikumos lietoto definīciju nozīme. Mēs esam izmantojuši arī dažas citas definīcijas atbilstoši likumam, Vispārējiem darījumu noteikumiem un Kontu pakalpojumu noteikumiem.

- a. **IBAN** ir unikāls identifikators, kas izteikts kā starptautisks bankas konta numurs.
- b. **unikāls identifikators** ir mūsu vai saņēmēja bankas noteikts konta numurs vai jebkura cita burtu, simbolu vai ciparu kombinācija.
- c. **maksājumu starpnieks** ir banka vai maksājumu sistēma, kas ir iesaistīta maksājuma darījumā, bet nav ne maksātāja banka, ne saņēmēja banka.
- d. **maksātājs** ir persona, kas iesniedz maksājuma rīkojumu.
- e. **saņēmējs** ir persona, kura saņem pārskaitītos līdzekļus.
- f. **saņēmēja banka** ir banka vai cits maksājumu pakalpojumu sniedzējs, pie kura ir atvērts saņēmēja konts.

V DAĻA. KARŠU PAKALPOJUMU NOTEIKUMI

1. Vispārīgie noteikumi

- 1.1. Šie noteikumi nosaka debetkartes vai kredītkartes izmantošanas kārtību un jūsu un mūsu tiesības un pienākumus.
- 1.2. Lai pieteiktos kartei, jums ir jābūt pie mums atvērtam maksājumu kontam. Karte vienmēr ir piesaistīta kontam.
- 1.3. Ja šī daļa „Karšu pakalpojumu noteikumi” neregulē kādu jautājumu, mēs piemērosim citas mūsu Vienoto pakalpojumu noteikumu daļas. Piemēram, Vispārējie darījumu noteikumi nosaka prasības attiecībā uz dokumentiem, kā mēs sazināsimies ar Jums un kā Jūs variet sazināties ar mums, kā mēs no Jums ieturēsim pakalpojumu maksu, kā jūs varat iesniegt sūdzības, kā mēs izskatām sūdzības, strīdu izšķiršanas kārtību, kā arī to, kuras iestādes veic mūsu uzraudzību. Maksājumu pakalpojumu noteikumi piemērojami tajos maksājumu jautājumos, kurus šie noteikumi neregulē.
- 1.4. Papildus iepriekš minētajiem dokumentiem, kartes lietošanu reglamentē starptautisko maksājumu karšu organizāciju noteikumi (atkarībā no kartes veida), ciktāl tie attiecas uz kartes lietošanu.
- 1.5. Mēs esam tiesīgi vienpusēji grozīt šos noteikumus saskaņā ar Vispārējiem darījumu noteikumiem un Vienotajiem pakalpojumu noteikumiem, iepriekš jums par to paziņojot.
- 1.6. Mēs varam izsniegt karti jums vai citai personai, kuru jūs norādāt. Jums ir pienākums informēt kartes turētāju par Luminor Vienotajiem pakalpojumu noteikumiem.

2. Kartes izsniegšana, atjaunošana, derīguma termiņš un aktivizācija

- 2.1. Mēs izsniedzam kartes fiziskā un digitālā formā. Karte ir mūsu īpašums.
- 2.2. Mēs katru karti izsniedzam kopā ar PIN kodu. Ja mēs karti nosūtām pa pastu, jūsu kartes PIN kodu nosūtām atsevišķi, izmantojot digitālo kanālu vai atsevišķā pasta sūtījumā. Kartes turētājs karti un PIN kodu var saņemt arī personiski mūsu klientu apkalpošanas centrā. Digitālai kartei mēs izsniedzam PIN kodu digitālajā kanālā.
- 2.3. Ja mēs karti nosūtām pa pastu, tā ir neaktivizēta. Kartes turētājam ir pienākums aktivizēt fizisko karti 3 mēnešu laikā, izmantojot mūsu internetbanku vai citu digitālo kanālu, kas atbalsta kartes aktivizāciju. Ja jūs karti saņemat mūsu klientu apkalpošanas centrā, mēs veicam kartes aktivizāciju. Mums ir tiesības iznīcināt un slēgt jebkuru karti, kas nav saņemta un aktivizēta noteiktajā termiņā, taču, neskatoties uz to, ar to saistītās maksas tiks ieturētas no jums.
- 2.4. Karte ir derīga līdz tā mēneša beigām, kas ir norādīts uz kartes vai ir redzams digitālajā kanālā. Mēs varam noteikt citu kartes derīguma termiņa beigu datumu. Šādā gadījumā mēs informēsim jūs vai kartes turētāju.
- 2.5. Pirms esošās kartes derīguma termiņa beigām mēs automātiski izsniegsim jaunu karti. Mēs nosūtīsim jauno fizisko karti uz norādīto adresi vai izsniegsim to kartes turētājam mūsu klientu apkalpošanas centrā. Digitālās kartes numurs būs tūlītēji pieejams digitālajos kanālos.
- 2.6. Ja pēc esošās kartes derīguma termiņa beigām nevēlaties saņemt jaunu karti, jums par to ir jāpaziņo mums vismaz 60 dienas pirms esošās kartes derīguma termiņa beigu datuma.
- 2.7. Mums ir tiesības vienpusēji izvēlēties vai mainīt starptautisko maksājumu karšu organizāciju un

izsniegt jaunu karti.

- 2.8. Ja tiek mainīta starptautiskā maksājumu karšu organizācija vai cita iemesla dēļ tiek izsniegta jauna karte, mēs iepriekš informēsim jūs un piegādāsim karti saskaņotajā kārtībā.
- 2.9. Mēs varam atteikt jaunas kartes izsniegšanu, ja jūs vai kartes turētājs pārkāpjat vai neievērojat šos vai citus piemērojamus noteikumus, vai ja:
 - 2.9.1. konts vai karte ir bloķēti vai ierobežoti;
 - 2.9.2. konts ir arestēts;
 - 2.9.3. kartes turētājs nav izmantojis karti darījumu veikšanai 3 (trīs) kalendāros mēnešus pirms mēneša, kurā ir plānota jaunās kartes izsniegšana;
 - 2.9.4. jums vai kartes turētājam ir neizpildītas maksājumu saistības pret mums (tostarp negatīvs konta atlikums).
- 2.10. Ja mēs no jums vai no kartes turētāja saņemam lūgumu nomainīt karti pret jaunu, mēs slēdzam esošo karti, saņemot jūsu pieteikumu par jaunas kartes izsniegšanu. Jums vai kartes turētājam ir pienākums pieprasīt kartes nomaiņu, ja ir mainījies kartes turētāja vārds vai uzvārds.
- 2.11. Mēs izsniedzam jaunu tāda paša veida karti. Ja mēs vairs neizsniedzam tāda veida kartes, mēs izsniegsim karti, kas pēc tās īpašībām ir vislīdzīgākā. Ja jūs nepiekrītat izmantot cita veida karti, jūs varat bez maksas atteikties no šādas kartes, par to paziņojot mums.

3. PIN kods un drošības pasākumi

- 3.1. Karte un PIN kods ir personiski. Tiesības aktivizēt un lietot karti, un saņemt PIN kodu ir tikai kartes turētājam.
- 3.2. Kartes turētājam ir pienākums:
 - 3.2.1. glabāt karti drošībā;
 - 3.2.2. pēc PIN koda iegaumēšanas iznīcināt PIN aploksni;
 - 3.2.3. nodrošināt, lai karte, PIN kods un drošības dati netiek izpausti;
 - 3.2.4. nepierakstīt un neglabāt PIN kodu un kartes datus;
 - 3.2.5. sargāt PIN kodu drošībā;
 - 3.2.6. nekopēt un nepārveidot karti;
 - 3.2.7. aizsargāt jebkuru piesaistīto viedierīci ar drošības kodu, biometriskajiem datiem vai citu tikai kartes turētājam zināmu drošības metodi, lietot viedierīci, kas ir pieejama tikai kartes turētājam un ir aizsargāta pret citu personu nejaušu vai tīšu izmantošanu;
 - 3.2.8. nekavējoties nomainīt PIN vai drošības kodu, ja tas ir apdraudēts vai pastāv apdraudējuma risks;
 - 3.2.9. saglabāt kvīti, ja kartes darījums ir apstiprināts ar parakstu;
 - 3.2.10. ievērot mūsu tīmekļa vietnē pieejamos norādījumus attiecībā uz kartes darījumu apstrīdēšanu un rīcību kartes nozaudēšanas gadījumā;
 - 3.2.11. neizmantojot apturētu, slēgtu, nederīgu vai neizmantojamu karti vai tās datus;
 - 3.2.12. nelietojamas fiziskās kartes iznīcināt tādā veidā, lai visi dati (magnētiskā josla, mikroshēma)

- būtu nenolasāmi (piemēram, sagriezt karti);
- 3.2.13. izvairīties veikt kartes darījumus bez autorizācijas (paaugstināts risks: tiešsaistē vai pa tālruni veikti maksājumi);
- 3.2.14. nepieļaut fiziskās kartes mehāniskus bojājumus un nepakļaut to karstuma un elektromagnētisko lauku iedarbībai;
- 3.2.15. pirms kartes darījuma apstiprināšanas pārliedzināties, ka plānotā darījuma summa ir pareiza;
- 3.2.16. nekavējoties paziņot mums par kartes vai tās datu, vai arī PIN koda nozaudēšanu, zādzību vai cita veida nelikumīgu piesavināšanos, vai par jebkuru neautorizētu vai kļūdaini izpildītu kartes darījumu.
- 3.3. Iepriekš minēto kartes turētāja pienākumu neievērošana ir uzskatāma par rupju neuzmanību. Par rupju neuzmanību var tikt atzīta arī jebkuru citu kartes turētāja pienākumu neievērošana.
- 3.4. Karšu darījumiem tiešsaistē mēs pieprasām Smart-ID, elektronisko parakstu vai citu apstiprinātu autentifikācijas līdzekli.
- 3.5. Mēs varam drošības apsvērumu dēļ bloķēt un slēgt karti, piemēram, ja vairākas reizes pēc kārtas tiek ievadīts nepareizs PIN kods. Iespēju robežās mēs par to paziņosim jums vai kartes turētājam.
- 3.6. Ja vairākas reizes pēc kārtas tiks nepareizi ievadīts PIN kods, bankomāts aizturēs karti, un mēs bloķēsim un iznīcināsim karti.
- 3.7. Personai, kas pieņem karti, ir tiesības pieprasīt kartes turētāja personu apliecinošu dokumentu vai atteikties pieņemt karti.
- 3.8. Ja karte ir nozaudēta, nozagta, apdraudēta vai PIN kods kļūst zināms citai personai, kartes turētājam vai jums ir pienākums nekavējoties paziņot mums pa tālruni, mūsu klientu apkalpošanas centrā, izmantojot digitālo kanālu vai citā mums pieņemamā veidā. Pēc šāda paziņojuma saņemšanas mēs parasti bloķējam karti.
- 3.9. Ja kartes turētājs ir aizmirsis PIN kodu, to var apskatīt digitālajos kanālos.
- 3.10. Ja PIN kods ir apdraudēts, mēs pēc konta turētāja pieprasījuma izsniegsim jaunu karti un PIN kodu.
- 3.11. Pēc mūsu pieprasījuma kartes turētājam ir pienākums sniegt detalizētu informāciju par to, kādā veidā karte vai PIN kods tika apdraudēti.
- 3.12. Pēc konta turētāja pieprasījuma mēs nomainīsim bloķētās kartes.
- 3.13. Mēs varam pieprasīt kartes turētājam norādīt paroli. Mēs varam pieprasīt šo paroli kartes turētāja identificēšanai, kad kartes turētājs ar mums sazinās pa tālruni.
- 3.14. Mēs varam mūsu digitālajā kanālā piedāvāt iespēju pieteikt informatīvo īsziņu (SMS) pakalpojumu uz jūsu mobilā tālruņa numuru par ienākošajiem maksājumiem un kartes darījumiem. Atsevišķi maksājumi un darījumi var tikt izslēgti, piemēram, kartes darījumi bez tiešsaistes autorizācijas (lidmašīnā vai uz kuģa). Šī pakalpojuma pieteikšana neatbrīvo konta turētāju no pienākuma pārbaudīt konta izrakstu. Konta turētājam par katru nosūtīto SMS piemēro cenrādī noteikto maksu. Konta turētājs var atcelt informatīvo īsziņu pakalpojumu mūsu digitālajā kanālā vai iepriekš paziņojot mums.

4. Kartes darījumi

- 4.1. Kartes turētājam ir pienākums izmantot karti tikai tādos termināļos un klātienēs un tiešsaistes tirdzniecības vietās, kas ir apzīmētas ar attiecīgās starptautiskās maksājumu karšu organizācijas

logotipu. Kartes turētājam ir tiesības arī izņemt skaidru naudu bankomātā un, izmantojot fizisko karti, iemaksāt skaidru naudu bankomātā.

4.2. Kartes darījums ir derīgs, ja kartes turētājs to autorizē ar šādām metodēm:

- 4.2.1. pareiza PIN koda ievadīšana;
- 4.2.2. kvīts parakstīšana;
- 4.2.3. kartes datu sniegšana tiešsaistes maksājumu veikšanai saskaņā ar norādījumiem;
- 4.2.4. kartes datu sniegšana iepriekš autorizētiem darījumiem;
- 4.2.5. kartes izmantošana bezkontakta maksājumam;
- 4.2.6. digitālā maka pakalpojuma vai Click to Pay pakalpojuma izmantošana;
- 4.2.7. jebkura cita mūsu akceptēta metode.

4.3. Tiesības veikt kartes darījumus ir tikai kartes turētājam. Mēs pieņemam, ka visus autorizētos karšu darījumus veic kartes turētājs, ja vien nav pierādīts pretējais.

4.4. Uzsākot digitālā maka izmantošanu, kartes turētājam pirmā kartes darījuma apstiprināšanai var tikt pieprasīts ievadīt PIN kodu. Kartes turētājam ir jāpievieno digitālā karte digitālajam makam, lai digitālo karti varētu izmantot:

- 4.4.1. skaidras naudas izņemšanai bankomātos ar bezkontakta maksājumu funkcionalitāti (skaidras naudas iemaksas digitālajai kartei nav pieejamas);
- 4.4.2. maksājumiem karšu pieņemšanas termināļos, vai citos klātienes termināļos vai tirdzniecības vietās ar bezkontakta maksājumu funkcionalitāti.

4.5. Bezkontakta maksājumu funkcionalitāte ļauj kartes turētājam veikt kartes darījumu, neievadot PIN kodu, ja kartes darījuma summa nepārsniedz konkrētajam terminālim un kartei noteikto maksimālo summu. Bezkontakta maksājumi ar fizisko karti tiek aktivizēti automātiski pēc pirmā kartes darījuma, kas veikts ar karti, ievadot PIN kodu. Jūs varat deaktivizēt bezkontakta maksājumu funkcionalitāti digitālajos kanālos.

4.6. Kartes turētājam nav atļauts izmantot karti nelikumīgiem nolūkiem vai tādos veidos, kas var nodarīt kaitējumu mums vai citām personām.

4.7. Mēs varam atteikt kartes darījuma izpildi, ja:

- 4.7.1. konts vai karte ir bloķēti vai ierobežoti;
- 4.7.2. konts ir arestēts;
- 4.7.3. kartes darījums pārsniedz pieejamo konta atlikumu vai kartes limitu;
- 4.7.4. ja kartes darījums nav autorizēts un ir uzsākts, izmantojot tikai uz kartes norādītos datus;
- 4.7.5. ir piemērojami citi tiesiskie pamati.

4.8. Visi kartes darījumi tiek atspoguļoti konta izrakstā, kas bez maksas ir pieejams digitālajos kanālos vai saskaņā ar Kontu pakalpojumu noteikumiem. Mums ir tiesības kartes turētājam izpaust informāciju par karti, kartes darījumiem un kontu, tostarp konta turētāja vārdu.

4.9. Pēc tam, kad kartes turētājs ir autorizējis kartes darījumu, mēs varam ierobežot darbības attiecīgajā

apmērā un rezervēt šos līdzekļus kontā. Ja 10 dienu laikā kopš līdzekļu rezervēšanas mēs no maksājuma saņēmēja nesaņemam kartes maksājumu apliecinošus datus, mēs atcelsim līdzekļu rezervāciju.

- 4.10. Mēs aktivizējam tiešsaistes maksājumu funkcionalitāti automātiski, vai jūs to varat aktivizēt, izmantojot digitālo kanālu. Kartes turētājam var tikt piemērotas papildu maksas, ko nosaka tiešsaistes tirgotāji un interneta pieslēguma un iekārtu nodrošinātāji. Kartes turētājs var deaktivizēt tiešsaistes maksājumu funkcionalitāti digitālajā kanālā vai mūsu klientu apkalpošanas centrā.
- 4.11. Ja kartes turētājs dod piekrišanu maksājuma saņēmējam ierosināt maksājumu par viesnīcu vai izmitināšanas pakalpojumiem, automašīnu nomas pakalpojumiem, citu pakalpojumu abonēšanu un citos līdzīgos gadījumos, mums ir tiesības rezervēt vai norakstīt līdzekļus no konta. Šāda piekrišana būs spēkā līdz brīdim, kad kartes turētājs to atsauc atbilstoši kārtībai, par kādu ir vienojies ar maksājuma saņēmēju.
- 4.12. Veicot valūtas maiņu kartes darījumam, valūtas maiņas kursu nosaka starptautiskā maksājumu karšu organizācija. Valūtas maiņas kurss norakstīšanas vai ieskaita datumā var atšķirties no valūtas maiņas kursa kartes darījuma ierosināšanas datumā. Šim valūtas maiņas kursam mēs pieskaitām cenrādī noteikto valūtas maiņas maksu. Mūsu valūtas maiņas maksa ir iekļauta kartes darījumam piemērotajā valūtas maiņas kursā un netiek atsevišķi ieturēta vai uzrādīta konta izrakstā.
- 4.13. Kartes turētājs var atrast starptautiskās maksājumu karšu organizācijas piemēroto valūtas maiņas kursu mūsu tīmekļa vietnē vai Visa Inc tīmekļa vietnē – <https://www.visa.co.uk/support/consumer/travel-support/exchange-rate-calculator.html>.
- 4.14. Mēs varam piemērot arī vienu no turpmāk minētajiem valūtas maiņas kursiem:
 - 4.14.1. ja darījuma apstrādi veic maksājumu apstrādes centrs, kas nav starptautiskā maksājumu karšu organizācija, tiek piemērots Eiropas Centrālās bankas publicētais eiro atsauces kurss;
 - 4.14.2. ja darījuma apstrādi veicam tikai mēs, tiek piemērots mūsu noteiktais valūtas maiņas kurss, kas ir spēkā maksājuma apstrādes brīdī, saskaņā ar Maksājumu pakalpojumu noteikumiem.
- 4.15. Valūtas maiņas kursu izmaiņas stājas spēkā nekavējoties bez iepriekšēja paziņojuma.

5. Kredīta un lietošanas limiti

- 5.1. Attiecībā uz darījumiem ar kredītkarti vispirms tiek norakstīti personiskie līdzekļi, pēc tam — līgumā noteiktais kredītlimits.
- 5.2. Kartes lietošana ir ierobežota ar kartes lietošanas limitiem vai pieejamo konta atlikumu. Veikt darījumus, kas pārsniedz lietošanas limitu vai pieejamo konta atlikumu, nav atļauts.
- 5.3. Ja vienam kontam ir piesaistītas vairākas kartes, pieejamo konta atlikumu un kredītlimitu (ja tāds ir pieejams) var izmantot katras kartes lietošanas limitu robežās.
- 5.4. Darījumus drīkst veikt tikai jūsu vai mūsu noteikto lietošanas limitu robežās. Ja limiti nav noteikti, ir piemērojami mūsu pēc noklusējuma noteiktie lietošanas limiti.
- 5.5. Mēs varam mainīt lietošanas limitus pēc jūsu pieprasījuma vai arī jūs varat tos mainīt digitālajos kanālos. Lietošanas limitus drīkst mainīt tikai konta turētājs, nevis kartes turētājs. Mums ir tiesības noteikt maksimālos lietošanas limitus vai atteikt šo limitu palielināšanu.
- 5.6. Mums ir tiesības vienpusēji mainīt lietošanas un kredītlimitus, un mēs paziņosim jums vai kartes

turētājam par šādām izmaiņām.

- 5.7. Procentus par darījumiem, kuriem izmantots kredītlimits, aprēķina no darījuma veikšanas datuma līdz kredīta atmaksas datumam.
- 5.8. Ja kontā ieskaitīto maksājumu summa pārsniedz kredītlimitu, pārsnieguma summa tiek uzskatīta par jūsu personīgajiem līdzekļiem.
- 5.9. Darījumiem, kam nav zināma precīza summa (piemēram, viesnīcu rezervāciju gadījumā), mēs varam īslaicīgi rezervēt naudas līdzekļus tādā apmērā, kas pārsniedz provizorisko darījuma summu. Mēs atbrīvojam rezervēto līdzekļu atlikumu pēc tam, kad maksājuma saņēmējs ir apstiprinājis galīgo summu.
- 5.10. Atkarībā no kartes veida un starptautiskās maksājumu karšu organizācijas prasībām kartes turētājs var ierosināt un mēs varam izpildīt kartes darījumus, kas pārsniedz pieejamo konta atlikumu, piemēram, iegādājoties preces lidojuma laikā vai citās tirdzniecības vietās interneta savienojuma traucējumu gadījumā. Šādos gadījumos konta lietotājam ir pienākums segt konta negatīvo atlikumu saskaņā ar Kontu pakalpojumu noteikumiem un Maksājumu pakalpojumu noteikumiem.

6. Kartes bloķēšana

- 6.1. Kartes bloķēšana nozīmē kartes darījumu daļēju vai pilnīgu apturēšanu
- 6.2. Jūs vai kartes turētājs jebkurā laikā varat pieprasīt mums bloķēt karti.
- 6.3. Mums ir tiesības bloķēt karti vai kredītlimitu (pilnībā vai daļēji), ja:
 - 6.3.1. tiek pārkāpts likums, mūsu pakalpojumu noteikumi vai pakalpojumu līgums;
 - 6.3.2. to nosaka likums vai atļauj citi piemērojamie pakalpojumu noteikumi, piemēram, mūsu Vispārējie darījumu noteikumi;
 - 6.3.3. netiek pildītas pakalpojumu līgumā noteiktās saistības;
 - 6.3.4. pastāv aizdomas par krāpšanu;
 - 6.3.5. konts ir bloķēts vai iesaldēts;
 - 6.3.6. notiek neatļauta kartes vai tās datu izmantošana vai drošības apsvērumu dēļ pastāv ar karti vai tās datiem saistīts apdraudējums.
- 6.4. Karte var tikt atbloķēta:
 - 6.4.1. no mūsu puses pēc bloķēšanas iemesla novēršanas;
 - 6.4.2. no konta turētāja puses digitālajā kanālā vai ar mums iesniegtu atbloķēšanas pieprasījumu, ja nepastāv cits kartes bloķēšanas iemesls.

7. Maksas un procenti

- 7.1. Maksas un procentu likmes ir norādītas cenrādī.
- 7.2. Jūs sākat maksāt maksu par karti no mēneša, kas seko mēnesim, kurā karte ir izsniegta.
- 7.3. Mēs no konta ieturam maksu un procentus katru kalendāro mēnesi par iepriekšējo mēnesi, ja vien kredītlimita līgumā procentu samaksai nav noteikts cits laiks vai datums, un attiecīgā kredītlimita

līguma spēkā esamības termiņa pēdējā dienā. Ar noteiktu kartes darījumu saistītās maksas tiek ieturētas vienlaicīgi ar šo kartes darījumu.

- 7.4. Procentus aprēķina katru dienu, ja vien cenrādī vai pakalpojumu līgumā nav noteikts citādi. Maksas piemēro arī tad, ja karte ir bloķēta vai neaktīva.
- 7.5. Ja mēs esam piešķīruši bezprocentu periodu un līdz tā termiņa beigām konta turētājs nav atmaksājis iepriekšējā kalendāra mēnesī izmantoto kredītlimita summu, mēs aprēķinām procentus no kredītlimita neatmaksātā atlikuma, sākot ar dienu, kas seko pēc bezprocentu perioda termiņa beigām.
- 7.6. Starptautiskiem karšu darījumiem starptautiskās maksājumu karšu organizācijas var piemērot papildu maksas. Arī mēs varam ieturēt šādas starptautiskās maksājumu karšu organizācijas maksas.
- 7.7. Jums ir pienākums nodrošināt kontā pietiekamus naudas līdzekļus.
- 7.8. Maksu un procentu ieturēšanai mums ir tiesības ieturēt līdzekļus no citiem jūsu kontiem.

8. Karšu darījumu apstrīdēšana

- 8.1. Sūdzības ir jāiesniedz mums bez nepamatotas kavēšanās:
 - 8.1.1. patērētājiem – ne vēlāk kā 13 mēnešu laikā kopš neautorizēta vai kļūdaini izpildīta kartes darījuma;
 - 8.1.2. citām personām – 1 mēneša laikā.
- 8.2. Mēs varam atteikties atlīdzināt jums līdzekļus, ja jūs mums neesat paziņojis bez nepamatotas kavēšanās, pat ja jūs kā patērētājs paziņojat mums 13 mēnešu laikā kopš neautorizēta vai kļūdaini izpildīta kartes darījuma.
- 8.3. Jūs vai kartes turētājs varat pieprasīt līdzekļu atmaksu, ja kartes darījuma autorizācijas brīdī nebija zināma precīza darījuma summa un tā pārsniedza kartes turētāja plānoto summu.
- 8.4. Ja Jūs vai kartes turētājs sniežat mums nepatiesu informāciju, jums jāatlīdzina mums ar sūdzības un kartes darījuma izmeklēšanu saistītie izdevumi un zaudējumi. Šie izdevumi un zaudējumi ietver arī izdevumus par kartes darījuma pārbaudes dokumentu pieprasīšanu un saņemšanu, kā arī citus maksājumus, ko mēs samaksājam trešajām personām, kas bija iesaistītas attiecīgā kartes darījuma apstrādē un sūdzības izmeklēšanā.

9. Atbildība

- 9.1. Jūs uzņematies atbildību par visiem kartes darījumiem, izņemot gadījumus, kad atbildību izslēdz likums. Jūs uzņematies atbildību arī par kartes turētāja veiktajiem kartes darījumiem un par kartes turētāja pienākumu izpildi saskaņā ar šiem noteikumiem.
- 9.2. Jūs uzņematies zaudējumu risku, kas saistīts ar:
 - 9.2.1. neautorizētiem darījumiem līdz brīdim, kad jūs par tiem paziņojat mums bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā noteikts iepriekš 8.1. punktā;
 - 9.2.2. pasta pakalpojumiem, ja PIN kods vai karte tiek nosūtīti pa pastu, tostarp saistībā ar zaudējumiem, kas rodas kļūdaini norādītas jūsu pasta adreses dēļ, vai kartes, kartes datu vai

PIN koda nonākšanu trešās personas rīcībā, kā arī jebkādiem zaudējumiem, ko izraisījuši no mums neatkarīgi apstākļi.

- 9.3. Mēs neatbildam par trešo personu rīcību vai atteikumu pieņemt karti. Mēs nesniedzam digitālā maka pakalpojumu un Click to Pay pakalpojumu un neesam atbildīgi par to pienācīgu darbību. Jums un kartes turētājam ir jāiepazīstas ar attiecīgo pakalpojumu sniedzēju digitālā maka pakalpojuma un Click to Pay pakalpojuma noteikumiem, kā arī mūsu Vienotajiem pakalpojumu noteikumiem.
- 9.4. Atbildību par maksājumu izpildi, kā arī par neautorizētiem maksājumiem, tostarp maksājumiem, kas veikti kartes nozaudēšanas, zādzības vai nelikumīgas piesavināšanās rezultātā, regulē Maksājumu pakalpojumu noteikumi.

10. Kartes slēgšana

- 10.1. Tiesības slēgt karti ir jums, kartes turētājam un mums. Jūs varat slēgt savu karti jebkurā laikā, ja vien šāda rīcība nepārkāpj pakalpojumu līgumu vai mūsu pakalpojumu noteikumus.
- 10.2. Mums ir tiesības slēgt karti, paziņojot jums par to vismaz 2 mēnešus, bet ne mazāk kā 60 dienas iepriekš.
- 10.3. Mums ir tiesības slēgt karti bez kredītlimita, paziņojot personām, kas nav patērētāji, vismaz 1 mēnesi iepriekš.
- 10.4. Mēs varam nekavējoties slēgt karti saskaņā ar Vispārējiem darījumu noteikumiem, Kontu pakalpojumu noteikumiem vai Maksājumu pakalpojumu noteikumiem.
- 10.5. Tāpat mums ir tiesības nekavējoties slēgt karti, ja:
 - 10.5.1. jūs esat pilnībā vai daļēji kavējis vismaz 3 secīgas kredītlimita atmaksas vai procentu maksājumus, ja esat patērētājs, vai esat kavējis/-usi kredītlimita atmaksas vai procentu maksājumus vismaz 30 dienas, ja neesat patērētājs. Pirms līguma izbeigšanas mēs piešķirsim jums papildu termiņu parāda dzēšanai;
 - 10.5.2. jebkura jūsu vai kartes turētāja mums sniegtā informācija ir nepareiza vai maldinoša.
- 10.6. Mēs varam slēgt karti arī jebkurā no šiem gadījumiem:
 - 10.6.1. kartes turētājs nav veicis kartes darījumus ar attiecīgo karti ilgāk nekā 1 gadu;
 - 10.6.2. karte ir īslaicīgi bloķēta ilgāk nekā 90 dienas;
 - 10.6.3. tiek slēgts kartei piesaistītais konts.
- 10.7. Mēs varam slēgt karti automātiski bez iepriekšējas paziņošanas, ja karte netiek atjaunota vai 3 mēnešu laikā no fiziskās kartes izsniegšanas tā netiek aktivizēta, vai digitālā karte netiek izmantota.
- 10.8. Kartes slēgšana neizbeidz un neietekmē saistības, kas radušās, izmantojot karti. Jums ir jāizpilda visas saistības pret mums līdz kartes slēgšanas brīdim. Mums ir tiesības ieturēt no jūsu kontiem visas nesamaksātās maksas un summas.
- 10.9. Mēs varam atteikt kartes darījumu izpildi no brīža, kad jūs iesniedzat kartes slēgšanas pieprasījumu.

11. Papildu pakalpojumi un apdrošināšana

- 11.1. Kartes var ietvert papildu pakalpojumus, apdrošināšanu vai atlaides. Mēs sniegsim šādu pakalpojumu aprakstu un noteikumus mūsu tīmekļa vietnē. Jūs varat pieprasīt šādu informāciju arī mūsu klientu apkalpošanas centrā vai izmantojot digitālo kanālu.
- 11.2. Papildu pakalpojumu izmantošana ir brīvprātīga.
- 11.3. Papildu pakalpojumus var sniegt trešās personas. Mēs neuzņemamies atbildību par šo pakalpojumu noteikumiem vai kvalitāti.
- 11.4. Izmantojot papildu pakalpojumus, kartes turētājam ir pienākums ievērot papildu pakalpojumu sniedzēju noteiktos papildu pakalpojumu sniegšanas noteikumus un kārtību.
- 11.5. Mēs varam grozīt papildu pakalpojumu noteikumus, mainīt papildu pakalpojumu sniedzēju un pēc saviem ieskatiem atteikties sniegt daļu vai visus papildu pakalpojumus, par to vismaz 30 dienas iepriekš paziņojot mūsu tīmekļa vietnē.
- 11.6. Mēs drīkstam, taču mums nav pienākuma nodrošināt kartes turētājam ceļojumu, pirkumu vai citu apdrošināšanu. Mēs noslēdzam apdrošināšanas līgumu pēc mūsu ieskatiem un uz mūsu rēķina saskaņā ar mums pieņemamiem noteikumiem. Ja mēs nodrošinām apdrošināšanu, apdrošināšana ir spēkā kartes turētājam tikai kartes derīguma termiņa laikā. Mums ir tiesības jebkurā laikā, paziņojot jums, grozīt vai izbeigt apdrošināšanu.
- 11.7. Kartes lietotājam ir pienākums iepazīties ar apdrošināšanas noteikumiem un nosacījumiem un ievērot tajos uzskaitītos pienākumus. Kartes lietotājam ir pienākums pārliecināties par apdrošināšanas spēkā esību un izvērtēt apdrošināšanas noteikumu un nosacījumu atbilstību savām vajadzībām, tostarp apdrošinājuma summas, apdrošināšanas teritorijas, apdrošināto risku un izņēmumu atbilstību.
- 11.8. Mēs neatbildam par zaudējumiem un izmaksām, ja apdrošināšanas sabiedrība atsakās izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību.

12. Karšu pakalpojumu noteikumu definīcijas

Zemāk ir sniegta atsevišķu šajos Karšu pakalpojumu noteikumos lietoto definīciju nozīme. Mēs esam izmantojuši arī dažas citas definīcijas atbilstoši likumam un citām Vienoto pakalpojumu noteikumu daļām.

- a. **karte** – mūsu izsniegts maksājumu instruments, tostarp digitālā karte un digitalizētās versijas, kas piesaistītas viedierīcēm.
- b. **kartes turētājs** – persona, kas ir pilnvarota izmantot karti.
- c. **konta turētājs** – persona, kuras atvērtajam kontam ir piesaistīta karte.
- d. **konts** – maksājumu konts, kuram karte ir piesaistīta.
- e. **bankomāts** – automatizēta skaidras naudas izmaksas ierīce, kas ļauj izņemt un iemaksāt skaidru naudu, pārbaudīt konta atlikumu un veikt citus pieejamos kartes darījumus.
- f. **kartes darījums** – ar karti veikts maksājums vai cita darbība, tostarp skaidras naudas izmaksas un iemaksas bankomātā, konta informācijas pieprasījumi un citas pieejamās darbības.
- g. **personīgie līdzekļi** – jums piederošie naudas līdzekļi jūsu kontā.
- h. **PIN kods** – konfidenciāls personisks identifikācijas numurs, kuru mēs esam izsnieguši.
- i. **terminālis** – bankomāts, maksājumu vai karšu pieņemšanas terminālis vai tiešsaistes platforma, ko izmanto

karšu darījumiem.

- j. **digitālā maka pakalpojums** – pakalpojums, kas ir pieejams, piesaistot karti viedierīces digitālajam makam, saskaņā ar Digitālā maka noteikumiem.
- k. **Click to Pay** – pakalpojums, kas nodrošina kartes datu un kartes turētāja kontaktinformācijas glabāšanu un glabāto kartes datu un kartes turētāja kontaktinformācijas izpaušanu tirgotājiem vai trešajām personām, kas atbalsta Click to Pay vai Visa Checkout funkciju, lai atvieglotu kartes darījumus, saskaņā ar Click to Pay noteikumiem.
- l. **lietošanas limiti** – dienas un mēneša kartes darījumu limiti.
- m. **kredītlimits** – naudas līdzekļu summa, kura ir piesaistīta kartei un kontam un līdz kurai mēs esam vienojušies piešķirt jums kredītu.
- n. **procenti** – maksa par kredītlimita izmantošanu, ko aprēķina katru dienu atbilstoši faktisko dienu skaitam pret faktisko dienu skaitu gadā.
- o. **pieejamais konta atlikums** – neizmantotā kredītlimita summa un personīgie līdzekļi.
- p. **starptautiskā maksājumu karšu organizācija** – Visa Inc, tās meitasuzņēmumi un uzņēmumi, kas citādi ir saistīti ar Visa Inc, vai MasterCard International Incorporated, tās meitasuzņēmumi un uzņēmumi, kas citādi ir saistīti ar MasterCard International Incorporated.

VI DAĻA. CLICK TO PAY NOTEIKUMI

1. Piemērošanas joma

Šie noteikumi nosaka mūsu, Luminor, sniegtā pakalpojuma Click to Pay izmantošanu. Tie ir daļa no jūsu līgumattiecībām ar mums, un uz tiem attiecas Luminor Vispārējie darījumu noteikumi un piemērojamie pakalpojumu noteikumi.

2. Funkcionalitāte

Izmantojot pakalpojumu Click to Pay, jūs varat:

- 2.1. Saglabāt savas Visa kredītkartes un debetkartes informāciju un kontaktinformāciju (tostarp e-pasta adresi, tālruņa numuru, norēķinu un piegādes adresi).
- 2.2. Darījumu atvieglošanai kopīgot saglabātos kartes datus ar komersantiem vai trešajām personām, ja redzat ikonu Click to Pay vai Visa Checkout zīmi.

3. Reģistrācija un drošība

Reģistrējot vai aktivizējot karti pakalpojumam Click to Pay, jūs piekrītat:

- 3.1. Sniegt precīzu un pilnīgu informāciju un, ja nepieciešams, atjaunināt šo informāciju.
- 3.2. Uzturēt savu personas datu un ierīču konfidencialitāti un drošību.
- 3.3. Nekavējoties paziņot mums par nesankcionētu piekļuvi vai aizdomām par drošības pārkāpumu.

Mēs varam:

- 3.4. Pārbaudīt jūsu identitāti, izmantojot stingro autentifikāciju.
- 3.5. Apturēt vai izbeigt piekļuvi, ja ir apdraudēta konta drošība.
- 3.6. Iespējot biometrisku vai uz ierīci balstītu autentifikāciju, ja tāda ir pieejama.

Jums ir jāievēro visi drošības pienākumi, kas noteikti Luminor Vispārējos darījumu noteikumos un Karšu pakalpojumu noteikumos.

4. Darījumu apstrāde

Izmantojot pakalpojumu Click to Pay:

- 4.1. Jūsu kartes dati tiek droši pārsūtīti komersantiem vai trešajām personām.
- 4.2. Lai uzlabotu darījumu drošību, Visa var ģenerēt drošības kodu (kartes numura skaitlisku aizstājēju).
- 4.3. Jūs atļaujat komersantam vai trešajai personai nosūtīt mums darījuma informāciju un attiecīgi ieturēt naudu no jūsu izvēlētās kartes.

5. Pakalpojuma pieejamība

Mēs varam:

- 5.1. Ierobežot pakalpojuma Click to Pay pieejamību noteiktām kartēm.
- 5.2. Pēc saviem ieskatiem ierobežot vai atteikt pakalpojumu kartēm.

6. Atbilstība

Lai reģistrētu savu karti pakalpojumam Click to Pay, jums ir jābūt:

- 6.1. Mūsu izsniegtas Visa kartes īpašniekam.
- 6.2. Piekļuvei mūsu digitālajiem kanāliem.
- 6.3. Vismaz 14 gadus vecam.
- 6.4. Piekļuvei internetam un saderīgai ierīcei.

7. Konfidencialitāte un datu apstrāde

Lai nodrošinātu pakalpojumu Click to Pay, mēs apstrādājam jūsu personas datus saskaņā ar Luminor Privātuma politiku. Visa kā maksājumu karšu organizācija var arī patstāvīgi apstrādāt jūsu datus. Dati var tikt kopīgoti ar trešajām personām (piemēram, komersantiem, maksājumu karšu organizācijām) darījumu apstrādei, piemērojamo ieguvumu pārbaudei vai citiem mērķiem, pamatojoties uz jūsu piekrišanu.

8. Lietotāja pienākumi

Jūs piekrītat:

- 8.1. Lietot pakalpojumu Click to Pay saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem un šiem noteikumiem.
- 8.2. Netraucēt pakalpojuma sniegšanu vai ļaunprātīgi neizmantot pakalpojumu.
- 8.3. Ievērot visas mūsu vai Visa noteiktās papildu prasības.

9. Grozījumi un izbeigšana

- 9.1. Mēs varam jebkurā laikā ar vai bez iepriekšēja brīdinājuma grozīt, apturēt vai pārtraukt pakalpojuma Click to Pay darbību saskaņā ar Luminor Vienotajiem pakalpojumu noteikumiem. Turpinot pakalpojuma Click to Pay izmantošanu pēc grozījumiem, jūs piekrītat grozītajiem noteikumiem.
- 9.2. Jūs jebkurā laikā varat pārtraukt pakalpojuma Click to Pay izmantošanu, atsakoties no pakalpojuma.
- 9.3. Mēs varam nekavējoties apturēt vai pārtraukt jūsu piekļuvi pakalpojumam šo noteikumu vai citu piemērojamo noteikumu pārkāpuma gadījumā.
- 9.4. Mēs neuzņemamies atbildību, ja Visa groza, aptur, pārtrauc vai izbeidz Click to Pay pakalpojuma sniegšanu.
- 9.5. Pēc pakalpojuma izbeigšanas jūs joprojām uzņematies atbildību par visām saistībām, kas radušās saskaņā ar šiem noteikumiem.

VII DAĻA. DIGITĀLĀ MAKĀ NOTEIKUMI

Pievienojot savu Luminor karti digitālajam makam, jūs piekrītat mūsu un digitālā maka pakalpojumu sniedzēja noteikumiem. Lūdzu, iepazīstieties ar mūsu Vispārējiem darījumu noteikumiem, Privātuma politiku, cenrādi un Karšu pakalpojumu noteikumiem, kas ir pieejami mūsu tīmekļa vietnē, kā arī ar turpmāk izklāstītajiem Digitālā maka noteikumiem.

Jūsu pienākumi attiecībā uz drošību

1. **Nodrošināt savas ierīces drošību:** Jūs drīkstat izmantot digitālo maku tikai jūsu kontrolē esošā ierīcē. Aizsargājiet ierīci ar drošu PIN kodu, pirkstu nospiedumu vai citu metodi, lai nodrošinātu, ka to varat izmantot tikai jūs.
2. **Nekavējoties ziņot par ierīces nozaudēšanu vai zādzību:** Jums nekavējoties jāsazinās ar Luminor, ja jūsu ierīce ir nozaudēta vai nozagta vai ja jums ir aizdomas, ka citai personai ir zināms jūsu PIN kods vai citi drošības dati.
3. **Noņemt karti no iepriekš izmantotajām ierīcēm:** Pirms ierīces pārdošanas, dāvināšanas vai tās izmantošanas pārtraukšanas jums ir pienākums noņemt savu Luminor karti no attiecīgās ierīces digitālā maka.

Maksājumu veikšana

4. **Kā jūs apstiprināt maksājumus:** Pietuvinot jūsu ierīci maksājumu terminālim vai izmantojot jūsu pirksta nospiedumu, sejas atpazīšanas funkciju vai PIN kodu pirkuma apstiprināšanai, tiek apstiprināts maksājums no jūsu konta.
5. **Joprojām tiek piemēroti jūsu kartes limiti:** Jūsu Luminor kartei noteiktie darījumu limiti attiecas arī uz visām maksājumu darbībām, ko veicat, izmantojot digitālo maku.

Trešo personu loma

6. **Ievērot digitālā maka pakalpojumu sniedzēja noteikumus:** Jūs piekrītat ievērot visus jūsu digitālā maka pakalpojumu sniedzēja (piemēram, Apple Pay, Google Pay) noteikumus un nosacījumus.
7. **Luminor nav digitālā maka pakalpojumu sniedzējs:** Digitālā maka pakalpojumu sniedz cita sabiedrība (piemēram, Apple vai Google), nevis Luminor. Tādēļ mēs neuzņemamies atbildību par pakalpojuma tehnisko darbību vai jebkādām problēmām, kas saistītas ar pašu digitālo maku.
8. **Datu apmaiņa darījumu veikšanai:** Lai nodrošinātu jūsu maksājumu sekmīgu apstrādi, mums var būt nepieciešams koplietot jūsu darījuma un personas datus ar digitālā maka pakalpojumu sniedzēju.

VIII DAĻA. NOGULDĪJUMU PAKALPOJUMU NOTEIKUMI

Kopīgie noteikumi visiem noguldījumiem

Vispārīgie noteikumi

1. Šie noteikumi attiecas uz mūsu noguldījumiem. Noguldījums ir mūsu sniegts pakalpojums, kura ietvaros jūs pie mums noguldāt naudu, un mēs maksājam procentus un atmaksājam naudu saskaņā ar šiem noteikumiem un līgumu.
2. Mēs piedāvājam šādus noguldījumu veidus:
 - a. krājkonts uz nenoteiktu laiku;
 - b. termiņnoguldījums uz noteiktu laiku.
3. Mūsu noguldījumu valūtas, minimālās summas, termiņus un gada procentu likmes mēs norādām savā tīmekļa vietnē vai klientu apkalpošanas centros.
4. Starp mums un jums noslēgto noguldījuma līgumu regulē šie noteikumi, mūsu Vispārējie darījumu noteikumi un mūsu cenrādis.
5. Ja jebkurš cits dokuments atsaucas uz noguldījuma atvēršanu un uzturēšanu, ar to ir jāsaprot šie noteikumi.

Noguldījuma konts

6. Lai atvērtu noguldījuma kontu, jums ir jābūt pie mums atvērtam maksājumu kontam tajā pašā valūtā, kurā ir noguldījums.
7. Noguldījuma līgums ir noslēgts, tiklīdz mēs jums atveram noguldījuma kontu.
8. Jūs varat atvērt vairākus noguldījuma kontus.
9. Jums ir pienākums saglabāt maksājumu kontu visa noguldījuma termiņa laikā. Ja jums nav maksājumu konta, mēs varam jums to atvērt, lai veiktu izmaksas no noguldījuma konta.

Maksājumi un maksas

10. Jūs piekrītat maksāt mums pakalpojumu maksas saskaņā ar mūsu cenrādi. Mums ir tiesības ieturēt šīs maksas no jebkura jūsu pie mums atvērtā konta.
11. Noguldījuma kontā nevar veikt iemaksas vai izmaksas no tā skaidrā naudā. Visi darījumi veicami bezskaidrā naudā.
12. Mēs veiksīm maksājuma valūtas maiņu pēc mūsu noteiktā valūtas maiņas kursa attiecīgajā dienā jebkurā no šiem gadījumiem:
 - a. jūs veicat maksājumu valūtā, kas atšķiras no noguldījuma konta valūtas;
 - b. mēs no noguldījuma konta veicam maksājumu uz jūsu maksājumu kontu, un šo kontu valūtas atšķiras.
13. Mēs neuzņemamies atbildību par zaudējumiem, kas radušies valūtas maiņas vai valūtas maiņas kursu dēļ.

Procenti

14. Ja procentu maksājuma datums iekrīt dienā, kas nav darba diena, mēs samaksājam procentus ne vēlāk kā nākamajā darba dienā.
15. Procentus aprēķina, balstoties uz faktisko dienu skaitu pret 365 dienām gadā.
16. Mums ir tiesības no jums samaksātajiem procentiem ieturēt likumā noteiktos nodokļus.

Konta izraksti un darījumu uzskaitē

17. Mēs uzskaitīsim visus darījumus jūsu noguldījuma kontā.
18. Informāciju par jūsu noguldījuma konta atlikumu un izmaksātajiem procentiem jūs varat saņemt mūsu digitālajos kanālos vai mūsu klientu apkalpošanas centrā.

Šo noteikumu grozījumi

19. Mums ir tiesības vienpusēji grozīt šos noteikumus, paziņojot jums par to 1 mēnesi iepriekš atbilstoši mūsu Vispārējiem darījumu noteikumiem.
20. Ja jūs nepiekrītat grozījumiem, jums ir tiesības izbeigt jūsu līgumu bez līgumsoda. Ja jūs neizbeidzat līgumu tam noteiktajā uzteikuma termiņā, jūs piekrītat izmaiņām.

Noguldījuma līguma izbeigšana

21. Mums ir tiesības izbeigt noguldījuma līgumu, par to paziņojot jums 1 mēnesi iepriekš. Mēs samaksāsim līdz līguma izbeigšanas datumam uzkrātos procentus.
22. Mums ir tiesības nekavējoties izbeigt jūsu līgumu jebkurā no šiem gadījumiem:
 - a. mēs esam izmantojuši noguldījuma summu tādu saistību dzēšanai, kas ir nodrošinātas ar noguldījumu, vai
 - b. saskaņā ar likumu vai Vispārējiem darījumu noteikumiem.
23. Ja mums ir tiesības vai pienākums nekavējoties izbeigt noguldījuma līgumu, mēs varam neapņēmināt un neizmaksāt jums uzkrātos procentus.
24. Ja ar noguldījumu ir nodrošinātas jebkādas saistības, jums nav tiesību izbeigt noguldījuma līgumu pirms šo saistību izpildes.

Krājkontu speciālie noteikumi

Jūsu krājkonta atvēršana un lietošana

25. Jums piesakoties krājkonta atvēršanai, mēs varam prasīt jums veikt sākotnējo iemaksu. Pēc tam jums ir tiesības veikt papildu iemaksas jebkurā laikā.
26. Jūs varat iestatīt regulāro maksājumu, lai veiktu automātiskas iemaksas jūsu krājkontā no jūsu maksājumu

kontiem, kas atvērti pie mums. Jūs varat noteikt iemaksu summu apmēru un biežumu, kā arī jebkurā laikā atcelt regulāro maksājumu.

Procenti par jūsu krājkontu

- 27. Mēs aprēķinām procentus par jūsu noguldījuma konta atlikumu katru dienu.
- 28. Procentu likme ir mainīga, un to nosakām mēs. Mums ir tiesības mainīt šo likmi bez paziņojuma jums.
- 29. Par iepriekšējo mēnesi aprēķinātos procentus mēs ieskaitīsim noguldījuma kontā līdz katra mēneša pirmajai darba dienai. Mēs izmaksāsim aprēķinātos procentus arī dienā, kad jūsu krājkonts tiks slēgts.

Izmaksas no jūsu krājkonta

- 30. Jūs varat veikt naudas līdzekļu izmaksu jebkurā laikā un jebkādā apmērā līdz pat jūsu noguldījuma konta atlikuma pilnai summai, taču ne agrāk kā 1 mēnesi pēc krājkonta atvēršanas un sākotnējās iemaksas veikšanas noguldījuma kontā.
- 31. Mēs veicam izmaksas tikai uz jūsu maksājumu kontu.
- 32. Mums ir tiesības piemērot maksu par naudas līdzekļu izmaksu saskaņā ar mūsu cenrādi.

Jūsu krājkonta darbības termiņš un izbeigšana

- 33. Jūsu noguldījuma līgums ir noslēgts uz nenoteiktu laiku.
- 34. Ja ar noguldījumu nav nodrošinātas nekādas saistības, jums ir tiesības jebkurā laikā izbeigt līgumu, iesniedzot mums pieteikumu, bet ne agrāk kā 1 mēnesi pēc krājkonta atvēršanas un sākotnējās iemaksas veikšanas krājkontā. Ja esat patērētājs, jūs joprojām varat izmantot savas tiesības atkāpties no distances līguma saskaņā ar Vispārējiem darījumu noteikumiem un likumu. Taču jāņem vērā, ka šādā gadījumā mēs varam atlikt jūsu noguldījuma atlikuma izmaksu uz jūsu maksājumu kontu līdz pirmā mēneša beigām.
- 35. Noguldījuma konta atlikuma izmaksa pilnā apmērā automātiski neizbeidz līgumu.
- 36. Mēs apstrādāsim jūsu pieprasījumu par līguma izbeigšanu 3 darba dienu laikā, pārskaitot krājkonta atlikumu uz jūsu maksājumu kontu, kas atvērts pie mums.
- 37. Mums ir tiesības slēgt jūsu krājkontu bez iepriekšēja paziņojuma, ja krājkonta atlikums pēdējo trīs mēnešu laikā ir bijis mazāks par 10 eiro.

Terminnoguldījumu speciālie noteikumi

Jūsu terminnoguldījuma atvēršana un izmantošana

- 38. Jūs piekrītat veikt sākotnējo iemaksu noguldījuma kontā.
- 39. Terminnoguldījuma termiņa laikā nav atļauts veikt papildu iemaksas, līdzekļu izņemšanu vai pārskaitījumus uz noguldījuma kontu vai no tā.

Procenti par jūsu termiņnoguldījumu

- 40. Mēs piemērojam procentu likmi, kas ir spēkā noguldījuma konta atvēršanas dienā.
- 41. Mēs aprēķinām procentus no jūsu noguldījuma sākuma datuma (ieskaitot) līdz noguldījuma termiņa beigu datumam (neieskaitot).
- 42. Mēs ieskaitām procentus noguldījuma kontā noguldījuma termiņa beigu datumā.

Jūsu termiņnoguldījuma termiņš un izbeigšana

- 43. Jūsu noguldījuma līgums ir noslēgts uz noteiktu termiņu un beidzas noguldījuma termiņa beigu datumā.
- 44. Noguldījuma termiņa beigu datumā mēs visu noguldījuma summu un visus aprēķinātos procentus pārskaitīsim uz jūsu maksājumu kontu.
- 45. Lai izbeigtu jūsu noguldījumu pirms noguldījuma termiņa beigu datuma, jums jāiesniedz mums attiecīgs pieteikums. Mēs to apstrādāsim 15 darba dienu laikā. Jums noguldījums ir jāizbeidz pilnā tā apmērā.
- 46. Ja jūs izbeidzat noguldījumu pirms noguldījuma termiņa beigām, mēs nemaksājam procentus par noguldījumu.

Jūsu termiņnoguldījuma automātiska pagarināšana

- 47. Ja esam par to vienojušies, jūsu termiņnoguldījums var tikt automātiski pagarināts.
- 48. Mēs pagarinām noguldījumu tā termiņa beigu datumā, pagarinot to uz vēl vienu tādu pašu termiņu. Ja mēs nepiedāvājam tādu pašu termiņu, mēs pagarinām noguldījumu uz nākamo īsāko pieejamo termiņu.
- 49. Katram jaunam periodam mēs piemērosim procentu likmi, kas ir spēkā attiecīgajā dienā tāda paša veida noguldījumam.
- 50. Noguldījuma automātisko pagarinājumu skaits ir neierobežots.
- 51. Jūs varat atteikties no noguldījuma termiņa pagarināšanas, par to paziņojot mums vismaz 1 darba dienu pirms noguldījuma termiņa beigu datuma.
- 52. Ja ar noguldījumu ir nodrošinātas jebkādas saistības, mēs varam pagarināt jūsu noguldījuma līgumu atbilstoši šiem noteikumiem līdz šo saistību izpildei.
- 53. Ja noguldījuma automātiskās pagarināšanas brīdī spēkā esošie noteikumi nepieļauj pagarināšanu, mēs uzskatīsim noguldījuma pagarināšanas rīkojumu par spēkā neesošu un izbeigsim noguldījuma līgumu.

IX DAĻA. PAMATINFORMĀCIJA PAR VALSTS GARANTĒTO NOGULDĪJUMU AIZSARDZĪBU

Pamatinformācija par garantētajiem noguldījumiem

Luminor bankas noguldījumus aizsargā	Igaunijas Republikas garantiju fonds
Noguldījumu garantijas limits	100 000 eiro vienam noguldītājam vienā kredītiestādē. Papildus iepriekš minētajam fiziskas personas noguldījums tiek garantēts līdz 100 000 eiro apmērā, ja: - sešu mēnešu laikā pirms noguldījuma apturēšanas dienas noguldītājs ir saņēmis līdzekļus: - no dzīvošanai paredzēta nekustamais īpašums; - saistībā ar laulību vai laulības šķiršanu, darba līguma vai darba līguma pirmstermiņa izbeigšanu pēc darba devēja iniciatīvas vai atlaišanu no darba, vecuma pensiju, tostarp fondēto pensiju, invaliditāti vai tuvinieka nāvi; - kā apdrošināšanas kompensāciju, kā normatīvajos aktos noteikto kompensāciju par krimināla rakstura kaitējumu vai personas nepatiesu notiesāšanu, vai kompensāciju, kas piešķirta cietušajam kriminālprocesā vai kriminālpārskatuma procesā; 3 mēnešu laikā pirms apturēšanas dienas noguldītājs ir saņēmis līdzekļus, kas noteikti Latvijas Republikas Noguldījumu garantiju likuma 4. pantā un nav minēti iepriekš.
Ja jums ir vairāki noguldījumi vienā kredītiestādē	Visi jūsu noguldījumi vienā kredītiestādē tiek summēti. Jūsu noguldījumu kopsumma nedrīkst pārsniegt 100 000 eiro.
Ja jums ir kopīgs noguldījums ar citu(-ām) personu(-ām)	Katram noguldītājam atsevišķi piemēro limitu 100 000 eiro apmērā.
Kompensācijas periods kredītiestādes maksātnespējas vai cita būtiska notikuma gadījumā	7 darba dienas
Kompensācijas valūta	Eiro
Kontaktinformācija	Tagatisfond (Igaunijas garantiju fonds) Sakala 4, Tallinna, Igaunija 15030 +372 6680 583 tf@tf.ee

Additional informationwww.tf.ee

Kopumā Noguldījumu garantiju fonda darbības jomā ietilpst visas fiziskās personas, uzņēmēji un citi privātie noguldītāji. Izņēmumi atsevišķiem noguldījumiem, kā arī informācija par noguldījumiem, uz kuriem neattiecas garantijas vai kompensācijas, atrodama Garantiju fonda tīmekļa vietnē www.tf.ee.

Jūsu kredītiestāde pēc jūsu pieprasījuma informēs jūs par to, vai garantija attiecas vai neattiecas uz konkrētiem finanšu produktiem. Ja noguldījumi ir garantēti, kredītiestāde to apstiprina konta izrakstā.

Informācija par noguldījumiem, uz kuriem neattiecas garantijas un kompensācijas, ir pieejama Garantiju fondā tīmekļa vietnē www.tf.ee.

X DAĻA. TARIFU INFORMĀCIJAS DOKUMENTS

Tarifu informācijas dokuments

Konta nodrošinātāja nosaukums: Luminor Bank AS Latvijas filiāle

Konta nosaukums: Bankas konts

Datums: 2026. gada 1.marts

- ◆ Šajā dokumentā jums sniegta informācija par tarifiem, ko piemēro galvenajiem pakalpojumiem, kas saistīti ar maksājumu kontu. Tas jums palīdzēs šos tarifus salīdzināt ar citu kontu tarifiem.
- ◆ Tarifus var piemērot arī ar kontu saistītiem pakalpojumiem, kas šeit nav uzskaitīti.

Pilnīga informācija ir pieejama mūsu cenrādī www.luminor.lv

- ◆ Glosārijs, kur apkopoti šajā dokumentā izmantotie termini, ir pieejams bez maksas.

Pakalpojums

Tarifs

Vispārīgie kontu pakalpojumi

Norēķinu konta uzturēšana

Luminor Bloom komplekts

[Latvijas un EEZ¹ rezidents](#)

Konta atvēršana 0,00 EUR

Konta uzturēšana 0,00 EUR

Kopējais gada tarifs 0,00 EUR

[EEZ¹ nerezidents](#)

Pakalpojums nav pieejams

Konta slēgšana

Pēc klienta pieprasījuma 0,00 EUR

Pēc bankas iniciatīvas

Kopējais gada tarifs 0,00 EUR

Ietver **pakalpojumu komplektu**, kas sastāv no:

Digitālās Bloom kartes;

konta;

neierobežota skaita EUR pārskaitījumiem Latvijā un uz

Vienotās eiro maksājumu telpas (SEPA) dalībvalsti;

skaidras naudas izņemšanu Luminor bankomātos

Baltijā ar bezkontakta funkciju un līdz 750 EUR vai

5 darījumiem kalendārajā mēnesī Citadele, SEB un

Swedbank bankomātos Latvijā ar bezkontakta funkciju.

Pakalpojums

Tarifs

Maksājumi (izņemot kartes)

Pārskaitījums Latvijā (EUR)

Iekšbankas maksājums

SEPA maksājums

Zibmaksājums

Mobilā lietotne 0,00 EUR

Pārskaitījums uz Vienotās eiro maksājumu telpas (SEPA) dalībvalsti (EUR)

SEPA maksājums

Zibmaksājums

Mobilā lietotne 0,00 EUR

Pārskaitījums klientu apkalpošanas centrā vai caur Klientu atbalsta dienestu (EUR)

Iekšbankas maksājums

SEPA maksājums

Zibmaksājums

5,00 EUR

Pārskaitījums uz citu valsti ārpus Vienotās eiro maksājumu telpas (SEPA) vai valūtā, kas nav EUR

Pakalpojums nav pieejams

Regulārais maksājums

Pakalpojums nav pieejams

E-rēķins

Pakalpojums nav pieejams

Kartes un skaidra nauda

Debetkartes nodrošināšana

0,00 EUR

Pieejama tikai digitālā Bloom karte

Kopējais gada tarifs

0,00 EUR

Kredītkartes nodrošināšana

Pakalpojums nav pieejams

Skaidras naudas izņemšana

1. Luminor bankomātos Baltijā ar bezkontakta funkciju

Bez maksas

2. Citos bankomātos Baltijā ar bezkontakta funkciju*

1,50 EUR par darījumu

* Bez maksas līdz 750 EUR vai 5 darījumiem kalendārajā mēnesī – attiecas uz visām kartēm Citadele, SEB un Swedbank bankomātos Latvijā.

Pakalpojums

Tarifs

Skaidras naudas izņemšana

Pakalpojums nav pieejams

1. Bankas klientu apkalpošanas centrā
2. Bankomātā, izmantojot debetkarti

Skaidras naudas iemaksa

Pakalpojums nav pieejams

Konta pārtēriņš un ar to saistītie pakalpojumi

Pārsnieguma kredīts (overdrafts)

Pakalpojums nav pieejams

- 1) Kredīta noformēšana un izsniegšana
- 2) Procentu likme gadā no izmantotās summas

Citi pakalpojumi

Mobilā lietotne

Reģistrācijas maksa 0,00 EUR

Mēneša maksa 0,00 EUR

Visaptverošs izmaksu rādītājs

0,00 EUR

Visaptverošais izmaksu rādītājs aprēķināts, par pamatu ņemot gada laikā veiktās darbības:

- ♦ atvērts norēķinu konts;
- ♦ atvērta un katru mēnesi izmantota debetkarte un/vai kredītkarte

(neskaitot kredītlimitu);

- ♦ pieslēgta un katru mēnesi izmantota internetbanka;
- ♦ izsniegts autentifikācijas līdzeklis;
- ♦ internetbankā EUR valūtā veikti neierobežoti pārskaitījumi uz jums piederošu kontu un uz citai personai piederošu kontu Bankā;
- ♦ internetbankā EUR valūtā veikti pārskaitījumi uz citu banku Latvijā vai EEZ;

¹ EEZ - (Eiropas Ekonomikas zonas) valstis - Austrija, Beļģija, Bulgārija, Čehija, Dānija, Francija (ieskaitot Franču Gviānu, Gvadelupu, Martiniku, Reinjonu), Grieķija, Horvātija, Igaunija, Itālija, Īrija, Islande, Kipra, Latvija, Apvienotā Karaliste (ieskaitot Gibraltāru), Lietuva, Lihtenšteina, Luksemburga, Malta, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Slovākija, Slovēnija, Somija, Spānija, Šveice, Ungārija, Vācija, Zviedrija

Biežāk izmantoto maksājumu pakalpojumu terminu saraksts

Termins	Termins Luminor	Definīcija
Konta uzturēšana	Konta atvēršana Konta uzturēšana	Konta nodrošinātājs uztur kontu klienta lietošanai.
Debetkartes nodrošināšana	Debetkartes nodrošināšana	Konta nodrošinātājs izsniedz klienta kontam piesaistītu maksājumu karti. Katra ar karti veiktā darījuma summa tiek pilnā apmērā ieturēta no klienta konta.
Kredītkartes nodrošināšana	Kredītkartes nodrošināšana	Konta nodrošinātājs izsniedz klienta kontam piesaistītu maksājumu karti. Ar karti veikto darījumu kopsumma noteiktajā laikposmā pilnībā vai daļēji tiek ieturēta no klienta norēķinu konta noteiktajā datumā. Kredītligums starp pakalpojumu sniedzēju un klientu nosaka, vai par aizņēmumu klientam tiks aprēķināti procenti.
Pārskaitījums EUR valūtā Latvijā un uz Vienotās eiro maksājumu telpas (SEPA) dalībvalsti	Iekšbankas maksājums SEPA maksājums Zibmaksājums	Konta nodrošinātājs saskaņā ar klienta norādījumiem veic pārskaitījumu no klienta konta uz citu kontu; iekšzemes maksājums eiro valūtā.
Pārskaitījums ārpus Vienotās eiro maksājumu telpas (SEPA) vai valūtā, kas nav EUR	Pārrobežu maksājums	Konta nodrošinātājs saskaņā ar klienta norādījumiem veic pārskaitījumu no klienta konta uz citu kontu; maksājums, kur vismaz viena puse atrodas ārpus Vienotās eiro maksājumu telpas (SEPA) vai valūtā, kas nav eiro.
Regulārais maksājums	Regulārais maksājums	Konta nodrošinātājs veic regulārus pārskaitījumus
Skaidras naudas izņemšana	Skaidras naudas izņemšana	Klients izņem skaidru naudu no klienta konta.

XI DAĻA. PAKALPOJUMU NOTEIKUMU GROZĪJUMI

1. Mums ir tiesības grozīt mūsu pakalpojumu noteikumus un pakalpojumu līgumus saskaņā ar mūsu Vispārējiem darījumu noteikumiem.
2. Ja mūsu attiecīgie pakalpojumu noteikumi vai pakalpojumu līgums nenosaka citu termiņu, mēs par grozījumiem paziņosim:
 - 2.1. patērētājiem – vismaz 2 mēnešus, bet ne mazāk kā 60 dienas, iepriekš;
 - 2.2. citām personām – vismaz 15 dienas iepriekš.
3. Ja jūs nepiekrītat grozījumiem, jūs varat izbeigt mūsu savstarpējās attiecības un ar mums noslēgto pakalpojumu līgumu, iepriekš par to paziņojot mums pirms grozījumu stāšanās spēkā. Pretējā gadījumā tiks uzskatīts, ka jūs piekrītat grozījumiem.